

The cover features a low-angle photograph of a modern building with a facade of vertical slats, set against a bright sky. The left side of the image is overlaid with a dark blue background containing a white geometric pattern of hexagons and lines, with a large, semi-transparent green circle partially visible. The text is arranged in a clean, modern layout on the left side.

Campus
Sustainability
Report

2018

弘光科技大學
校園永續報告書

—— 以人為本，關懷生命

報告書基本資料

報告書撰寫原則及綱領

弘光科技大學校園永續報告書依循GRI準則(GRI Standards)：核心選項作為編撰之依據，也回應聯合國「永續發展目標」(SDGs)及揭露其作法，編撰為本校第四本校園永續報告書，與前三本校園永續報告書之資訊編排方式大致相同，以向利害關係人報告本校本體(附設機構不包含本報告書中，基於私校法第50條之原則，附屬機構與學校之財務須嚴格劃分，雖受學校監控，但附屬機構之營運作業皆獨立運作，故不在此本報告書呈現)在經濟、教學、環境及社會上的措施與活動，並對社會落實永續發展的決心。

資訊揭露範圍

本報告書每年出版一期，報告中所揭露資訊統計自民國107年(西元2018年)1月1日至民國107年(西元2018年)12月31日止，由於學校營運主要為學年制，因此涉及教師、學生之資訊以106學年度為範圍，統計自民國106年(西元2017年)8月1日至民國107年(西元2018年)7月31日止。(前期「2017弘光科技大學校園永續報告書」揭露資訊期間為民國105年(西元2016年)1月1日至民國106年(西元2017年)12月31日止，學年度之資訊以104至105學年度為範圍，自民國104年(西元2015年)8月1日至民國106年(西元2017年)7月31日止)。

報告書保證

本校委託
香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司(BSI Taiwan)
根據AA1000AS：2008 with 2018 Addendum保證標準對本報告書資訊揭露之包容性、重大性、回應性、衝擊性進行外部保證，並取得本報告書依循GRI Standards核心選項揭露及AA1000：AS2008 with 2018 Addendum第一類型中度保證等級之保證聲明書，此保證聲明書亦納入本報告書中。

意見回饋

本次發行版本：2019年7月
前次發行版本：2018年7月
聯絡方式：43302 臺中市沙鹿區台灣大道六段1018號
聯絡人：蔡書彰先生
電話：886-4-26318652 #1126
傳真：886-4-26330744
E-mail：sctsai@hk.edu.tw
網站：csr.hk.edu.tw



企業社會責任專區

2018

Campus
Sustainability
Report

目錄

CONTENT

0	報告書基本資料	1	1	經營者的話	4	2	組織概況	7
1	報告書撰寫原則及綱領		5	1.1 董事長的話		10	2.1 校史沿革與弘光願景	
1	資訊揭露範圍		6	1.2 校長的話		11	2.2 經營績效	
1	報告書保證					13	2.3 榮耀大事紀	
1	意見回饋					14	2.4 組織架構	
6	員工關係	46	7	社會服務	58	8	多元輔導系統與校園衛生管理	67
48	6.1 員工關係		60	7.1 人文精神與服務學習		69	8.1 生活輔導	
49	6.2 人力配置與分析		61	7.2 環境與海洋教育		71	8.2 學習輔導	
52	6.3 教職員福利與權益		61	7.3 社區行動關懷		72	8.3 職涯輔導	
55	6.4 人才培育		62	7.4 社會教育		73	8.4 校園環境衛生與安全管理	
			64	7.5 志願服務				

3

學校治理與利害關係人參與

15

- 16 3.1 董事會運作情形
- 17 3.2 各委員會運作情形
- 17 3.3 辦學理念暨行為準則
- 19 3.4 內控制度
- 20 3.5 風險管理
- 21 3.6 供應商管理作業
- 21 3.7 關於營運變化的最短預告
- 21 3.8 利害關係人議合、滿意度調查、鑑別重大主題與邊界

4

辦學績效

27

- 29 4.1 學習成效
- 29 4.2 研究成果
- 30 4.3 創新產學成效
- 32 4.4 資源共享與永續學習環境建置
- 33 4.5 培育優秀人才進軍國際
- 34 4.6 終身學習教育

5

友善環境·營造綠色弘光 35

- 37 5.1 環境管理及法規遵循
- 39 5.2 氣候變遷與能資源管理
- 45 5.3 循環經濟

9

教育品質

76

- 78 9.1 教育品質
- 79 9.2 推動教學環境國際化
- 80 9.3 深耕學生實習特色
- 82 9.4 推動全面品質管理

10

申訴機制

83

- 84 10.1 抱怨系統
- 85 10.2 教職員申訴
- 85 10.3 環境申訴
- 85 10.4 學生申訴
- 85 10.5 性騷擾申訴

11

附錄

86

- 86 GRI 項目內容對照表
- 88 學校自訂主題項目索引表
- 88 聯合國永續發展目標(SDGs)對照表
- 89 第三者查證證明

CH.1

經營者的話

1.1 董事長的話

1.2 校長的話



1.1 董事長的話

實踐讓CSR更有影響力

弘光科技大學自1967年奉教育部核准設立，迄今已滿半世紀。一路行來，堅守創辦人以「弘毅博愛」作為校訓的用心，凝聚形成本校「以人為本、關懷生命」的核心價值。回顧過往，弘光的教學品質表現不僅在校務評鑑上屢獲肯定，近年主動爭取的各個獎項也都交出亮眼成績單，參加「中華民國品質學會」舉辦「卓越經營品質獎」評鑑，成為全國大學唯一獲教育類三星獎殊榮之學校。爾後不斷精進，於106年獲得卓越經營品質獎-標竿獎的肯定後，受中華民國品質學會推薦參與第16屆亞洲品質網絡(ANQ)國際研討會，並於研討會中分享學校如何運用品質管理推進行政效能運作的歷程與經驗談，不僅受ANQ國際肯定，也是品質管理的新里程碑。學校未來也會持續推動並分享至各行各業，達到增進社會競爭力及永續經營。

除此之外，本校連續於107及108年榮獲高等教育深耕計畫逾1億1,200餘萬元的補助，亦獲財團法人台灣永續能源研究基金會(TCSA)107年頒發第11屆「企業永續報告類金獎」及臺灣企業永續獎綜合績效類「TOP 50 臺灣企業永續獎」，肯定本校長期致力於善盡社會責任，持續推動變革與創新之作為，使弘光成為全國唯一同時獲兩大獎的大學。



弘光科技大學 董事長 王乃弘 2019.4.30

滿心喜悅迎接弘光即將交出的第4本CSR報告書，本校將本著落實「高等教育深耕計畫」著重社會責任的精神，以「落實教學創新」、「提升高教公共性」、「發展學校特色」及「善盡社會責任」為目標，配合社會趨勢及產業需求進行教學方法創新，引發學生學習熱情，培養學生關鍵基礎能力及就業能力，以達到「適性揚才」之目的，關注每位學生的學習需求，創造高等教育價值，帶動社會創新活力。

我們始終謹記作為一所技職高等教育機構，無論是教育出社會公民或是直接對整體社會的回饋、互動與服務，都是不容推卸與輕忽的責任。我們將此理念傳承給全體教職員工生，鼓勵大家透過社會服務，一起參與CSR，用實踐讓弘光的精神得以永續，也期許弘光能繼續閃耀，邁向一甲子新紀元。

1.2 校長的話

從CSR到USR，讓大學成為區域創新的動能

隨著經濟發展與環境保護受到重視，企業社會責任（CSR）不僅在世界各國受到關注，也更是現代企業與社會大眾的焦點。在此同時，大學也開始推動大學社會責任（USR），希望透過學術界本身的專長與優勢，帶著年輕學子共同為社會帶來改變。

弘光把社會責任當成核心價值之一，近幾年來以本校優勢發展的特色，致力於民生與健康議題，包含銀髮照顧、空氣與水污染、以及化妝品安全等USR計畫，而在各類USR計畫中亦藉由成立專責小組與辦公室，進行資源統籌及跨校、跨領域之整合與合作，整合校內外研發人力及各項產業資源。

USR計畫與本校「以人為本、關懷生命」的辦學理念的契合度極高，設立之服務學習中心已在地耕耘十餘年，歷經四次轉型，從一般的社區與機構服務，已建立產、官、學、社區的連結與合作平台，因此透過人文精神教育、品格教育、勞作教育與服務學習之內涵，使學生能了解在地人文與環境，關懷在地社區，尤其本校身處海線地區，從環境面的空氣、水汙染的議題、從老化人口的議題，凝聚對區域發展的關懷，並透過參與計畫，讓學生體悟關懷與服務之意義與重要性，進而帶動社區人文關懷的推展。同時透過長期與業界單位建立的合作夥伴關係，推動產業創新服務研發，建立創意、創新、創業之學習環境，推動創意啟發、創新實踐、創業培育，使其可更進一步發展前瞻技術。



弘光科技大學 校長 黃月程

在推展執行USR計畫的同時，本校藉由教育的力量，傳遞與推廣民生與健康知能，致力民生與照顧品質之安全控管，使師生能善盡社會實踐責任。我們期盼學校能持續對社會發揮領導作用及正向影響力，攜手利害關係人共同為永續發展貢獻心力，邁向永續光明未來！

CH.2

組織概況






- 2.1 校史沿革與弘光願景
- 2.2 經營績效
- 2.3 榮耀大事紀
- 2.4 組織架構





管理方針

 目標超標  目標已達成

SDGs	主題	2017		2018		2019
		目標	績效	目標	達成狀況	目標
	校務發展計畫 六大策略 行動方案執行成效 (完成率)	90%	 92.49% 	90%	 93.52% 	90%



- 策略一** 形塑具多元關懷與服務熱忱之永續校園
- 策略四** 建立醫護民生典範，領導產業實務創新
- 策略二** 創新課程、翻轉教學，精進學習成效
- 策略五** 強化組織與流程再造，全面提升服務效能
- 策略三** 整合產業資源，提升產學綜效
- 策略六** 深耕亞太，提升師生國際移動力，擴大生源



政策

- 校務發展計畫書行動方案



承諾

- 落實本校「以人為本，關懷生命」之辦學理念
- 成為培育具關懷生命特質與國際化專業人才之卓越科技大學為願景
- 培育具健康與民生知能的優秀人才、善盡服務利他的社會責任為使命
- 亞太地區健康與民生領域的領航科技大學為目標



責任與制度

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 外部責任
<ul style="list-style-type: none"> 教育部相關辦法 | 內部制度
<ul style="list-style-type: none"> 校內各項法規辦法 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|



衝擊與風險評估

- 校務發展



投入資源

- | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 單位預算經費 整體發展經費 | <ul style="list-style-type: none"> 深耕計畫經費 學校配合款 | <ul style="list-style-type: none"> 其他經費 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

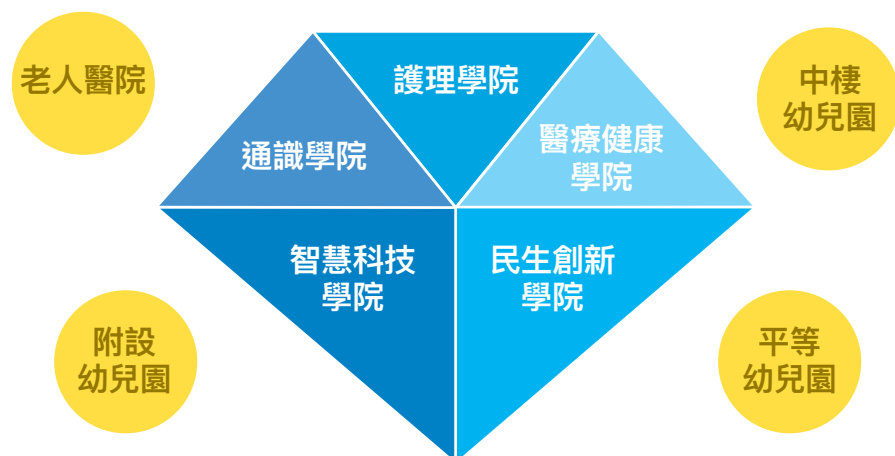


具體策略

- 策略一：形塑具多元關懷與服務熱忱之永續校園
- 策略二：創新課程、翻轉教學，精進學習成效
- 策略三：整合產業資源，提升產學綜效
- 策略四：建立醫護民生典範，領導產業實務創新
- 策略五：強化組織與流程再造，全面提升服務效能
- 策略六：深耕亞太，提升師生國際移動力，擴大生源

2.1 校史沿革與弘光願景

本校從1967年創校以來，歷經創辦人王毓麟博士、王乃弘前校長、方國權前校長、吳聰能前校長及現任黃月桂校長的領導，107學年度校內教學單位包含5個學院、10個研究所、22個系科(含學位學程)，並設有老人醫院、幼兒園等附屬機構，結合醫療、產業等各範疇，積極追求卓越。



本校重要大事紀如下：

時間	重要事紀
1967年	7月12日，奉教育部令核准立案「私立弘光護專科學校」，設置五年制護理助產科，由王毓麟博士擔任首任校長
1991年	奉教育部令核准，設置二年制醫務管理科，更改校名為「私立弘光醫事護理專科學校」；五年制護理助產科更名為護理科
1997年	7月1日，「私立弘光醫事護理專科學校」奉准改制為「私立弘光技術學院」，增設二年制日間部護理系、食品營養系、醫務管理系

1998-2002年	增設日間部、進修部之四年制護理系、食品營養系、醫務管理系、餐飲管理系、幼兒保育系、環境工程系(原環境工程衛生系)、物理治療系(原復健系)、化妝品應用與管理系、應用外語系、工業安全衛生系、資訊工程系、資訊管理系，另配合回流教育政策設置二年制、四年制護理系在職專班、二年制食品營養系、醫務管理系、化妝品應用與管理系在職專班
2003年	2月1日奉准改名「弘光科技大學」，增設護理研究所、生物科技研究所、環境工程研究所，二年制環境工程系在職專班、工業安全衛生系在職專班
2004年	成立醫護學院、民生學院、工學院、管理學院及人文社會學院，並增設職業安全與防災研究所、四年制日間部生物技術系，化妝品應用與管理系更名為化妝品應用系
2005年	生物技術系更名為生物科技系
2006年	增設生物產業科技研究所、營養醫學研究所、文化事業發展系、老人服務事業管理系、四年制進修部物理治療系停招
2007年	增設化妝品科技研究所，醫務管理系更名為健康事業管理系、老人服務事業管理系更名為老人福利與事業系，二技環境工程系在職專班停招
2008年	增設生物醫學工程系，生物產業科技所更名為食品暨應用生物科技所、環境工程系更名為環境與安全衛生工程系、工業安全衛生系更名為環境與安全衛生工程系；環境與安全衛生工程系增設環境工程組、綠色科技與防災工程組及工業安全衛生組、食品營養系增設食品暨應用生物科技組及營養科學組、應用外語系更名為應用英語系
2009年	增設營養系，食品營養系更名食品暨應用生物科技系
2010年	增設運動休閒系、美髮造型設計系，食品暨應用生物科技系更名食品科技系
2011年	增設健康事業管理系
2012年	老人福利與事業系進修部新設分組—銀髮事業經營組
2013年	文化事業發展系更名為文化創意產業系
2014年	進修部食品科技系烘焙與點心科技組更名為食品科技系烘焙科技組、增設二專餐旅管理科在職專班、二技進修部化妝品應用系及美髮造型設計系
2015年	增設老人福利與事業系、二專化妝品應用科在職專班及二專美髮造型設計科在職專班；四年制進修部生物科技系、二專老人照顧科在職專班及二專餐旅管理科在職專班停招
2016年	增設護理系博士班、學士後護理系、語言治療與聽力學系及動物保健學士學位學程醫護、民生、工、管理、人文社會及通識等6學院調整成護理、醫療健康、民生創新、智慧科技及通識等5個學院
2017年	增設資訊工程系智慧型輔助科技碩士班、「化妝品應用系」與「化妝品科技研究所」整併，化妝品科技研究所更名為化妝品應用研究所
2018年	老人福利與事業系更名為老人福利與長期照顧事業系
2019年	應用英語系更名為國際溝通英語系、資訊工程系智慧型輔助科技碩士班停招

2.2 經營績效

本校在董事會充分授權經營之下，師生國內外得獎成績斐然，獲得各界高度肯定，於102學年獲「中華民國品質學會」所舉辦《卓越經營品質獎》教育類三星獎肯定；105學年度獲頒發卓越經營品質獎的最高榮譽「標竿獎」肯定，乃全國第一所獲獎大學；推動品質管理成效，獲亞洲品質網絡（ANQ）國際研討會頒發2018年第16屆亞洲傑出品質實踐獎。

推廣教育中心長期接受勞動部(前身為勞委會)委託辦理各項職訓課程，為中部地區人才培育之重鎮，102學年榮獲勞委會訓練品質評核系統評核(TTQS)最高榮譽金牌，104年再次受評持續獲得金牌榮譽。

104學年本校獲財團法人台灣永續能源研究基金會「2016台灣企業永續獎-台灣Top 50 企業永續報告獎-NPO非營利組織金獎」，與台積電、統一企業、玉山金控等國內知名企業並列獲獎，是全國唯一獲頒TOP 50金獎的大學。107學年度再獲得財團法人台灣永續能源研究基金會（TCSA）107年11月22日頒發第十一屆「企業永續報告類金獎」及台灣企業永續獎綜合績效類「TOP 50 台灣企業永續獎」給本校，肯定本校長期致力於善盡社會責任，持續推動變革與創新之作為，弘光成為全國唯一同時獲兩大獎的大學，同台領獎者包含國內知名電子資訊上市公司。

106學年度獲行政院國家永續發展委員會頒發「106年國家永續發展獎」教育永續發展獎，為全國第一所獲此殊榮的科技大學，除打造永續環保校園，更致力培育產業需求人才、鼓勵學生踴躍參與志工服務，落實企業社會責任。

另外，學校十分注重學生技術精進及教師研究能力，舉凡國內外頂尖發明創新大獎、國際重大競賽，或者教育部所舉辦「技職之光」選拔，本校師生均榜上有名，學生利用課餘時間充分參與社團活動，也獲得全國大專校院績優學生社團評選績優，本校為國家社會培養各領域均衡發展中堅人才，成果斐然。



2.2.1 財務概況

財務概況面對之重大主題，係受到我國少子女化影響，直接衝擊即為學雜費收入隨招生人數下滑而減少。

面對少子女化影響，本校管理方針係採取提升自籌財源策略因應，包含持續招收外籍生源、推動成人回流推廣教育，及尋求適當投資標的獲取穩定投資報酬應對。本校每學年度針對國際處招生及推廣教育中心均訂有績效目標，學年度結束後並會檢討實際與預計差異原因；設有投資管理小組，在符合教育部所訂之規範下，每學期開會討論投資標的及評估投資效益是否符合預期。

2.2.2 組織所產生及分配的直接經濟價值

大學為非營利組織，不以追求最大利潤為目標，但為求永續經營，在財務資源有限情況下，將營運資源做最適配置。

本校會計制度係依教育部所訂「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」辦理，會計基礎採應計基礎制。主要收入來源為學雜費收入及各項教育部獎補助收入，並以此做為分配給校內教學及行政單位可使用預算基礎，儘管行政管理、教學、研究、訓輔、獎助學金及圖儀設

備支出逐年增加，然本校支出控管得宜，擁有穩定之淨現金流入，現金及銀行存款持續成長，除可支應經常之校務運作需求，亦可因應未來少子化對學校營運之衝擊。相關財務報表每年經會計師查核簽證後，均報教育部備查並公告於學校網站(http://120.107.138.242/~HK_25/other/super_pages.php?ID=unit13)。104-106學年度財務收支狀況，詳如表2-1；104-106學年度現金及存款概況詳如表2-2。

表2-1 104-106學年度財務收支表

項目	104學年度	105學年度	106學年度
收入	1,656,193	1,631,752	1,619,951
支出	1,468,123	1,469,779	1,489,161
學年度結餘	188,070	161,973	130,790
不產生現金流入(出)及應收(付)預收(付)調整數	134,449	131,782	174,211
經常門現金餘絀	322,519	293,755	305,001
資本支出	159,294	180,374	198,442
學年度現金餘絀	163,225	113,381	106,559

(單位：仟元)

表2-2 104-106學年度現金及存款概況

	104/7/31	105/7/31	106/7/31	107/7/31
現金及銀行存款	877,171	1,049,093	1,159,898	1,264,457
佔總資產比例	34%	37%	39%	40%

(單位：仟元)

本校並無從事政治捐獻，另根據教育部所訂「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」第61條規定，本校與其附屬機構投資無須編制合併報表。

2.2.3 氣候變遷產生的財務影響

受到人類活動排放溫室氣體增加，全球暖化影響下，致使極端氣候呈現常態化，如短期間內劇烈降雨、颱風生成個數增加及規模擴大，對於人類財產造成莫大威脅。因此，如何因應氣候變遷建立適當策略，並配合政府降低溫室氣體排放政策，便成本校確保未來校園永續發展之重要課題。

本校面對氣候變遷最主要風險，係遭受颱風侵襲之損失。颱風來襲之前，本校管理措施除會發通知校內各單位整備應變措施外(如清除排水孔、門窗上鎖及電器拔除電源等措施)，並會通知人員避免外出或提前至安全場所避難，期能降低人員傷亡及財物損失。105及106學年度因颱風侵襲，造成校園建物及設備損壞之修繕損失，分別為1,521,780元及22,100元。

本校位於臺中市大肚山上，具有全年日照充足優勢，最大機會在於配合政府大力推動之太陽能光電計畫，除可按20年固定優惠售電價格售給台灣電力公司，並可減低碳排放量。本校投資建置單晶矽太陽能聚光板架設備成果如下：

	投資成本	設備發電量 (瓩(kWp))	實際發電量 (瓩(kWp))	減少二氧化碳當量 排放量(Kg)
第一期 106年2月	23,724,435	359.87	382,433 (106.3月-12月)	233,000
第二期 107年3月	21,600,000	268.6	495,048 (107年)	301,000
			278,533 (107.4月-12月)	169,000



累積售電收入**6,059,927元** (截至108年3月底止)

2.3 107年度榮譽大事紀—師生榮譽

編號	時間	比賽名稱	得獎項目
1	02.07	德國斯圖加特國際餐飲展覽烹飪比賽	1金牌1銀牌
2	04.01	107全國大專校院社團及學生會評選暨觀摩活動	1特優獎2優等獎1特色活動獎
3	04.02	臺中市市政會議表揚	護理系2校友在泰國機場救人一命、揚愛國際
4	04.22	第42屆亞洲髮型化妝美甲國際競賽	2金牌1銀牌1銅牌
5	04.26	新加坡FHA國際廚藝挑戰賽	2金牌1銀牌7銅牌
6	05.12	2018全國技專校院學生實務專題製作競賽	家政餐旅食品群第一名、管理群第二名
7	07.01	2018全國菁英盃啦啦隊錦標賽	大專混合雙人組冠軍
8	07.04	第68回日本藝術祭國際競賽台灣初賽	女子剪染造型第一名
9	08.01	106年度大專學生研究計畫	2研究創作獎
10	08.19	2018 台灣小麥麵粉「野創盃」麵包烘焙競賽	大專組金牌獎
11	08.23	2018年菲律賓世界名廚大賽	2特金金牌、2金牌
12	09.03	107年第2次專門職業及技術人員高等考試	護理系應屆畢業生柯宜汝高中護理師榜首
13	09.04	AHMA 2018台灣盃美髮及造型菁英大賽	2冠軍1亞軍1季軍
14	10.09	日本SPC台灣區選拔賽	4冠軍7亞軍3季軍
15	10.19	英國Alternative Hair Show比賽	第十屆傑出校友獲「最佳前衛造型獎」冠軍
16	10.23	第68回日本藝術祭比賽	1亞軍1季軍及1審查員特別獎、1國際特別獎、1優秀技能賞
17	11.04	17屆上海國際美髮美容節暨第19屆上海國際美髮美容美甲邀請賽	時尚創意化妝組獲得金獎
18	11.06	日本SPC萬人美容美髮競賽	5金牌3優秀賞
19	11.13	AHMA第八屆亞洲髮型藝術家髮型與造型大賽美髮造型賽	1金牌2銀牌1銅牌
20	11.16	第20屆FHC中國國際烹飪藝術比賽	1金牌4銀牌12銅牌
21	12.01	2018全國科技校院聽語治療實務設計競賽	2金牌2銅牌
22	12.01	第三屆全國形象美學創意設計競賽	全國形象微電影第二名
23	12.02	遠東餐廚達人賽	亞軍
24	12.03	盧森堡2018世界盃國際廚藝競賽	5金牌3銀牌8銅牌

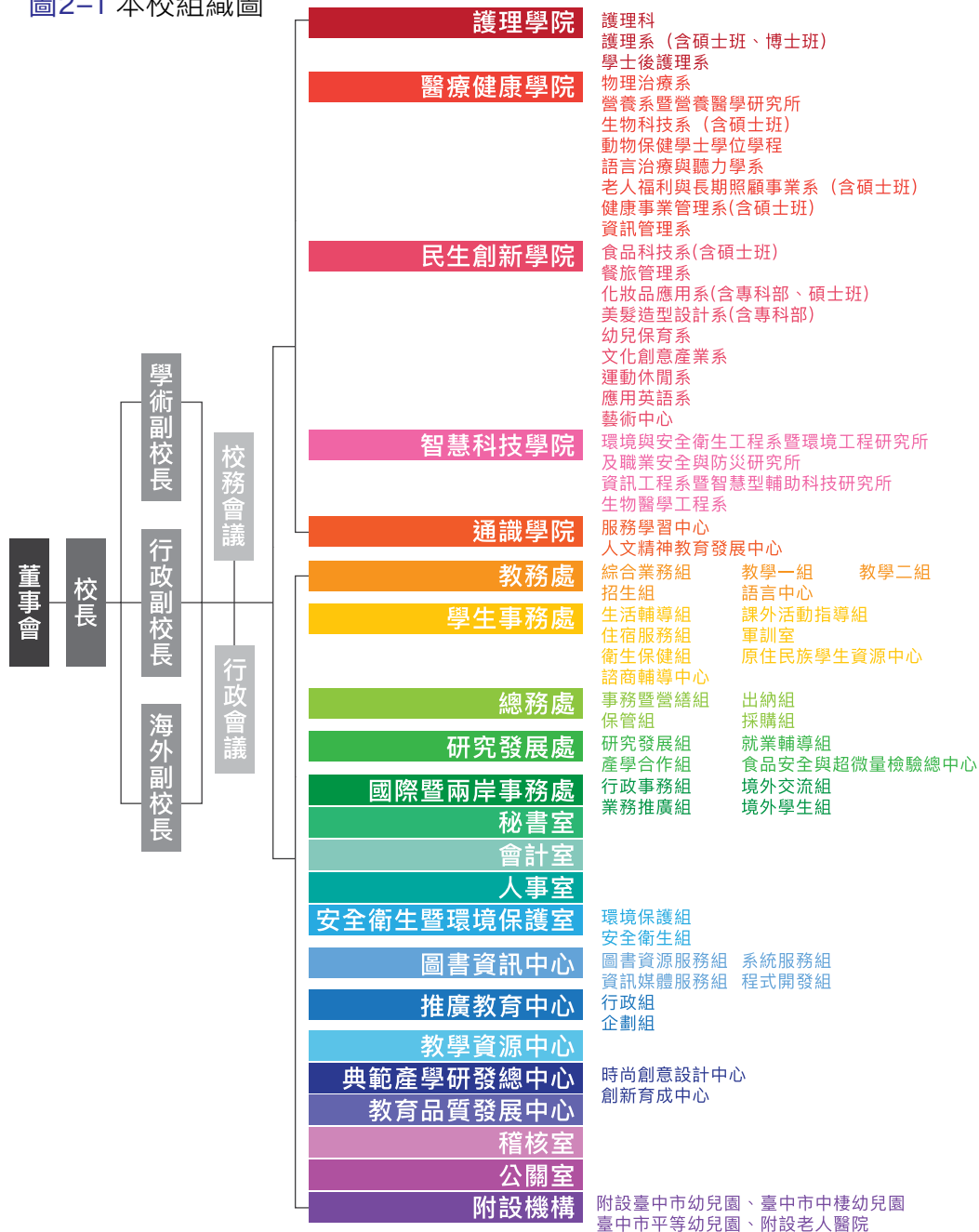
2.4 組織架構

本校組織規程規劃，學術單位合計有5學院、10個研究所、22個系(含科、學程)、8個中心。院長與系主任是學術單位的行政管理者，並以學術副校長、院長為學術事務的主要統籌管理者，如下表。

學校名稱	財團法人弘光科技大學			
校址	43302中華民國台灣省臺中市沙鹿區臺灣大道六段1018號			
董事長	王乃弘			
校長	黃月桂			
專任教師數	兼任教師數	學生數		
294	493	12,971		
學院數	學系數	研究所數	中心數	
5	22(含科、學程)	10	8	
本期餘絀 (106學年度)	130,790仟元			
附屬機構 (不包含本次報告中)	弘光科技大學 附設老人醫院	弘光科技大學 附設 臺中市幼兒園	弘光科技大學 附設臺中市 中樓幼兒園	弘光科技大學 附設臺中市 平等幼兒園

行政單位則有教務處、學生事務處、總務處、研究發展處、國際暨兩岸事務處、秘書室、公關室、人事室、會計室、稽核室、安全衛生暨環境保護室、教學資源中心、典範產學研發總中心、圖書資訊中心、推廣教育中心及教育品質發展中心等16個一級單位，各依分工需求而設有分組(中心)辦事。為達成特定任務或緊急事件之因應，本校也有任務編組或專案計畫之分工，如圖2-1。

圖2-1 本校組織圖



CH.3

學校治理與 利害關係人參與

- 3.1 董事會運作情形
- 3.2 各委員會運作情形
- 3.3 辦學理念暨行為準則
- 3.4 內控制度
- 3.5 風險管理
- 3.6 供應商管理作業
- 3.7 關於營運變化的最短預告
- 3.8 利害關係人議合
 - 滿意度調查
 - 鑑別重大主題與邊界



3.1 董事會運作情形

本校董事會於56年6月4日奉教育部核定成立，長期來始終扮演幕後支持的角色，給予校方最大的揮灑空間，大力支持校務自主發展，與學校行政權責分明，校長綜理校務，定期於董事會進行校務報告，執行董事會之決議，推動校務發展之政策。

董事會之組成依「財團法人弘光科技大學捐助章程」辦理，現有董事9人，成員性別為男性8名，女性1名，董事長及董事每屆任期4年，連選得連任。第16屆董事任期自105年12月2日至109年12月1日，董事名冊依規定陳報教育部核備。

董事會之組成成員資格依教育部規定辦理，並陳報教育部核備，及推選董事長1人，監察人1人、專任董事1人，由當屆董事互選之，對外代表本法人，並建置執行秘書1人。董事會之職權、董事之任期、選聘、改選、補選及董事會議等事項，悉依照私立學校法及其施行細則有關之規定辦理，並明訂於「捐助章程」中。董事會之職權如下：

- 捐助章程之變更
- 董事之選聘及解聘
- 董事長之推選及解職
- 監察人之選聘及解聘
- 校長之選聘、監督、考核及解聘
- 依私立學校法第46條第2項及第3項規定，為有助增加本法人所設學校財源之投資
- 依私立學校法第49條第1項規定，為不動產之處分、設定負擔、購置或出租
- 依私立學校法第50條規定，為學校附屬機構之設立
- 本法人所設學校之籌設、停辦、改制、合併、解散，或改辦理其他教育、文化或社會福利事業，或聲請本法人破產之決定
- 校務報告、校務計畫、重要規章之審核及執行之監督
- 經費之籌措及運用
- 本法人及所設學校預算及決算之審核
- 財團法人變更登記資料之審核
- 本法人設立基金之管理
- 所設學校基金管理之監督
- 財務行政之監督

董事會議每學期至少舉行1次，由董事長召集並為會議主席，105-107年度每年平均召開5次會議以上（105年6次、106年6次、107年4次），審議相關議案。其決議悉依「財團法人弘光科技大學捐助章程」規定辦理並載明於會議紀錄，會議紀錄由會議主席及紀錄人員簽名後，於會後30日內分送各董事、監察人及其他列席人員。會議紀錄為重要檔案，列為永久保存文件。此外，自107年10月起，董事會開會通知及會議紀錄也須上傳至教育部「技專校院學校暨董事會資料填報系統」。

時間	董事會議程	重大事項
105.05.17 105.11.08	第15屆第20次會議 第15屆第23次會議	選任蘇弘毅教授為本校代理校長 (任期自民國105年7月1日起至民國106年1月31日止)
105.06.28	第15屆第21次會議	審議弘光科技大學「106-107學年度校務發展計畫書」
105.11.08	第16屆第1次會議	推舉王乃弘董事長為第16屆董事長 (任期自民國105年12月1日起至民國109年12月1日止)
105.12.06	第16屆第2次會議	選任黃月桂教授為本校第五任校長 (任期自民國106年2月1日起至民國110年1月31日止) 審議弘光科技大學「104-105學年度校務發展計畫書」修訂案
107.03.27	第16屆第9次會議	審議「弘光科技大學106-107學年度校務發展計畫書」修訂案 審議「弘光科技大學108-111學年度校務發展計畫書」
107.07.03	第16屆第10次會議	審議106-107學年度校務發展計畫書修正案

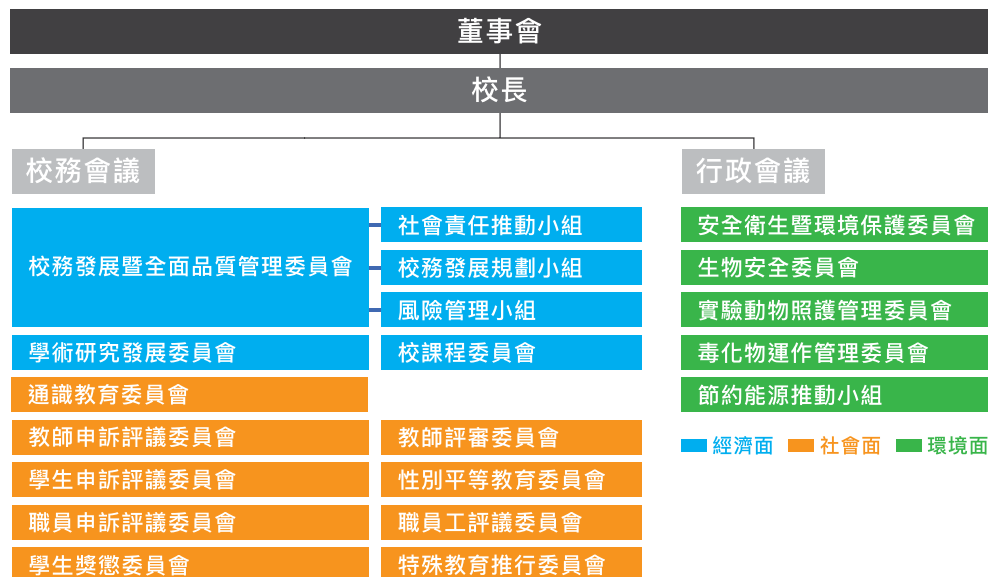
董事會召開時，由校長帶領學校主管進行校務報告，包含企業社會責任成效，相關企業社會責任行動方案均納入校務發展計畫、策略與行動方案中規劃實施。董事會依據「財團法人弘光科技大學董事會內部控制制度」之規定，每年進行董事會及學校預算、決算之審議，除此之外，並依私立學校法及「財團法人弘光科技大學捐助章程」設有監察人，負責財務之監察、財務帳冊、文件及財產資料之監察、決算報告之監察等。

為確保內部控制制度得以持續有效實施，依「財團法人及所設立私立學校內部控制制度實施辦法」第十四條，訂定「財團法人弘光科技大學董事會內部稽核實施辦法」，其內容包括**(1)內部稽核之實施目的；(2)內部稽核之定位、組成、職權及責任；(3)釐定稽核項目、時間、程度及**

執行方式。董事會之稽核人員，經董事長指派，由學校稽核人員兼任，秉持超然獨立之精神，以客觀公正之立場，確實執行其職務，並定期向董事會及監察人報告稽核業務。

3.2 各委員會運作情形

依大學法規定私立大學校長由董事會組織校長遴選委員會遴選，經董事會圈選，報請教育部核准聘任之。校長奉董事會交付治理學校任務，在校務會議架構下，各委員會之設置並由組織規程定之。本校推動CSR相關事項由校務發展暨全面品質管理委員會下設三組中的社會責任推動小組負責。主席由行政副校長擔任，安環室主任為執行祕書，每學年至少開議一次，就社會責任面向分析外部環境與政策變化，以規劃永續校園方向及辨認學校重大性議題進行審議與回饋，提出永續校園運作的年度成果，並定期於校務發展暨全面品質管理委員會向校長報告執行情形與進度。



各項法規制定透過相關會議、組織進行全面性、有效性之溝通，包括校務發展暨全面品質管理委員會、校務會議、行政會議、院長會議、行政協調會、主管研習營，另有校、院、系級會議與功能性委員會(招生、圖書資訊諮議委員會、性平、安環)等，以落實校務決策，並依公平、公正、公開之原則建立完善的自律行為體制與規章，如學術倫理、性別平等以維護全體利害關係人權益與學校整體形象，另外本校並無工會。

本校一向秉持社會大眾傳遞企業社會責任精神為己任，期盼創造出對整體社會的長期承諾，更讓大眾明瞭弘光科技大學實行社會責任的具體作為。而本校對外也踴躍參加的公協會組織包括：中華民國私立科技大學校院協進會、中華民國技職教育學會、中華民國木鐸學社、中區技專校院聯盟、台灣高等教育學會、台灣職業技術發展協會。此外，本校熱忱響應教育部-無菸校園、榮獲健康促進績優學校獎、大專校院性教育(含愛滋病宣導)試辦學校之一、反毒-紫錐花運動、422世界地球日等相關活動，為社會與地球盡一己之力。


3.3 辦學理念暨行為準則

秉承本校創辦人王毓麟博士創辦「弘光護理專科學校」，培育護理專業技術人才、提升醫護人力素質為使命，本校在草創時即明確標舉以「弘毅博愛」為校訓，重視人的價值，希望培育學生具有關懷生命、服務他人、奉獻社會的精神。

創校以來，學校領導團隊遵奉創辦人「以人為本、關懷生命」的辦學理念，強調專業與人文素養並重。希望透過人文教育的涵養，培育學生具有良好之品格態度與服務熱忱，以提升學生總體的素質與內涵。同時，本校王乃弘董事長體會台灣逐漸邁入高齡化社會，關懷與照顧老人一事刻不容緩，因此於84年創立「弘道老人福利基金會」，並前往芬蘭與日本(模範國家)取經，弘道老人福利基金會秉持著以國際優質服務結合在

地風情民俗之理念，創新推動許多服務方案，其中，不老騎士前往美國，引起廣大迴響與啟發，使國際逐漸重視台灣「活躍老人」經驗。建立以「人」為思考中心的資訊服務，建置完善資訊化校園，提供全校教職員及學生無所不在的綠色節能資訊服務環境，不斷改善各項服務，以滿足各個層次的需求，於各類行政支援與服務中，皆秉持治校理念，努力達到更人性化管理，創造雙贏、休戚與共的職場環境。


面對高等技職教育內外部環境的改變，本校以審慎面對且嚴陣以待的態度來接受挑戰，技職教育本身就應不斷提升品質與建立特色，帶動社會發展。本校一向堅持「以人為本、關懷生命」的教育理念，為邁向卓越並永續發展，依據本校願景、使命、內外部條件及社會發展趨勢，邀集教學、行政單位主管進行106至107學年度校務發展計畫SWOT分析，分析結果如下表所示：



優勢

Strengths


- 1 本校辦學特色符合政府推動產業方向
- 2 醫護健康與民生領域素為本校發展根基，且為中部唯一技職院校建置OSCE(客觀結構式臨床技能測驗，Objective Structured Clinical Examination)中心之學校
- 3 本校附設機構有老人醫院，並與光田醫療體系關係密切，便於資源整合
- 4 本校辦學績效優異，連續獲得教育部教學卓越計畫補助，且產學成效卓著，榮獲教育部發展典範科技大學計畫補助
- 5 學校財務穩健，董事會運作健全
- 6 本校在國內醫護、民生相關領域知名度高，並具良好口碑
- 7 擁有前瞻領導與高效率行政團隊，落實行政業務流程標準化及內稽內控制度，是全國首獲「卓越經營品質獎」(教育類)三星獎之大學
- 8 學校人文精神教育落實，學風校風樸實，以人身心靈為核心發展，並重視品德教育，培育具有服務熱忱態度的學生(雇主滿意度高)
- 9 本校系科符合社會需求，招生與報到率高
- 10 本校鄰近機場與港口，且交通便捷
- 11 本校於弱勢生及原住民生提供完善輔導及補助措施



劣勢

Weakness


- 1 主管級人才傳承與培育不易，校園文化及團結氛圍有待營造
- 2 學校經費來源單一，過於依賴學雜費收入，易造成每生之培育成本受限
- 3 入學管道多元，學生素質不一，且自學風氣不佳，導致教學不易
- 4 教師產業需求及結構認識不足，也未能充分發揮研發團隊功能，以致產學及技轉擴展不易，產學競爭力較不足
- 5 本校的系(所)及組別成難以形成綜效，系所彼此間資源整合不足
- 6 教職員對於優退、優離之顧慮仍在，教師向心力弱，教職師人數下降，工作負荷大
- 7 學校無法提供足夠的學生宿舍
- 8 基層人員薪資低，形成招募與留才障礙
- 9 學生來源多來自於鄰近縣市，全國知名度不足
- 10 本校與在地產業、社區網絡連結有待加強
- 11 校地面積不足，學校發展受限



機會

Opportunities

- 1 人口老化嚴重，社會銀髮需求與休閒育樂增加，且長照相關政策日漸重視，符合本校人才培育發展方向
- 2 國際健康、民生領域人才需求增加，有利本校學生就業邁入國際健康領域專業市場發展
- 3 食品安全問題逐獲重視，健康樂活蔚為風潮，本校具培育該類人才之機制與能量，深具潛力
- 4 海外招生法規鬆綁，開啟雙聯學位，本校技職教育具良好基礎，有利擴展國外生源，增加師生國際交流
- 5 終身學習與在職進修蔚為風潮，推廣教育需求增加
- 6 教育部提倡創新轉型，並提供相關經費補助
- 7 當今社會智慧型商品普遍化，行動學習將為未來教學趨勢
- 8 政府積極推動產業4.0發展方向
- 9 創意文化逐漸引領年輕人創新、創意風潮
- 10 以數據為導向決策模式漸受大學校務治理重視
- 11 弱勢生與原住民生就學需求增加

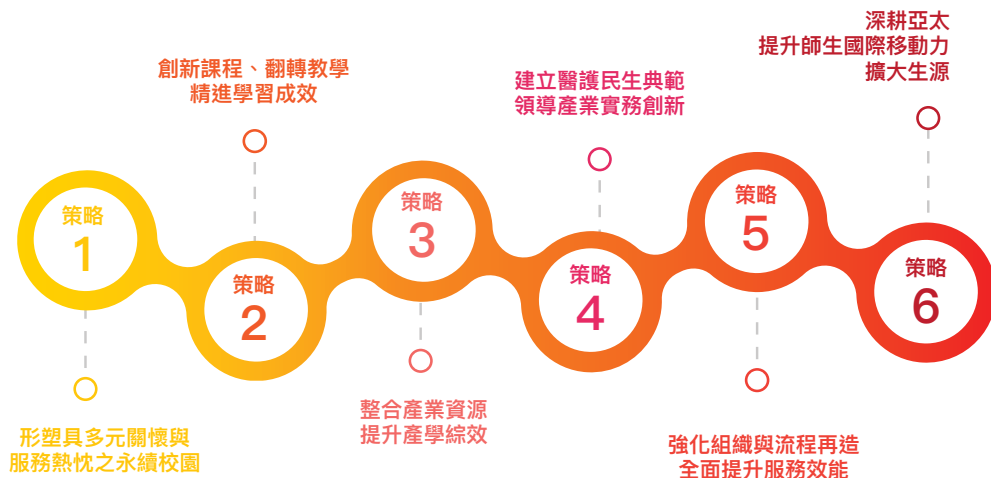


威脅

Threats

- 1 少子化生源大幅減少
- 2 政府機關及校外資源經費的補助爭取日趨不易
- 3 高教技職體系間、校際及系間的界限愈來愈模糊，競爭激烈
- 4 鄰近大學逐漸增設本校相關科系，且提供高額招生獎金，形成威脅
- 5 產業技術變化快，系所變革跟不上變化
- 6 私校教師退撫與國立大學教師退休制度差異甚大，優異師資易被國立大學挖角
- 7 國立大學主導穩定招生名額衝擊私校
- 8 教師轉型過程對產業界生態認知不足

為了不斷督促自己在既有的基礎上，正視本身的劣勢與面臨的危機，並加以改進與補強，強化競爭優勢，本校接續展開S、W、O、T之交叉矩陣分析，並進一步針對SO、ST、WO、WT歸納出增長、多元、扭轉及防禦等策略方向。制定出本校106~107學年度校務發展六大策略如下所列：



本校校務發展計畫整體執行成效，於每年8月由教育品質發展中心執行稽核作業，並彙整上一學年各單位行動方案之量化績效指標實際值後，委請各策略統籌單位主管進行審核並統整該策略之整體執行成效，就未達成目標值之行動方案會同步請各策略統籌單位主管依其對該策略之風險及影響程度判定是否持續列管追蹤。

其審核結果提報至校務發展規劃小組審議，及校務發展暨全面品質管理委員會報告。需列管追蹤之行動方案所屬單位，須提改善方案，經策略統籌單位主管審核後據以實施，教品中心於隔年8月再行追蹤改善成效，並提報至校務發展規劃小組審議。

3.4 內控制度

本校為確保營運效能之提升、資產安全之保障、財務報導之可靠性及相關法令之遵循，於98年完成內部控制制度之制訂並經董事會議通過後實施，並創全國私校之首推動內部控制制度，獲教育部肯定。

為確保各行政與教學單位各項業推動的品質精進與改善，本校設有內部控制委員會負責審議各單位內控制度相關作業規範，以健全及有效落實內部控制制度，並由教育品質發展中心負責內部控制制度之管理作業，包含內控文件的發行、改版與廢止程序以及文件系統平台的更新維護，以確保本校教職員在執行相關校務行政作業時，皆有相對應的標準作業程序可供遵循。配合目前本校已通過之各項國際標準驗證系統，均有可對應之內控文件，現行內控文件共有190份，其明細如表3-1。

表3-1 內控文件總覽表

作業事項	份數	對應ISO系統	作業事項	份數	對應ISO系統
人事事項	15	ISO 9001	國際交流及合作事項 ○	4	ISO 9001
財務事項	18		其他營運事項 ○	24	
教學事項 ○	50		關係人交易	1	
學生事項 ○	22		內部稽核管理作業	1	
總務事項 ○	10		資訊處理事項 ○	16	ISO 27001 BS 10012
研究發展事項 ○	1		安全衛生暨 環境保護事項 ○	27	ISO 14001 ISO 45001 ISO 50001
產學合作事項 ○	1				
內控文件合計 190份					

基準日：108.04.12 ○ 營運項目

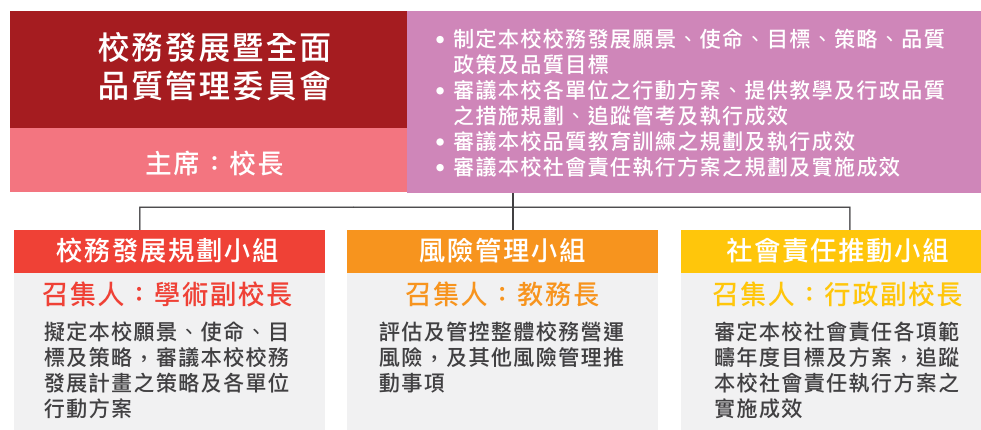
3.5 風險管理



3.5.1 風險管理組織

鑑於社會環境的快速變遷及技職體系學制的多元化，並因應組織規模的擴編，本校經營管理團隊著手建置一套可確保校務品質的管理機制，作為校務運作的治理模式。將全面品質管理的經營理念導入校務營運，設立校務發展暨全面品質管理委員會由校長擔任主席，並設三小組由管理階層主管擔任召集人並綜理相關之議題，並於每學期向校務發展暨全面品質管理委員會報告執行情形。

在風險管理方面，特設置風險管理小組評估及管控整體校務營運風險，落實風險管理有效降低風險發生之可能性，合理確保達成校務發展目標。本校校務發展暨全面品質管理系統架構圖如下圖。



3.5.2 風險辨識

我國近幾年人口結構變遷軌跡呈現「先快速少子女化，再快速高齡化」，對此，如何提升教學品質、加強國際化、有效縮短學生在校所學與職場需求技能間落差、強化學用合一、提升學生就業競爭力等等，這些問題皆構成大學的潛在威脅與挑戰。檢視內、外部環境帶來的衝擊與利害關係人需求與期望，並結合校務發展SOWT分析結果，歸納出弘光的風險與機會如下表所示：

利害相關者	需求與期望	風險	機會		
品牌願景	聲望、未來永續藍圖和終極目標等議題	學校行銷與社會公共關係較弱，以至全國知名度不高	本校政策與辦學特色符合政府推動六大新興產業(醫療照護、生物科技、精緻農業、觀光旅遊、文化創意及綠色能源等產業)的方向		
經營績效	辦學績效、學校營運與財務狀況等議題	<ol style="list-style-type: none"> 1 因經營績效不如預期或營運中可能面臨之風險(少子化)，致影響學校整體經營目標之達成 2 固定資產投資計畫之可行性，未審慎評估相關作業 3 因颱風、地震、火災等天然災害因素致影響學校財務上之損失 4 校地不足發展受限 5 少子化生源大幅減少 6 產業技術變化快速 	<ol style="list-style-type: none"> 1 學校財務穩健，董事會運作健全 2 擁有前瞻領導與高效率行政團隊，落實行政業務流程標準化及內稽內控制度 		
在校生	能源	電力使用狀況議題	<ol style="list-style-type: none"> 1 不必要的能源消耗 2 氣候異常因素能源價格上升致影響學校財務成本 	降低部分營運成本，例如導入能源管理系統時間可節省用電開支	
家長	排放	溫室氣體資訊揭露、溫室氣體減量等議題	不必要的能源消耗	檢視管理作為，並於管理環節中找出有效率及合適之作為，提高管理績效	
教職員工	法規遵循	違反重大環境法條規定的情事、罰款總金額或非金錢方式處罰等議題	空污、水污、廢棄物、毒化物、噪音等因素致影響學校形象與校譽	檢視法規符合度，自主提升管理，落實法令基本要求事項	
企業主	勞雇關係	勞資協商、員工溝通與申訴機制等議題	基層人員薪資低，形成招募與留才障礙	建置順暢的溝通管道，聆聽同仁意見以維護良好的勞雇關係	
政府單位	社區民眾	職涯發展與教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1 專業能力斷層 2 對於優退、優離之顧慮仍在，教師向心力弱，教職員工人數下降，工作負荷大 	提升人力素質與工作技能，激發同仁工作熱忱並迎接挑戰	
NGO 非政府組織	畢業校友	社區參與及社會公益	慈善或社區參與的策略、活動類型及資源投入等議題	與在地產業、社區及學校之網絡連結有待加強	社區推廣教育經驗豐富，且社會服務績效卓著，盡盡大學社會責任
	教學品質	在教學資源、課程規劃、國際化等議題	國際化腳步稍嫌緩慢，師生外語能力有待加強，國際視野有待提升	建置中部地區唯一-OSCE的學校，且附設老人醫院，與光田醫療體系資源便於整合	
	學習成效	學生課業學習成效(證照取得、專題發表、獲獎、升學)等議題	系(所)別組成難以形成綜效，系所彼此間資源整合不足	招生與報到率高，畢業生就業率亦高，足見本校系所發展符合社會需求	
	學生生活輔導	在學生生活輔導(獎助學金、住宿服務、社團活動、諮商輔導)等議題	發生校園安全事件	營造優質安全校園，增加正面觀感	
	學校衛生管理	在校園衛生管理(環境清潔與消毒、食品安全與衛生)所採取措施等議題	傳染病感染與食物中毒	<ol style="list-style-type: none"> 1 提高維護品質並增加檢測頻率，讓師生安心飲用 2 營造優質整潔校園，增加正面觀感 	

3.6 供應商管理作業

供應商提供本校之服務，主要包含事務設備、儀器設備、耗材、工程建置及人力服務等且歷年未發生重大職業災害。故供應類別無重大改變。廠商管理與稽核，依據政府採購法，制定採購作業流程。供應商的選擇、評鑑考核、發包、監督及驗收等相關規範，皆參照政府採購法訂定符合本校之作業程序且單位依循辦理，以確保學校營運活動的有效性與適切性，報導期間組織與供應鏈無重大改變。



3.7 關於營運變化的最短預告

本校之校務發展築基於「校務發展計畫」擬訂期間，一則暢通由下而上之建議管道，二則具體實踐由上而下之分工合作精神，以達有效引導校內成員主動創造、實現教育的理想及目標。校務發展計畫制定歷程則由本校校務發展規劃小組會議，研擬全校性發展目標與重點策略後，提報校務會議審議，再呈報董事會審議。若遇有可能嚴重影響員工權利的部份如不能續聘該員工時，將依勞基法規定辦理。

以本校增調所系為例，從規劃到正式招生，大約需要經過2年時間，相關程序如圖3-1所示。

圖3-1 增調所系程序



3.8 利害關係人議合、滿意度調查、鑑別重大主題與邊界

3.8.1 利害關係人鑑別

本校利害關係人的定義為對學校產生直接或間接影響，以及受學校影響的個人或組織。基於此定義，本校利害關係人分成在校生、家長、教職員工、董事會、企業主、政府單位、社區民眾 / NGO (非政府組織)、畢業校友。

3.8.2 利害關係人議合

本校十分重視利害關係人與學校之間的溝通，除學校相關會議外，並運用網頁、電子報及社交網頁或軟體等溝通管道，即時公告學校最新資訊及瞭解利害關係人之意見，相關溝通管道如下：

利害關係人	關切議題	溝通方式	頻率
在校生	校園安全與設施 學習資源與學習成效 公平與無歧視的學習環境 就業機會	學生代表座談會	每學期日間部兩次 進修部一次
		校園佈告欄	隨時
		校園安全緊急電話及按鈕	隨時
		弘光粉絲團	隨時
		校安中心(24小時執行)	不定期
		弘光LINE	隨時
		弘新聞	每月兩次
		系聯合班會	一學期兩次
		教務長信箱、教務處網頁	隨時
		導師時間	每兩週一次
		學生輔導工作委員會	一學期一次
		特殊教育推行委員會	一學期一次
		家長	學習資源與學習成效 校園治理 就業機會 學校聲譽
媒體廣告	隨時		
學校網頁	隨時		
e-portfolio家長專區	隨時		
導師輔導電話	隨時		
校長信箱	隨時		
職員工座談會	每學期至少一次		
教職員工 (教師及員工)	教學研究環境 訓練考核與升遷(升等) 員工福利與保險 校園安全	學校網頁公告	隨時
		校務會議	
		院務會議	不定期召開
		系務會議	
		公聽會	
		校務座談會	每學期兩次
		行政會議	每月一次
		總務會議	每學期一次
		校園安全暨災害防救委員會	一學期一次

利害關係人	關切議題	溝通方式	頻率
董事會	學校治理 學校營運與財務	董事會議	每學期兩次
企業主 (雇主與實習機構)	學生素質及實務能力 產學合作與研發能量	實習前、後企業座談會	每學年兩次
		產學合作座談會	
		產官學會議	每次活動進行
		課程諮詢委員會	
政府單位	環境與安全衛生評鑑 獎補助計畫執行績效 校務評鑑 畢業生就業率	實習會議	
		參與主管機關舉辦之法規公聽會、研商座談會、說明會等會議	不定期
		與主管機關維持良好互動，並配合辦理相關活動	
		實地訪視評鑑	
		書面回覆	依計畫要求
社區民眾 與NGO (非政府組織)	降低環境衝擊與校園管理政策 服務學習與志工服務	成果報告	
		網頁公告、公開管理資訊	隨時更新資訊
		警政聯誼	每年一次
		房東會議	每學期一次
		社區聯誼	
畢業校友	回校進修機會 永續學習 校(系)友會	公文	不定期
		活動辦理與檢討	
		學校網頁	
		問卷調查電話	隨時
		FB及其他網路工具	
		系友回娘家	一年至少一次
問卷調查	每年一次		
		以電話、e-mail、面對面直接溝通	一學期平均20人次

3.8.3 滿意度調查

本校十分重視利害關係人如學生、家長、教職員工、社會聲望、畢業生雇主之建議，本校務滿意度調查兩年為一個期程，第一年進行調查，第二年做權責單位改善事項追蹤，107學年度至108學年度由教育品質發展中心委請校務研究辦公室執行學生、家長、教職員工、社會聲望調查，畢業生雇主滿意度由本校研究發展處就業輔導組負責調查。為針對上述利害關係人進行校務滿意度調查，藉此瞭解對校務推展之滿意程度，並得以檢驗校務措施之實踐，做為校務推展規劃及執行之參考，以確實檢核校務施行之措施是否符應利害關係人、產業界與社會大眾的期待。不論是各構面或開放性文字意見，均反饋至權責單位，由權責單位提出改善計畫或措施，再由教育品質發展中心管考其改善作為或成效。

本次調查著重於IPA分析法，不僅對滿意度與重要度座結合也針對象限提出優先與次要改善項目作為分析，針對題項3.5分以下之項目將請權責單位進行改善，回應到利害關係人也使校務滿意度提升。校務滿意度調查項目如下表：

內部	學生就學滿意度	教學措施、行政支援、生活照應、就業/升學服務、圖書資源、建物、儀器設備、選課措施、整體看法
	教師工作滿意度	教學支援、教學活動、校園環境、研究資源、行政支援、生活照應、教學設備
	職員工滿意度	工作本身、行政支援、生活照應、領導與組織氣氛、校園環境
外部	雇主滿意度	具備的專業知識符合工作需求、具有工作效率、具有學習意願、具有責任感、與主管的溝通能力、與同仁的溝通能力、外語能力、具有國際觀、具有抗壓性、具有問題解決能力、具有獨立思考與分析能力、具有創新能力、對公司認同度、對工作的穩定度、人際關係、個人品德、整體能力評價、未來優先考慮聘用本校畢業生
	家長滿意度	就讀因素調查、校系認知度調查、就學滿意度調查、家長認同度調查
	社會聲望調查	知名度排名調查、認同度調查

學生滿意度調查：

本校107學年度針對在校學生進行就學滿意度調查(問卷總回收7,185份，有效問卷6,717份)，從表3.8.3-2可知，107學年度調查結果在各構面中，「教學措施」、「圖書資源」、「行政支援」、「生活照應」、「就業/升學服務」等五項構面皆低於105學年度，但高於99、101與103學年度。其中「整體看法」僅低於105學年度，99、101與103學年度未進行此構面調查，無法比較。弘光科技大學歷年在校學生歷年滿意度分析圖如下：

構面	99學年度 (n=1004)		101學年度 (n=1085)		103學年度 (n=1131)		105學年度 (n=1283)		107學年度 (n=6717)	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
教學措施	3.70	0.56	3.85	0.62	3.80	0.60	4.08	0.67	3.98	0.620
選課措施	ND	ND	3.45	0.69	3.46	0.70	3.92	0.69	3.92	0.666
建物、儀器設備	3.53	0.68	3.51	0.74	3.29	0.74	3.84	0.70	3.84	0.736
圖書資源	3.86	0.67	3.86	0.64	3.89	0.62	4.11	0.67	4.02	0.614
行政支援	3.36	0.59	3.50	0.67	3.50	0.68	3.95	0.68	3.91	0.671
生活照應	3.31	0.60	3.48	0.65	3.48	0.64	3.99	0.69	3.91	0.686
就業/升學服務	3.45	0.70	3.60	0.73	3.60	0.72	4.06	0.71	3.97	0.636
整體看法	ND	ND	ND	ND	ND	ND	3.96	0.79	3.84	0.881

資料來源：弘光科技大學107學年度在校學生滿意度報告
(99學年度、n=1004、101學年度n=1085、103學年度n=1131、105學年度n=1283、107學年度n=6717)

家長滿意度調查：

為瞭解本校在校家長對弘光科技大學就學狀況及對弘光的滿意程度，本校107學年度在校生共計13,075名，樣本為在校師家長或監護人(以直系血親為主)，採電訪方式進行，經電話訪問確認其受訪者意願為調查對象，樣本數共計1020位。滿意度調查結果發現在校家長對於本校各「校系認知度構面」與「辦學成效滿意度」比率今年有降低之現象，於家長忠誠度構面本學年度「家長，認為子女整體表現是進步」之選項有提高之現象，由此顯示普遍家長大部分還是對於學校對於學生的教導為肯定的。下表為103、105、107學年度在校生家長滿意度：

構面項目	學年度平均數		
	103	105	107
校系認知度			
系所就業方向	3.4	3.8	3.29
畢業前需完成校外實習	3.5	3.8	ND
提供校外實習課程	ND	ND	3.50
證照輔導課程	3.2	3.9	2.94
弱勢家庭助學措施	3.4	3.9	3.05
參加過學校社團活動	3.7	3.9	3.68
辦學成效滿意度	103	105	107
學習(讀書)態度	3.7	3.9	3.80
學習成績(學生成效)	3.6	3.7	3.70
學校辦學的整體滿意度	3.9	3.9	3.84
提供校外實習課程整體滿意度	ND	ND	1.98
住宿方面需求	ND	ND	2.10
系所提供證照輔導課程	ND	ND	2.04
家長忠誠度	103	105	107
家長，認為子女整體表現是進步	67.9%	77.4%	80.4%
家長，會視當時情況參加家長座談	57.2%	43.8%	46.4%
家長表示，願意推薦其他親友就讀本校	26.7%	13.1%	95.7%

教師滿意度調查：

本校107學年度採用普查方式，請本校教師前往圖資中心電腦教室填答問卷，進行教師工作滿意度調查，問卷回收率為82.01%，228/278(人)。教師滿意度調查結果為「校園環境與景觀設計感覺良好」、「各項經營領導與管理措施感覺用心」及「行政服務品質感優良」較105學年度低分，其他構面皆高於103及105學年度。

整體看法	103學年度		105學年度		107學年度	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
本校具有卓越的聲望與優良校風	4.00	0.67	4.13	0.69	4.18	0.85
行政服務品質感優良	3.97	0.78	4.05	0.74	3.98	0.88
校園環境與景觀設計感覺良好	4.06	0.70	4.06	0.68	4.02	0.72
各項經營領導與管理措施感覺用心	3.89	0.87	3.95	0.86	3.87	0.84
在弘光任教感到為榮	4.07	0.75	4.18	0.77	4.18	0.82

資料來源103、105、107職員整體看法構面重要度與滿意度分析表
(103學年度n=277、105學年度n=277、107學年度n=221)

本校99、101、103、105及107學年度滿意度比較除了「教學設備」構面滿意度分數較過去四次調查低分，其他構面調查結果皆比前次調查低分。103、105及107學年度教師滿意度比較表如下：

整體看法	103學年度		105學年度		107學年度	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
教學支援	3.95	0.65	3.93	0.70	3.82	0.76
教學設備	3.68	0.81	3.88	0.69	3.64	0.80
教學活動	3.04	0.74	3.66	0.76	3.60	0.79
校園環境	3.87	0.69	3.96	0.61	3.84	0.68
研究資源	3.53	0.78	3.74	0.76	3.73	0.76
行政支援	3.77	0.72	3.88	0.68	3.74	0.79
生活照應	3.92	0.66	4.12	0.61	3.85	0.68

社會聲望滿意度調查：

為瞭解本校社會聲望的滿意程度，以本校107學年度在校生居住地區比例進行，各地區依照中部71%、北部13%、南部14%、東部1%及外島1%採電訪方式進行，經電話訪問確認其受訪者意願為調查對象，抽樣樣本共計1061位。社會聲望滿意度以不同地區民眾以及不同教育程度民眾進行調查，不同教育程度民眾對弘光科技大學的認知度，從本次結果可以觀察出學校媒體曝光率大多低於5分以下。

題目	國中(含)以下		高中職		專科		大學		研究所(含)以上	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
對弘光的整體評價	7.15	2.405	7.40	1.887	7.55	1.617	7.41	1.584	7.12	2.100
對於弘光學生表現具專業知識與能力	7.16	1.983	7.27	2.036	6.89	2.069	7.12	1.783	6.68	2.198
介紹親友就讀弘光科技大學？	6.68	2.428	7.01	2.249	6.76	2.415	6.81	2.171	7.24	1.597
弘光科技大學的媒體曝光率	4.79	3.005	4.98	2.883	4.65	2.676	4.88	2.638	4.82	2.167
您是雇主，您雇用弘光畢業生的意願	6.67	2.494	7.04	2.266	6.89	2.283	6.80	2.143	7.09	1.583

雇主滿意度調查：

在人才培育成效方面，本校於105年度至107年度針對103學年度至105學年度畢業生畢業後一年所進行的「畢業生之雇主滿意度調查」調查結果，企業雇主對本校畢業生「整體能力評價」得分平均為4.18(5點量尺)、在「願意推薦本系(所)畢業生」及「未來優先考慮聘用本校畢業生」等題目平均得分亦為4.2。另外，得分最高項目為畢業生「個人品德表現」(4.3)，這些調查結果不但顯示本校畢業生表現獲得肯定，也能符應本校辦學理念。請參閱表3-10、103-105學年度雇主滿意度調查結果得分較高及整體滿意度彙整表。

學年度/滿意度	調查期間	最高個人品德	整體評價	未來優先考慮聘用本校畢業生
103	105年7月至10月	4.12	4.05	4.12
104	106年7月至10月	4.34	4.13	4.13
105	107年7月至11月	4.43	4.36	4.34

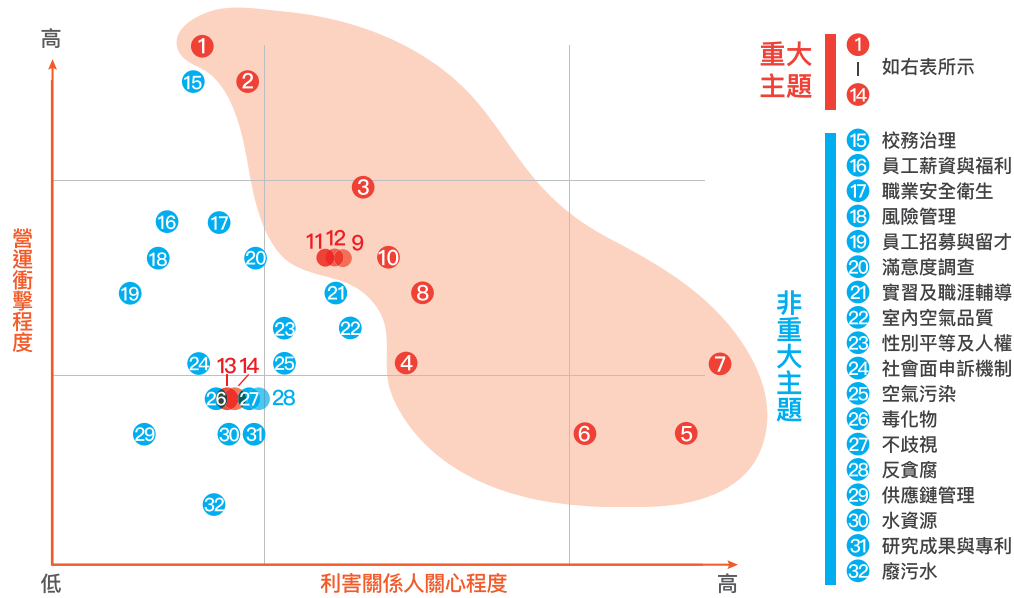
不論是各構面或開放性文字意見，均反饋至權責單位，由權責單位提出改善計畫或措施，再由教育品質發展中心管考其改善作為或成效。本次調查著重於IPA分析法(Importance & performance Analysis)，不僅對滿意度與重要度做結合也針對象限提出優先與次要改善項目作為分析，針對題項3.5分以下之項目將請權責單位進行改善，回應到利害關係人也使校務滿意度提升。本校滿意度改善作法請參閱已結案之範例，105-106學年度校務滿意度調查結果改善事項追蹤情形一覽表。

調查類別	檢討提項	負責單位	問題分析	改善方案	結案改善情形說明
教師	各項制度-我對學校教師升等制度	人事室	教師建議升等，應按照學門領域規劃標準，應更具彈性，應鼓勵兼行政教師，應周全地考量適性發展	檢視本校升等辦法作適切調整	已於 107 年修訂及放寬相關規範，亦將教師專業學門新增至八類，以供教師適性發展，並提高升等制度之彈性
職員工	工作本身-我對目前職務工作量負荷之承受度	人事室	業務、人力及時間分配沒有最佳安排，單位主管未提倡工作時間規劃及準時下班之宣導，工作業務未達完善分配	加強提醒同仁做好自我時間規劃，請單位主管協助規劃及分配業務並提醒同仁適時排休以紓解壓力	已舉辦相關教育訓練，提升同仁自主管理、規劃時間能力，改善工作效率及品質。人事室定期發放通知，請單位主管提醒同仁主動排休以紓解壓力

3.8.4 鑑別重大主題與邊界

2018年校園永續報告書透過鑑別利害關係人、議題蒐集與主題歸納、分析、重大性鑑別、審查與討論等5大步驟與系統化分析模式，鑑別利害關係人所關注的永續議題，與利害關係人進行有效溝通，持續改善營運的永續績效，讓校園永續報告書揭露的資訊能符合利害關係人的需求。

鑑別利害關係人	本校利害關係人分成在校生、家長、教職員工、董事會、企業主、政府單位、社區民眾/NGO(非政府組織)、畢業校友	8大利害關係人
議題蒐集與主題歸納	議題的蒐集主要以GRI Standards及SDGs永續發展目標做為議題蒐集之基礎，再依其關聯性與弘光企業特性歸納出32項議題，做為焦點團體座談會問卷設計方針	32項議題
分析	弘光採用焦點團體座談會與問卷調查方式，進行各利害關係人關注議題調查，做為主題篩選之參考。座談與問卷調查人數1,994人(含座談人數15人)，衝擊度調查(校內一級主管)15人。	焦點座談30人 問卷調查1,994份
重大性鑑別	透過分析，將各主題之關注度得分及學校管理階層對於永續經營之衝擊程度得分進行乘積，以得分5,625分以上之主題優先排序，並經社會責任推動小組討論後，鑑別出14個永續發展重大主題(包含其中廢棄物、職業安全衛生雖非重大主題，但因利害關係人關心程度高)，其中8項對應至GRI Standards重大主題並揭露其管理方針與相關指標資訊	14項永續發展重大主題
審查與討論	經分析後之重大永續議題、回應章節與邊界分析，並經社會責任推動小組審查，弘光未來將持續加強管理並將相關資訊揭露於校園永續報告書中	第4本校園永續報告書



重大永續議題排序與邊界判別

經上述流程確認後鑑別出14個永續發展重大主題，其中8項對應至GRI Standard重大考量面並揭露其管理方針與相關指標資訊。此次本校所揭露的考量面與邊界是由社會責任推動小組討論之結果如右表所示。

2018年報告書與「2017年校園永續報告書」相較，弘光並無資訊重編的影響與報告範疇之明顯差異，此次永續發展重大主題相較於2017年報告書減少2項為本次報導之改變，分別為滿意度及顧客隱私；報告書章節為完整呈現永續發展架構而略有異動，另針對報告書內容擇要脈絡性揭露以便於讀者與上年度報告書比較。

永續發展 重大主題	GRI Standard 重大考量面	組織內		組織外		
		弘光 科技大學	家長	企業主 (雇主與實習機構)	政府 單位	社區民眾與 NGO團體
1 經營績效	GRI 103：管理方針 GRI 201：經濟績效	●	●	○		
2 品牌願景	GRI 103：管理方針 品牌願景	●	●			
3 學習成效	GRI 103：管理方針 學習成效	●	●	●		
4 法規遵循	GRI 103：管理方針 GRI 307： 環境法規遵循	●	●		●	○
5 能源	GRI 103：管理方針 GRI 302：能源	●	●		●	
6 排放	GRI 103：管理方針 GRI305：排放	●			●	●
7 社會參與及 社會公益	GRI 103：管理方針 GRI 413：當地社區	●			●	●
8 職涯發展與 教育訓練	GRI 103：管理方針 GRI404：教育與訓練	●	●	●		
9 學生生活 輔導	GRI 103：管理方針 學生生活輔導	●	●			○
10 勞雇關係	GRI 103：管理方針 GRI401：勞雇關係	●			●	
11 教學品質	GRI 103：管理方針 教學品質	●	●	●	●	
12 學校衛生 管理	GRI 103：管理方針 學校衛生管理	●	●		●	
13 廢棄物	GRI 103：管理方針 GRI306： 廢污水與廢棄物	●			●	●
14 職業安全 衛生	GRI 103：管理方針 GRI 403： 職業安全衛生	●	○		●	

具有重大性標記分為 ● 直接衝擊 ○ 促成衝擊 相關資訊與管理方針揭露於本報告書中

CH.4

辦學績效

4.1 學習成效

4.2 研究成果

4.3 創新產學成效

4.4 資源共享與永續學習環境建置

4.5 培育優秀人才進軍國際

4.6 終身學習教育



87.43
%

護理師考照通過率

106學年度本校護理師考照通過率為87.43%，高於全國平均值50.37%

589
件

教師研究計畫

107年度教師研究計畫共589件

1.49
億

教師研究計畫經費

107年度教師研究計畫總經費1.49億元

10
件

成果商品化

研發10件以上成果商品化並成功上市



2018年獲獎紀錄

榮獲SNQ國家品質標章化妝保養品組 品質銀獎(國家生技醫療產業策進會)

管理方針

 目標超標
  目標已達成
  未達目標
  改進措施

SDGs	主題	2017		2018		2019
		目標	績效	目標	達成狀況	目標
	國家考試護理師及格率高於全國平均值成長率	成長 1.5%	 未成長 (-5.52%)  1.提高護理師國考衝刺班經費補助 2.衝刺班加強輔導	成長2%	 成長  7.82%	成長2%
	教師研究計畫(研究總經費)	1.5億元	 148,617,971元  1.修訂研究評量辦法 2.提高研究獎勵金	1.6億元	 1.6億元	1.6億元
	研發成果商品化	2件	  6件	3件	  10件	12件↑
	政府產業推動政策：培育受刑人一技之長	-	照顧服務員 24人	-	照顧服務員 48人	照顧服務員 48人 太陽能光電 9人
	鼓勵學生於實作場域動手實作提升創新、創意能力	-	使用創課教室 累計732人次	-	使用創課教室 累計750人次	使用創課教室 累計750人次
	提昇檢驗中心業績及服務品質(委託檢驗案)	3,000件	 3,000件	3,100件	  3,118件	3,100件



政策

- 開設國考密衝刺輔導班
- 強化研發整合，落實產業創新
- 提供學生多元化學習
- 推廣教育專業訓練
- 提升師生國際移動力政策



承諾

- 補助系所開設證照輔導班
- 提升師生研發能量
- 協助更生人重回職場及學習專長
- 培養學生國際化視野



責任與制度

外部責任

- 政府單位相關辦法
- 研究結果提供政策管制及檢驗參考

內部制度

- 校內相關辦法
- 強化現有檢驗管理機制
- 高教深耕計畫管考



衝擊與風險評估

- 考照率下滑
- 學校形象與校譽影像獎補助款金額
- 計畫經費與執行期程配合恐受限
- 大眾對受刑人的接受度及影響其就業



投入資源

- 補助專業證照輔導班費用約664,517元
- 教師研究獎勵金支出200萬元以上
- 落實資源與學習環境建置投入資源約383萬元
- 捐贈8具假病人給臺中女子監獄及設立照顧服務員考場
- 補助學生出國經費約5,28萬元



具體策略

- 積極爭取外部研究資源
- 協助更生人就業及實習
- 通過TAF及TFDA認證
- 推動海外實習與研修



4.1 學習成效

**學生執行科技部
大專學生研究計畫**

- 獲得補助件數共**25**件
- 補助金額總計新臺幣**1,200,000**元

**全國技專校院學生
實務專題製作競賽
暨成果展獲獎**

- 榮獲「家政餐旅食品群」**第一名**
食科系林聖敦老師 / 林季萱同學、張齊珺同學
「以濃縮米蛋白質取代食鹽製作傳統生鮮麵條
之品質特性—讓你不再吃『鈉』麼多」
- 榮獲「管理群」**第二名**
資管系林俊榮老師 / 詹鈞翔同學、林柏諺同學、
張志丞同學、林焜旺同學「克利特工」



**國考考照輔導課程
表4-1**

- 辦理護理師及物理治療師「國考密集輔導衝刺班」
- 106學年，本校護理師考照通過率為**87.43%**、物理治療師為**14.6%**，皆高於全國平均值

**技術士證輔導課程
表4-2**

- 證照輔導班開設**76**班次
- 參與學生**2,792**人次
- 共考取**3,169**張專業證照

表4-1 106學年國考考照及格率一覽表

考試項目	106學年	
	弘光及格率	全國及格率
護理師	87.43%	50.37%
物理治療師	14.6%	11.75%
營養師	10%	25.66%

表4-2 106學年學生取得證照分類

項目	106學年
技術士證照	248張
資訊能力證照	684張
語文能力證照	1028張
專業類能力證照	1209張

4.2 研究成果

本校在醫護、民生、文創及綠色環保研發技術發展具前瞻性。根據我國國家發展計畫的重點項目包含推動新南向政策、強化食品安全、推動長期照顧、推動綠能科技產業發展等，與本校致力於醫護、民生、文創及綠色環保等研發技術之發展方向相互符應。本校結合地利與區域產業特色、中部科學園區之重點產業，發展符合產業所需之研發特色如右圖4-1。

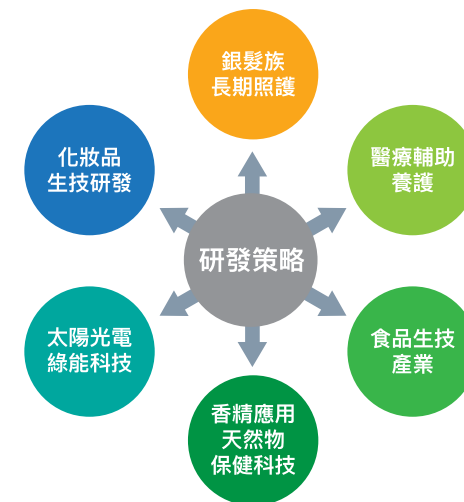


圖4-1 本校人才培育與研發重點

本校食品安全與超微量檢驗總中心所屬之生物實驗室，為全台產學界唯一獲衛福部認證的食因性病毒檢測認證實驗室，可檢測項目包括諾羅病毒(GI、GII)、沙波病毒、A型肝炎病毒、星狀病毒、E肝病毒、輪狀病毒及腸病毒等。該認證實驗室長時間接受衛福部委託對生蠔與牡蠣之相關食因性病毒進行檢測與監控工作，並接受衛福部食藥署委託相關監控檢測計畫，協助產業界與餐旅業者維護飯店食品衛生安全及食因性病毒的防護與改善。相關研究結果提供政策管制、研發檢驗之參考。並利用科學研究證據建構台灣食品中諾羅病毒及其他食因性病毒之背景資料，有助於強化並提升現有之監測、檢驗及調查等管理機制，也可作為食品管理的法規修訂之依據，進而降低食媒性疫病的發生率，以維護國人健康。

近年來配合政府政策，積極爭取產業創新服務與爭取外部計畫資源，亦推動政府各部會計畫及產學合作計畫之申請，在政府各部會計畫、產學合作計畫(含國際產學合作計畫)及專利與技轉案皆有亮麗的表現，足以顯見本校於健康民生領域之發展，完全與政府未來的經濟政策緊密契合。

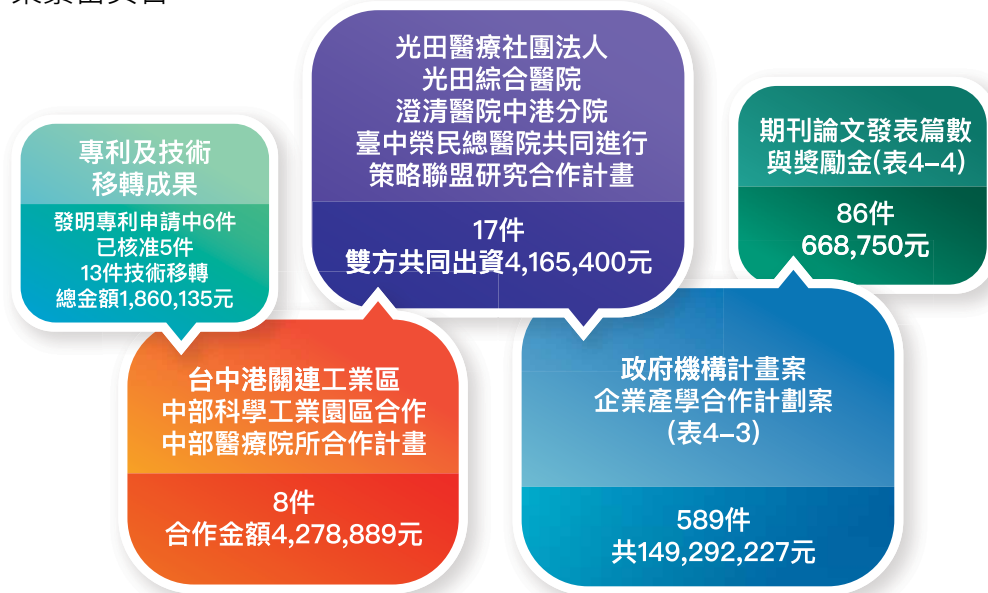


表4-3 107年度研究計畫件數及研究總經費統計表

計畫類別	107年度	
	件數	經費(元)
科技部研究計畫	52	44,317,512
政府其他部會計畫	55	41,813,020
企業產學合作計畫	218	40,912,157
政府部會產學合作計畫	9	15,298,189
策略聯盟暨產學合作型計畫	17	4,165,400
技術檢驗分析服務案	213	1,585,949
科技部大專學生研究計畫	25	1,200,000
合計	589	149,292,227

表4-4 107年度本校期刊論文發表篇數與獎勵金額統計表

期刊類別	107年度合計	
	件數	金額(元)
SCI	57	365,000
SSCI	8	265,000
TSSCI	3	12,500
各院優良期刊或弘光學報	18	26,250
合計	86	668,750

4.3 創新產學成效

產學合作成效

配合重點發展特色，本校鼓勵教師積極投入產學合作且配合國家產業政策進行相關學術研究，重要研究計畫執行情形與具體成效說明如下表4-5。

表4-5 107年度本校教師重要研究計畫執行情形與具體成效表

執行情形	具體成效
衛生福利部106-107年度 原住民族藥用植物調查研究及彙編再版	針對原住民族藥用植物調查研究，藥用植物調查研究成果知識保存，進行「台灣原住民族藥用植物彙編」再版。
衛生福利部食品藥物管理署 107年度基因改造食品知識傳遞與教育	1.針對基因改造食品研發、安全性評估、進口審查與標示管理等議題，編撰深入淺出、文字平易與圖文並茂之講習教材，以利基改相關知識之傳遞，使大眾對於基因改造食品有更正確之認知與認識。 2.建立基因改造食品網頁專區，彙整與編譯最新國際基因改造食品研發技術、各國批准項目與安全性評估新事證研究等資訊，並主動且定期揭露相關產品資訊，進行風險溝通與消除民眾疑慮。
臺中市政府社會局-臺中市107年度 老人生活狀況及福利需求調查	確切掌握其老人生活目前及未來需求狀況，以提供更適切之服務，滿足服務使用者需要。
交通部運輸研究所107年度 離岸風電水下技術研發計畫	針對國內外離岸風電基樁與金屬構件腐蝕防治技術做研析，探討其於國內環境適用性，藉由本研究建立本土化基樁及金屬構件之可行性防蝕決策評估。 積極推動綠能科技產業，達成能源轉型目標。
教育部107-108大學社會責任實踐計畫 (USR)-長照弘情-自立樂活攜手「弘」轉人生	整合校內外跨領域醫療照護專業，提升銀髮生活自立功能與樂活維護生命尊嚴，成立中臺灣「銀髮生活自立樂活平台」挖掘社區問題展現地方特色，發展夥伴關係共進行動方案，整合在地資源深化人才培育，創新自立樂活健康照護模式，發展人文長照實踐大學社會責任。
教育部107-108大學社會責任實踐計畫 (USR)-中部沿海區敏感族群環境品質關懷計畫	協助提升海線地區敏感族群生活品質，建立即時空氣污染資料庫，辦理環境保護講座；室內空氣品質監測，辦理環境品質工作坊；水質檢測服務，辦理守護健康活動，藉由主動關懷及行動實踐，提供中西部沿海地區居民瞭解社區環境品質及健康管理資訊，建立安全無慮之健康環境。
教育部107-108大學社會責任實踐計畫 (USR)-臺灣化妝品安全管控與產業升級之平台建置	建立化妝品產業提升之跨域聯盟，提升化妝品品質與安全管控，培育化妝品產業加值能力，跨域創新人才培育與就業。進而培養新世代人才並透過實踐行動能力，達到全面落實、確實提升台灣化妝品產業之目標。

除了上述，配合政府以「創新、就業、分配」為核心價值，追求永續發展的經濟新模式，因應新型態的競爭與就業需求，培育學生創意、創新知能及跨領域能力，本校推動「三創-創新、創意、創業」競賽活動，輔導參與團隊進行創業。107年度共計4件作品商品化並成功上市。

產學合作成效

本校致力營造親產學的環境，制定相關產學合作案之相關辦法，積極鼓勵教師進行產學技術服務並有多項成果商品化產出。

1 牛爾Naruko

- 紅薏仁系列產品
- 白玉蘭系列產品
- 年銷售額粗估超過500萬元

2 永信藥品Agenil艾潔妮

- 截齡質系列產品
- 年銷售額粗估超過200萬元

3 博菲斯一有限公司

- YKH Sheory 女子時光回溯精華油
- 獲得2018 SNQ國家品質標章
- 化妝品類/機能性保養品組品質銀獎之殊榮

4 泓漾(HUNG YANG)

- 本校化妝品創研中心創立自有商品品牌
- 量產精華液、乳霜、面膜、洗髮精、沐浴乳、潤髮乳與身體乳液等

5 歐萊德國際股份有限公司

- 咖啡因養髮液
- 女用養髮液
- 黃金枸杞根抗老系列產品
- 與張聰民研發長合作開發

6 絲芙芮生醫

- 量產保濕抗皺面膜15,000片與乳霜1000瓶
- 年銷售額粗估超過新臺幣500萬元



7 碧好哲公司

- 精油、擴香竹、護手霜、身體乳、洗潤髮沐浴乳等65項新商

8 台中市梧棲區農會

- 黑豆水潤活膚面膜品

9 原生生物醫學股份有限公司

- 遊的安活性益生菌顆粒
- 與食科系蔡政志主任合作，均已於市面販售
- 淨萃樂
- 有助於重金屬之排除

10 麗豐實業股份有限公司

- 益生嬌Plus、益生密Plus、益生衛及益生敏
- 一系列乳酸菌產品

11 翔豐生物科技有限公司

- 合鴨自然米油切紅茶
- 商品化效益年銷售額估計每年約超過30萬元

12 生合生物科技股份有限公司

- LP28，有助調節免疫並減緩過敏反應

13 富贏科技股份有限公司

- 富贏纖寶、黃金糖

14 康是寶生技有限公司

- 臺灣金線連袋茶

15 其他合作廠商

- 鳳梨酥
- 綠豆椪
- 橙月酥
- 米蛋白麵條(低鈉不加鹽及鹼)
- 均已於市面販售



4.4 資源共享與永續學習環境建置

本校立基於醫護之背景，秉持著「以人為本、關懷生命」之辦學理念，強調專業技能與人文素養並重，啟發學生對生命意義的省思，進而尊重生命，關懷社會。在此辦學理念及目標下，藉由全校教職員之共同努力，自107年度獲教育部高等教育深耕計畫補助，共獲計畫總經費逾1億1千2佰萬元。爰此，除現有各項軟、硬體設施及執行中的各項提昇教學品質機制外，藉由教育部高等教育深耕計畫補助之經費挹注下，為有達精緻有效專業人才培育計畫，串連學生、教師及產業；培育符合國家與社會需求之人才，以展現本校教學品質永續經營與提升的決心。校園環境不僅能提供潛移默化的教育功能，更是形塑校園文化的具體表徵，整體的反映了學校的教育理念和發展方向。本校秉持永續校園理念，推動永續發展的校園環境，藉由突破傳統校園封閉的環境與制式管理，發揮環境教育之積極意義。不僅止於硬體的改善，更以學校為永續理念的推廣核心，將社區納入為學習環境，加強學生對地方的認同感，進而愛護家鄉與環境。

為持續深化本校特色，配合107年度教育部高等教育深耕計畫，教育設施為教育體系之基石。為使校園營造能激勵學生學習和教師教學，並創造和諧之校園文化意識和情誼，以期在「以學生學習」為核心的基礎下，提供完善且充足之教育設施、教學設備，支援學生完全學習，以達到學生展現優質學習的成果，落實教學創新、強化課程與教學實務的聯結及創意、創新與跨領域能力培養機制，最佳學習環境，讓學生未來成為具備國際移動能力的國際人才。此外，為培養學生「動手做」與「解決問題」的精神，推動實作創客教育融入各領域課程與教學，並打造實作創客教育所需的學習空間，以提供學生最佳學習環境。

綜上，本校積極展現、落實資源共享與永續學習環境之建置，提升技專校院彼此相互交流共享教育資源。各系所近幾年因應社會潮流積極鼓勵學生多元學習，學校將既有普通教室或專業教室進行更多元化且多功能性的改造，包括：

- 妝品系時尚美麗菁英實作教室
- 安定性試驗室
- 翻轉教室
- 資源再生產品開發實作教室
- 醫工系人工智慧跨域實務應用場域
- 3D創意智慧教室
- 化妝品原料試量產中心
- PBL教室
(Problem-Based Learning, 問題導向學習)
- 實作創課體驗教室
(雷射切割機、紙膜式切割機、手工工具機設備)

106學年度至107學年度第1學期實作創課體驗教室使用人次累計732人次，並辦理6場次「高中(職)學生實作創課體驗工作坊」，邀請鄰近高中職學生參與工作坊體驗實作創課，參與學生共計89人次，課程滿意度4.7，如圖4-2、表4-6。

表4-6 高中(職)學生實作創課體驗工作坊問卷滿意度

場次	課程日期	課程名稱	講師	人數	滿意度
1	107/11/03	傘繩編織器(雷射雕刻機)	李建榮	16	4.89
2	107/11/10	造型夜燈 (雷射雕刻機+紙模切割機)	李建榮	17	4.87
3	107/11/11	造型夜燈 (雷射雕刻機+紙模切割機)	李建榮	14	4.60
4	107/11/18	簡易液壓爪 (雷射雕刻機+迷你工具機)	陳翰諄	13	4.45
5	107/11/19	造型夜燈 (雷射雕刻機+紙模切割機)	李建榮	15	4.89
6	107/11/19	個人化印章/造型手機架 (3D列印機)	楊暄夙	14	4.54
人次加總/滿意度平均				89	4.70

圖4-2 107年高中(職)學生實作創課體驗工作坊

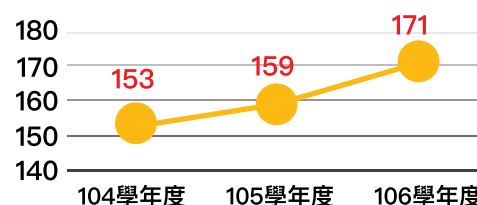


4.5 培育優秀人才進軍國際

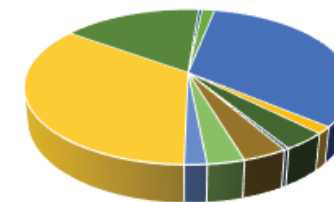
本校國際化理念，在培養學生具有全球視野與創意思考、科技運用能力之未來專業領導人才，透過相關培育，藉以提升學生國際接軌能力，奠定學生畢業職涯發展基礎，並讓學生優秀技能在國際及人生舞台上發光發熱。

本校國際化理念，在培養學生具有全球視野與創意思考、科技運用能力之未來專業領導人，除了教育學生在深厚的專業基礎上，同時具有豐富的文化素養與國際視野，更能讓學生立足弘光、邁向國際。有鑒於國際趨勢變化，學生具備國際化能力日益重要，故本校將其納入106-107學年度校務發展計畫，藉由「策略六-深耕亞太，提升師生國際移動力，擴大生源」之行動方案，具體規劃並執行。

本校於98年起，推動學生海外實習，藉由校發計畫策略之規劃及執行，學生得以實習之國家數相較往年增加許多，實習足跡遍及美國、加拿大、日本、新加坡、澳洲、紐西蘭、馬來西亞、越南、柬埔寨...等國，讓同學有更多不同國家實習之選擇機會。實習表現優秀之同學亦可獲得當地實習機構留任機會，為其畢業職涯規劃奠定基礎。另外，本校亦邀請國際或境外專家學者來校進行演講、授課、協同教學，以提升學生國際接軌能力，並積極鼓勵學生參與海外競賽及發明展，讓學生優秀技能在國際上發光發熱；除培養國內優秀學生外，於每年度爭取僑務委員會經費辦理海外青年技術訓練班，自98年迄今已承辦11期，培訓600餘名海外學子，藉以提升海外華僑青年專業技能，培育優秀海外華僑，請參閱圖4-3至圖4-7。

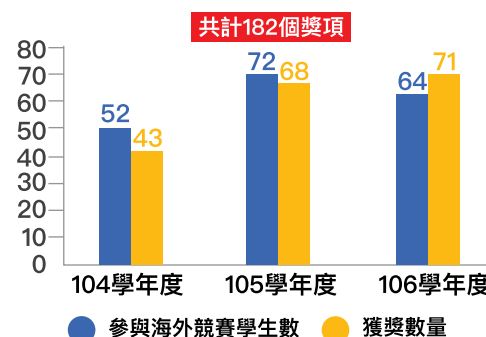


↑圖4-3
104-106學年度學生海外實習統計表



- 中國大陸(7)
- 泰國(2)
- 新加坡(169)
- 日本(159)
- 紐西蘭(18)
- 澳洲(79)
- 柬埔寨(7)
- 馬來西亞(15)
- 加拿大(2)
- 美國(18)
- 越南(9)
- 共計11國/483人次**

→圖4-4
104-106學年度學生海外實習國家統計表

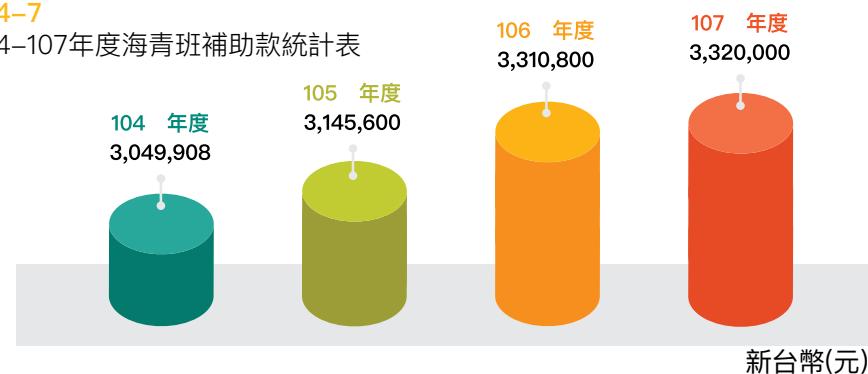


↑圖4-5
104-106學年度學生參與海外競賽統計表



↑圖4-6
2017韓國WACS廚藝大賽
奶油雙層蛋糕(金牌)/奶油蛋糕裝飾(銀牌)

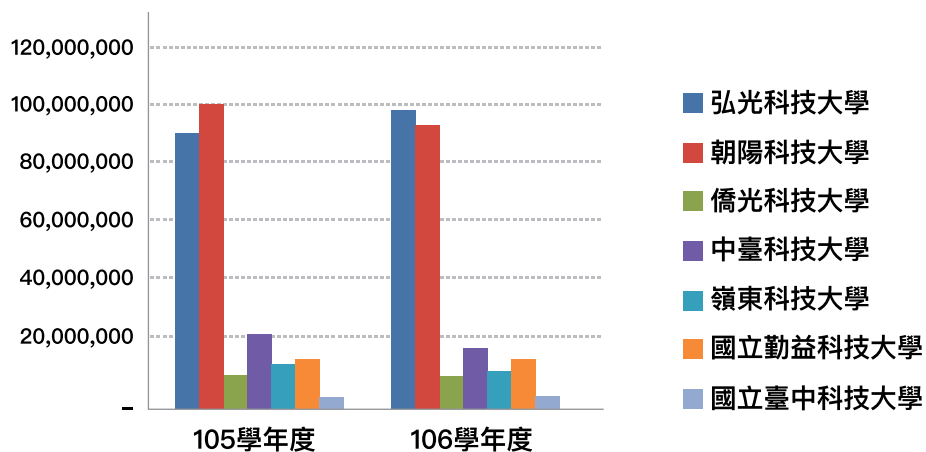
圖4-7
104-107年度海青班補助款統計表



4.6 終身學習教育

本校推廣教育中心致力於終身教育學習，以「專業、優質、熱忱、創新」之核心價值及「專業訓練、貼心服務」之訓練政策為準則回饋及服務社區民眾，開設多樣課程包含學分班與非學分班，另也承辦中央及地方政府專案計畫，因有政府的補助經費，可提高民眾的學習動機及其參與意願，故不論在職進修或是職前培訓，本中心皆積極爭取補助款來辦理各項專業訓練，期服務更多因經費因素而無法進修之民眾。

本校推廣中心不僅提供培訓及在職進修等相關服務，為了協助民眾考取專業證照，亦辦理技術士技能檢定考照等服務，目前本校設有30餘個國家級學術科檢定場，專業場地除提供民眾上課外，並配合即測即評及發證之服務，讓民眾通過考試後即可取得證照，幫助民眾順利就業及技能提升。本校推廣中心亦配合政府產業推動政策：培育受刑人一技之長，協助重返社會與職場。推廣教育收入在中部規模相近大學中首屈一指，105-106學年度本校與中部地區科技大學推廣教育收入比較表如下：



1 銀髮休閒活動設計與規劃人才培訓班

4 107年高教深耕計畫臺中女子監獄烘焙班

2 107年短期培訓-照顧服務員班

5 107年僑務委員會馬來西亞華文教師研習-1

3 托育人員培訓課程-照護技術操作

6 107年僑務委員會馬來西亞華文教師研習-2

CH.5

友善環境 · 營造綠色弘光

- 5.1 環境管理及法規遵循
- 5.2 氣候變遷與能資源管理
- 5.3 循環經濟



77
萬度

綠色電力

設置太陽光電發電系統628.47 kWp，綠色能源發電量77萬度/年

↓
0.14
%

能源總耗用量降低

能源總耗用量較2017年下降0.14%

↓
0.12
EUI

能源使用強度降低

能源強度較2017年的88.87下降0.12 EUI

↓
5.88
%

溫室氣體排放量減少

溫室氣體人平均排放量減少5.88%

4年

綠色採購績優體獎

連續4年榮獲臺中市「綠色採購績優民間企業與團體獎」
























2018年獲獎紀錄

第27屆中華民國企業環保獎 銀獎 (行政院環保署)
107年節能標竿獎 銀獎 (經濟部)
校園實驗(習)場所安全衛生暨環境保護績優學校 甲等獎 (教育部)

管理方針

 目標超標
  目標已達成
  未達目標
  改進措施

對應重大主題 / 有關環境保護的法規遵循、能源、排放、校園衛生與安全管理

SDGs	目標	2017	2018	2019
		績效	達成狀況	目標
	落實毒性化學物質運作與管理	 符合運作標準	 符合運作標準	落實毒性化學物質運作與管理
	處理後之廢水符合放流水排放標準	 符合排放標準	 符合排放標準	處理後之廢水符合放流水排放標準
	降低全校總用電量 2%/年	 降低全校總用電量 3%/年 	 降低全校總用電量 0.14%/年 	降低全校總用電量 2%/年
			下年度新增能源管制措施： • 冷氣瞬斷 • 暑假期間教室借用控制間數 • 加裝冷氣溫度控制	
	綠色能源發電量 80萬度/年	 發電量 38萬度/年	 發電量  77萬度/年	綠色能源發電量 70萬度/年
	綠色採購金額至少 700萬元/年	 綠色採購金額  700萬元/年	 綠色採購金額  1,400萬元/年	綠色採購金額至少 600萬元/年
	維持每人每日垃圾產生量 0.05公斤以下	 垃圾產生量  0.06公斤	 垃圾產生量  0.06公斤	維持每人每日垃圾產生量 0.06公斤以下



政策

- 培養師生環境素養
- 提升環境行動力
- 降低環境衝擊及溫室氣體排放



責任與制度

外部責任

- 空氣污染防治法
- 水污染防治法
- 廢棄物清理法
- 毒性化學物質管理辦法
- 噪音管制法
- 溫室氣體減量及管理法

內部制度

- ISO14001
- ISO14064
- ISO50001



衝擊與風險評估

- 氣候異常因素能源價格上升致影響學校財務成本(電、汽油與天然氣調漲)
- 空污、水污、廢棄物、毒化物、噪音等因素致影響學校形象或不符環保標準受罰
- 上述2016-2018無風險事件發生，維持現有防護措施



投入資源

- 環保支出1,058仟元
- 耗能設備改善\$9,812仟元
- 電能管控系統\$3,375仟元
- 投入太陽光電發電設備21,600仟元
- 綠色採購支出費用14,623仟元
- 廢(污)水處理設備維護保養費用346仟元

弘光 小故事 HK STORY

從學校、學生到孩子們—— 起而行的「人文精神」

弘光於1997年發展了一個校園文化結合社區關懷的通識課程「人文精神」。持之以恆的從學校教育學生，到學生實地實踐，幼兒保育系的同學們組成「弘愛演劇團」，自編自導兒童劇「小米奇遇記」。

更走入台西和屏東偏鄉的國小義演，孩子們看到大哥哥大姊姊的演出，一起喊著「減少塑膠 Fighting oh! 垃圾GO GO囉！」知道了要減少使用塑膠袋跟吸管、垃圾分類，愛護地球。

同學們演出完汗水淋漓，但覺得「為了看到更多孩子的笑容，我們也會一直繼續向前行！」

5.1 環境管理及法規遵循

弘光是一所相當重視品質管理的科技大學，自1999年起開始推動ISO9000管理系統，後面陸續建置ISO14001、ISO14064-1、ISO50001等管理系統。目前系統持續運作中且為最新版，未來將朝系統整合一致性前進。弘光在營運範圍內無違反環境法律或法規而遭受重大罰款或處罰之情事。



bsi.  By Royal Charter

Certificate of Registration

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM - ISO 14001:2015

This is to certify that: **Hungkuang University**
No. 1018, Sec. 6
Taiwan Boulevard
Shalu District
Taichung City
43302
Taiwan

弘光科技大學
臺灣
台中市
沙鹿區
臺灣大道六段1018號
43302

Holds Certificate No: **EMS 638906**
and operates an Environmental Management System which complies with the requirements of ISO 14001:2015 for the following scope:

The provision of university education and research development services.
提供大學教育及研究發展服務

For and on behalf of BSI: 
Chris Cheung, Head of Compliance & Risk - Asia Pacific

Original Registration Date: 2010-08-08
Latest Revision Date: 2017-08-10

Effective Date: 2017-09-05
Expiry Date: 2020-09-04

Page: 1 of 2

...making excellence a habit™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +86 (02)2656-0333.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +86 (02)2656-0333.
Taiwan Headquarters: 5th Floor, No.39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.



實踐SGDs 環境永續的承諾

GOAL



節能

減碳



CO₂



減污



減廢

01 環境管理及法規遵循

02 氣候變遷與能源管理

03 循環經濟

弘光致力推展綠色能源，於校內各大樓裝置太陽光電發電系統，以此積極培育全校師生具備有維護自然生態的認知與責任感，能防範環境污染及認識浪費能源的危機，兼顧專業技能的訓練與人文素養的薰陶，進而推廣至全民環境教育。



5.2 氣候變遷與能資源管理

5.2.1 氣候變遷的風險管理

2018年「聯合國氣候變化綱要公約第21屆締約國大會」(COP24)的巴黎氣候變遷會議，此次會議通過了一系列執行「巴黎協定」的綱領文件，旨在實現巴黎協定的目標，即將全球氣溫升幅控制在2°C以內，由於氣候危機已經到了必須採取積極行動的時刻，各國積極投入新能源與替代能源開發，並推動碳足跡查證及環境績效相關驗證，所以節能減碳議題與學校所提供的服務緊密結合，會直接或間接影響到學校的營運。因此，弘光面對衝擊，推行因應氣候變遷之策略如下：



- > 提升閒置物品再利用率
- > 活化校內貯藏室空間
- > 建置太陽能發電設施
- > 減污減碳
- > 設置節能減碳專責小組
- > 積極推動綠色校園
- > 設定年度採購比率目標值
- > 低污染、省資源、可回收
- > 汰換能源效率差設備
- > 建構太陽光電職類乙級技術士技能檢術科考場
- > 推動太陽光電模組回收之研究
- > 加強宣導節約能源

5.2.2 能源管理

2018年全校能源總耗用量為44,894.15GJ，能源強度為88.75EUI(建築耗電強度)。由2017年的88.87至2018年已下降為88.75，主要是因為2017年外購電力略微降低而減少能源強度。

另弘光雖致力於強化教學品質，在研究空間及儀器設備不斷增加的情形之下，仍積極致力於用電量控制。

近10年未曾調高契約容量(3,800KW)近8年用電量紀錄如右圖所示，以2017年為基準年(本校1年出版一次CSR報告書，故以上次出版年度為比較基準，呈現脈絡性揭露)，2018年較2017年節電量下降0.14%。

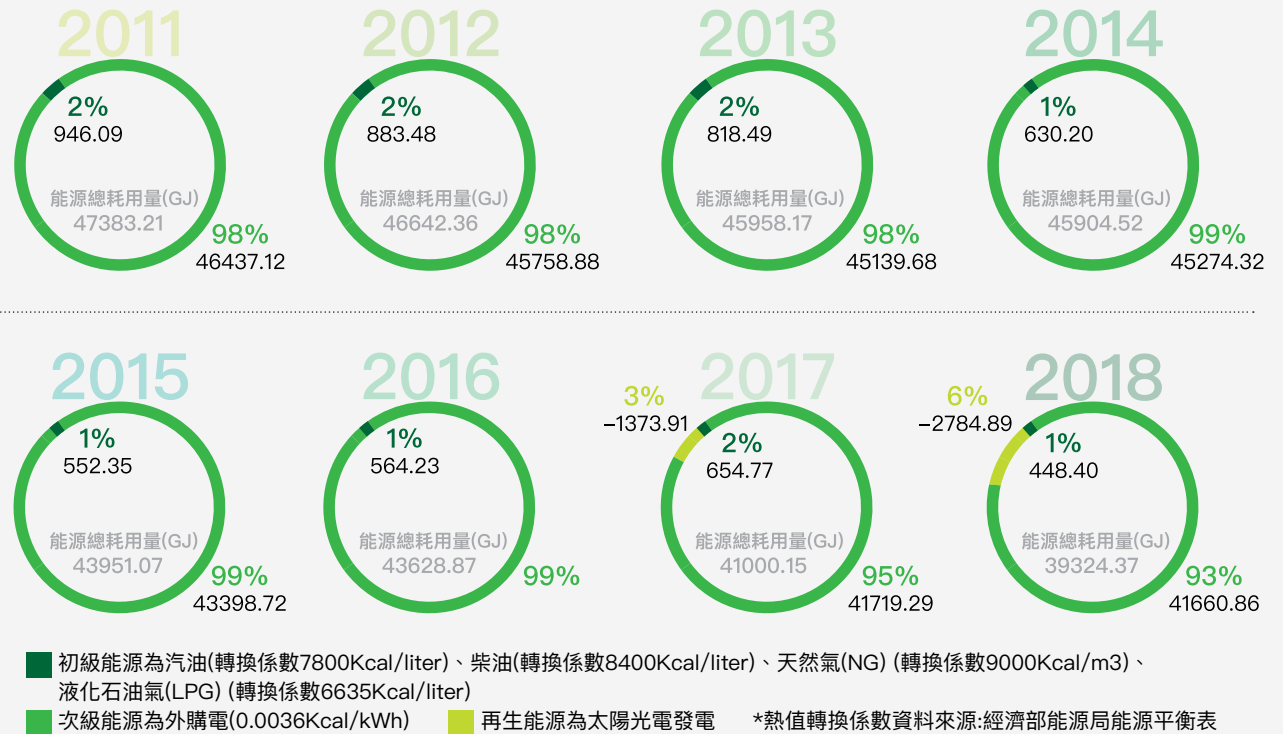
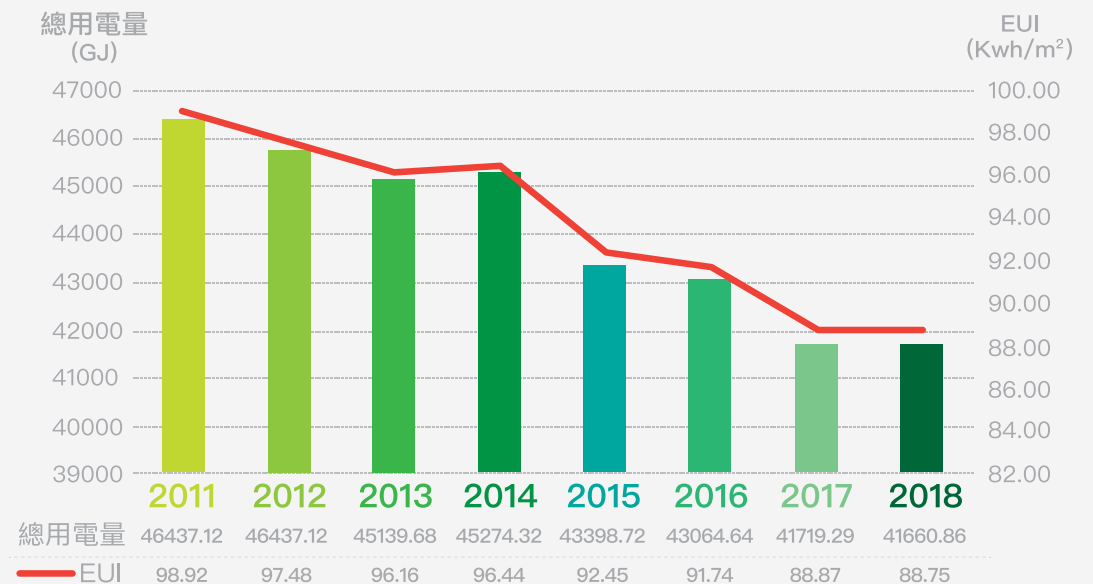


圖5-1 2011至2018年組織內部能源耗用量圖

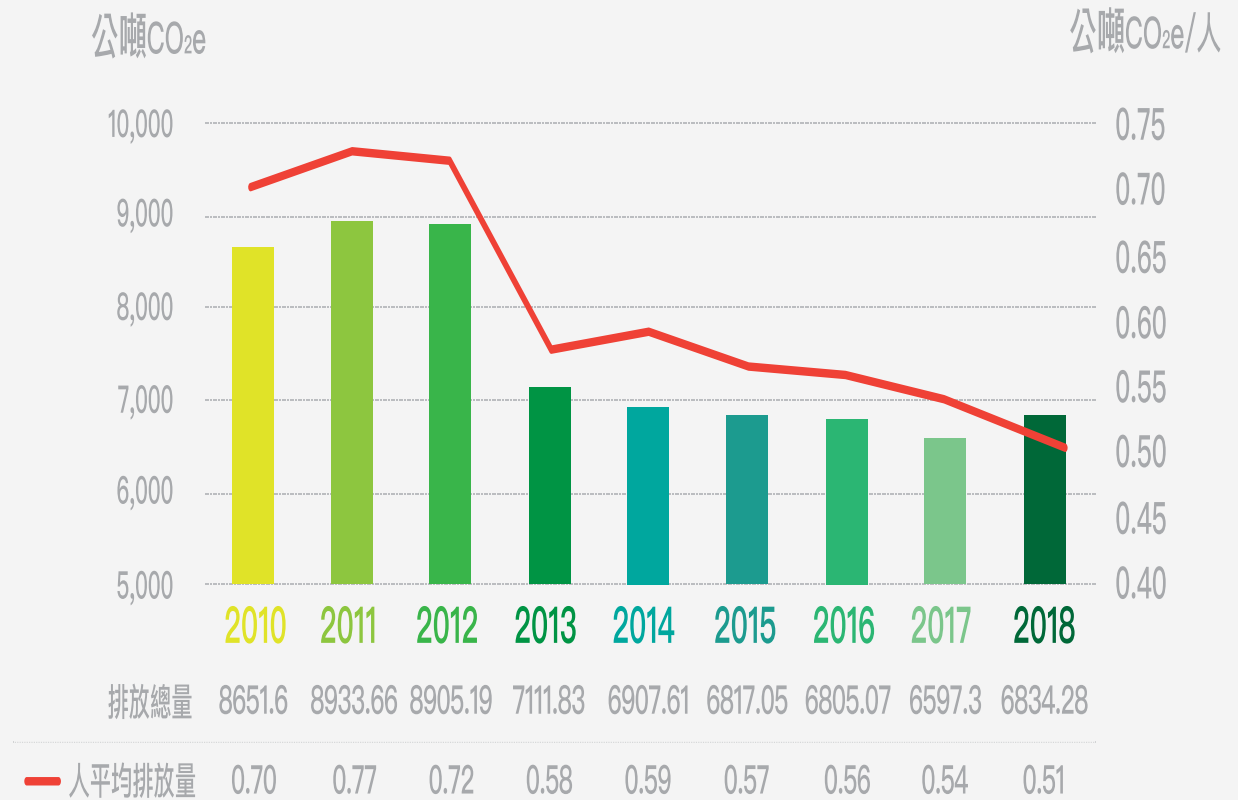


5.2.3 溫室氣體管理

弘光於2010年通過ISO 14064-1溫室氣體盤查查證並將其設定為基準年，建立【溫室氣體盤查作業】程序，本校營運邊界之範疇別設定採用營運控制方法，每年定期盤查全校溫室氣體(二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫)排放量(歷年溫室氣體排放量如圖5-2)，以完整掌握溫室氣體排放現況。其中以範疇二為首要溫室氣體排放種類，佔總排放量比例高達90%以上。

弘光2018年能源使用CO₂排放總量為6834.283公噸CO₂e較2010年CO₂排放總量8651.59公噸CO₂e共減少26.59%，主要是因為實施汰換老舊冷氣、使用節能燈管與縮短工時等節能措施，使外購電力降低而減少溫室氣體排放。2018年因系所及學生人數增加，溫室氣體排放量較2017年略為上升，但透過能源管理及設施改善，溫室氣體人均排放量仍維持下降，每人平均排放量為0.51公噸CO₂e，遠低於國人每人平均排放量為11.24公噸CO₂e。(資料來源：行政院環保署,2018我國國家溫室氣體排放清冊報告)

圖5-2 2010至2018年溫室氣體排放量圖



註：排放係數與全球暖化潛勢(GWP)，電力排放係數採用能源局公告係數，其餘參考IPCC 2007年第四次評估報告之數據。

溫室氣體盤查排放量(公噸CO₂e)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
範疇一	803.15	750.73	733.13	747.46	682.15	663.52	740.70	693.68	660.82
範疇二	7,848.45	8,182.93	8,172.06	6,364.36	6,225.45	6,153.53	6,064.38	5,903.63	6,173.47

5.2.4 節能減碳

弘光致力於產學合作，以提高乾淨能源與科技的取得管道，包括再生能源、能源效率、更先進及更乾淨的石化燃料科技，並促進能源基礎建設與乾淨能源科技的投資，提高全球能源效率的改善度，配合政府能源政策，推動全方位能源發展。如下圖5-3：

圖5-3 本校推動全方位能源發展圖

建構綠能科技基地

太陽光電職類乙級技術士技能檢定術科考場，培育全方位綠能菁英

創造電能

建置 628.47KW 太陽能發電設備，2018年發電量達77萬度



實踐節能減碳政策

電力需量監控、熱泵系統、LED照明、高EER冷氣機、寒暑假縮短工時

推動永續發展

率先與產官學合作推動除微太陽光電模組回收之研究

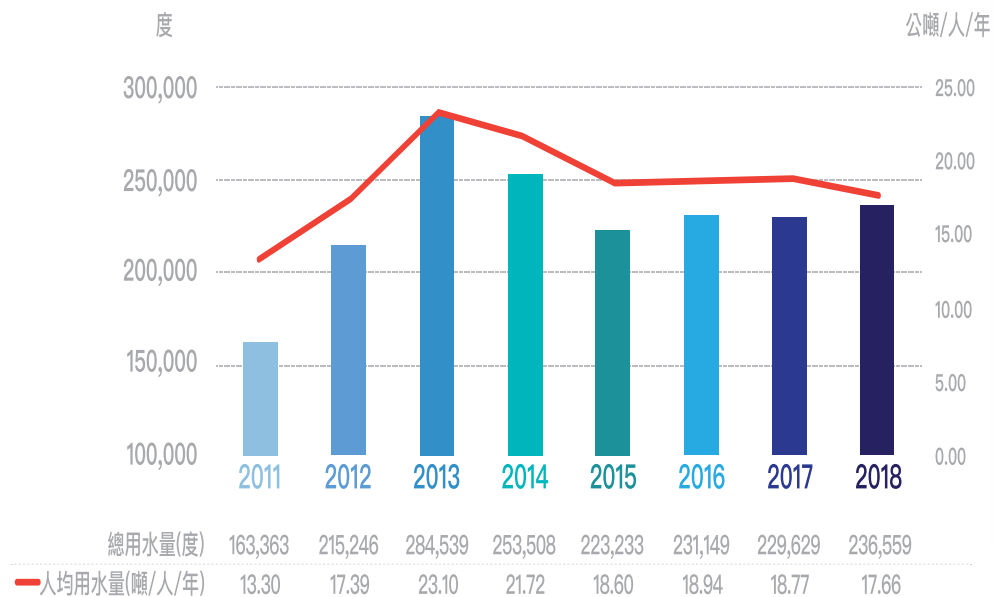
節能減碳成效

節能措施	減少電力使用量(度)	減少能源消耗量(GJ)	抑低溫室氣體排放量(公噸CO ₂ e)
冷氣汰換 汰換174台能源效率差之分離式及窗型冷氣，更換為高效率2級以上之變頻式分離式冷氣	181,675度/年	654.03	48.25
燈管汰換 汰換燈管316盞，將T5及T8燈具全面汰換為LED節能燈具	19,114度/年	68.81	10
需量競價措施 參加台電需量競價措施(至台電競價平台參加競標，如達電能邊緣價格以下，可減免當日電費)其可有效抑制夏季尖峰用電	49,723	179	30.33
縮短工時合併辦公 寒暑假實施縮短工時，週一至週四工作6小時、每週五實施輪值上班，設置聯合辦公室，將各處室值班人員集中在此空間辦公	111,612度/年	401.8	58.93
合計節能成效	362,124度/年	1,303.64	147.51

5.2.5 水資源管理

弘光為涵養當地水源，減少當地水資源之使用及有效管理水資源，以汰換省水器材、設置免水小便斗設施及以宣導方式向師生進行有效之水資源管理。

統計近年水資源使用情形(如下表所示)，本校於近4年整體總用水量差異並不顯著，維持在23萬度/年左右、人均用水量呈現微幅下降的趨勢。分析2018年較2017年用水量上升2.93%原因，主要為學生人數增加及興建學生宿舍造成用水量上升所致，但每人每年用水量17.66公噸，較2017年些微下降1.11公噸。



導入R410變頻空調系統
全棟空調溫度由監控室統一控管



電子感應節水
廁所內全面設置



採用節能之LED燈具
規劃戶外步道與建築立面照明



雨水回收再利用
回收雨水供景觀澆灌使用



綠建築標章



外牆遮陽設備
有效阻絕太陽輻射熱



校內飲用水依「飲用水連續供水固定設備使用及維護管理辦法」第八條規定應執行抽驗台數之比例為八分之一；為確保校內公眾飲用水品質及維護師生健康，本校定期(3、6、9、12月)執行水質檢測作業；其抽驗台數比例為全校總台數三分之一，飲用水水質皆符合法規標準。

5.2.6 綠色採購

為善盡社會責任並符合本校所制訂之環境政策，採購時優先選定具綠色節能標章或低耗能之產品，以節省能源與減少CO₂的排放，本校積極配合綠色採購政策，連續4年獲臺中市政府表揚。

項目/年度	2015年	2016年	2017年	2018年
一般耗材 (千元)	752.75	638.72	272.94	210.5
財產設備 (千元)	6,624.91	9,105.83	7,405.53	14,148.69
營繕工程 (千元)	38.70	42.00	63.75	264.18
綠色採購總額 (千元)	7,416.36	9,786.56	7,742.21	14,623.38



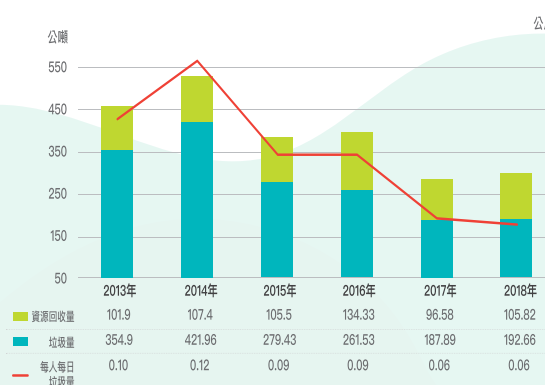
5.2.7 廢棄物減量

弘光持續推動減少廢棄物的產生，藉由廢棄物減量、分類宣導活動紀錄及教育訓練及宣導－廢棄物處理工作人員教育訓練來進行環保教育的宣導，推動環境相關政策與目標之達成，整體來看呈現下降趨勢(如表5-1、圖5-4所示)，在2018年資源回收比例達35.45%較2017年增加1.5%；2018年有害廢棄物7.32公噸較2017年減少0.9公噸。

表5-1 廢棄物處理與資源回收統計表

年度/項目	一般	化學廢液	生物醫療	資源回收量	資源回收比例
2013年	351.1	3.41	0.39	101.9	22.31%
2014年	415.4	3.26	3.3	107.4	20.29%
2015年	267.5	5.82	6.11	105.5	27.41%
2016年	250.46	4.94	6.13	134.33	33.93%
2017年	179.67	3.84	4.38	96.58	33.95%
2018年	185.34	4.3	3.02	105.82	35.45%
處理方式	焚化	電漿焚化	焚化	送至資源回收場	-

圖5-4 本校2013~2018年廢棄物量趨勢表



另因系所及學生人數增加以致一般廢棄物增加，但每人每日垃圾量仍維持0.06公斤，遠低於主計總處發布國情統計通報2017年我國平均每人每日垃圾產生量0.915公斤(資料來源：中華民國統計訊網)，顯示我們對於廢棄物減量與資源回收的決心。

5.3 循環經濟

本校為提升閒置物品流通再利用率、活化校內貯藏室空間，珍惜資源、不浪費物資的理念，2013年至2018年共計捐贈522件閒置物品如下表所示：

序	捐贈單位	物品	數量
1	臺中市政府文化局	桌子	22
		椅子	30
2	弘道老人福利基金會	高曲式床	10
3	梧南國小保健室	高曲式床	2
4	臺中市感恩關懷協會	高曲式床	4
		桌子	4
5	弘光科技大學附設臺中市平等幼兒園	嬰兒床	1
		書架	9
		四層CD櫃	1
6	弘光科技大學附設老人醫院	自動翻轉床	1
		移位機	1
7	社團法人彰化縣埔鹽鄉永樂社區發展協會	課桌椅	40
8	社團法人台灣基督教社會關懷協會	課桌椅	50
9	財團法人苗栗縣私立海青老人養護中心	課桌椅	210
10	彰化縣清水岩生態文化創意產業協會	課桌椅	120
11	法務部矯正署臺中女子監獄	多功能假病人	8
12	衛生福利部草屯療養院	分離式冷氣	1
13	全國照顧服務聯盟暨照顧品質協進會	病床	7
14	臺中市家圓照顧服務勞動合作社	病床	1



圖5-5

臺中市政府文化局捐贈
感謝狀



圖5-6

法務部矯正署臺中女子監獄
捐贈感謝狀

CH.6

員工關係

- 6.1 員工關係
- 6.2 人力配置與分析
- 6.3 教職員福利與權益
- 6.4 人才培育



25
場

辦理25場教育訓練

4
人

106學年度4人升遷

9
人

106學年度9人升等

55
%

參加增額提撥比率達55%

0
案

0案職員工申訴案件










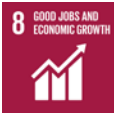










連續10年獲得績優及特優

107年度榮獲教育部
「大專校院健康促進學校計畫」特優學校

管理方針

 目標超標  目標已達成

SDGs	主題	2017		2018		2019
		目標	績效	目標	達成狀況	目標
	多元教育訓練	20場次↑	 23場次 	20場次↑	 25場次 	25場次↑
	升遷升等	訂定程序落實執行 升遷2人/升等2人	 升遷4人  升等2人	升遷2人 升等3人	 升遷4人  升等9人	升遷人數4人 升等人數3人
	參加增額提撥人數比率	爭取本校參加增額提撥	增額提撥辦法制定完成，並經會議審議通過	40%	 55% 	60%
	重大職災	0	 0	0	 0	0
	聘任及敘薪	起薪及加保符合相關法令規範，無違反情節發生				
	職員申訴案	0	 0	0	 0	0



政策

- 職涯發展訓練與員工照顧政策
- 提升職業安全衛生認知
- 降低危害風險



承諾

- 提供職場的教育訓練
- 實現同工同酬的待遇
- 保障及確保薪資平等
- 強化決策包容及參與
- 營造職業安全文化



責任與制度

外部責任

- 教育部相關辦法
- 勞動部相關辦法

內部制度

- 內控文件
- 校內相關辦法



衝擊與風險評估

- 師資質量影響本校獎補助款金額
- 違法罰則
- 影響學校形象與校譽
- 人員流動
- 人力知識無法有效傳承
- 職業安全衛生災害



投入資源

- 教育訓練支出318,090元
- 教師薪資支出48,375萬元
- 專任人員薪資支出19,438萬元
- 保險費支出3,476萬元
- 人事費總計支出71,289萬元
- 消防安全衛生防護設備80.35萬元



具體策略

- 廣納意見
- 通暢管道
- 系統化管理
- 落實自主管理
- 營造友善工作環境
- 教師多元升等
- 職員多元升遷
- 職業安全衛生教育訓練

6.1 員工關係

本校之願景築基於「以人為本、關懷生命」之辦學理念，各院、系(所)在校務發展總目標下發展其目標與特色，人力資源管理基於此目標，擬定、落實、調整人力規劃，如圖6-1。

圖6-1 人力資源系統圖



圖6-2 教職員工聘任雙軌制

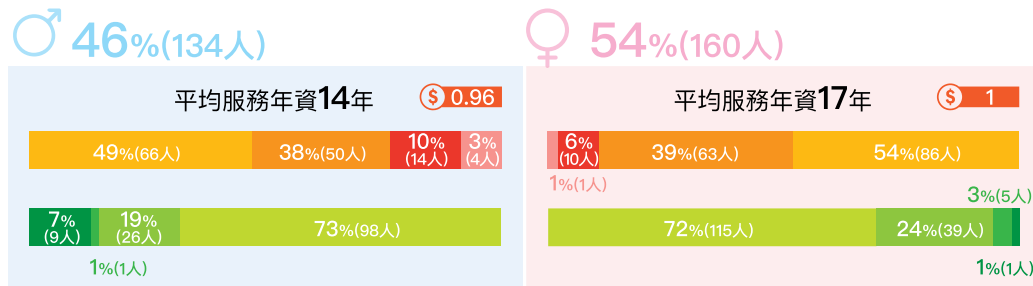
本校聘任制度秉持**公正、公開、公平**之原則，採教師與職員分流的「雙軌聘任制度」如圖6-2。

6.2 人力配置與分析

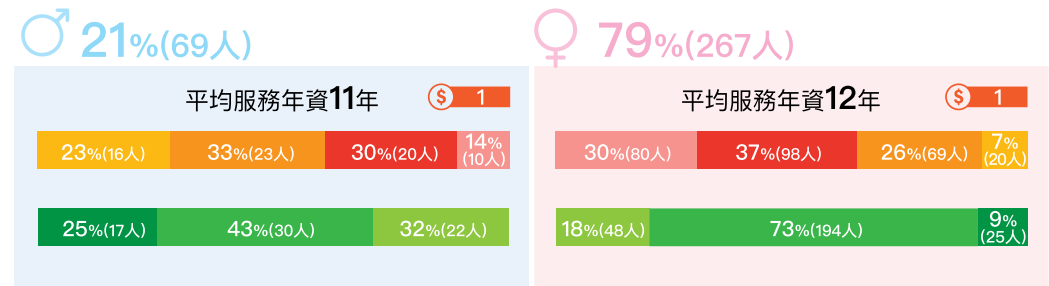
6.2.1 教職員工結構

本校目前雇用人員無隨著季節等變化而有異動情形；本校目前無歧視事件發生；本校薪資不因性別、種族、年齡、或婚姻狀況，作為聘用、晉薪及考核的評核標準，而有差別待遇，且近三年無發生違反勞動相關法規事件發生；本校對於原住民教職員工，均依照原住民族委員會公告之原住民族歲時祭儀放假日期，讓原住民員工得以依規定請假；本校均依原住民族工作權保障法聘用應有之名額。

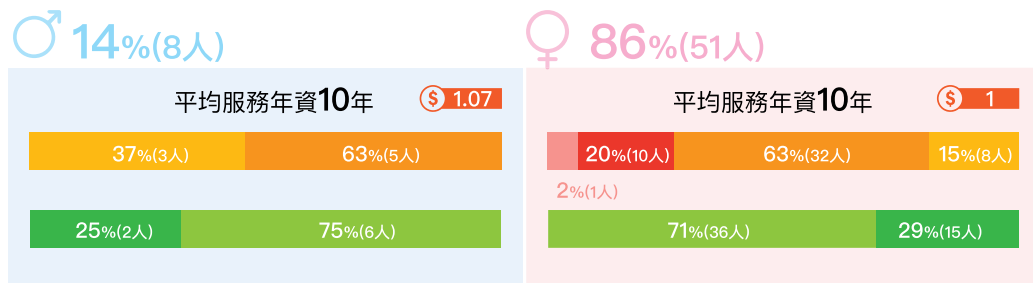
教師 43%(294人)



職員工 49%(336人)



其他 9%(59人) 含助教/約聘臨床/新制助教/教官



原住民/身心障礙者

類別	男性	女性	共計
原住民	0	1	共4人
教師	0	1	
職員工	0	3	
身心障礙者	4	0	共8人
教師	4	0	
職員工	2	2	

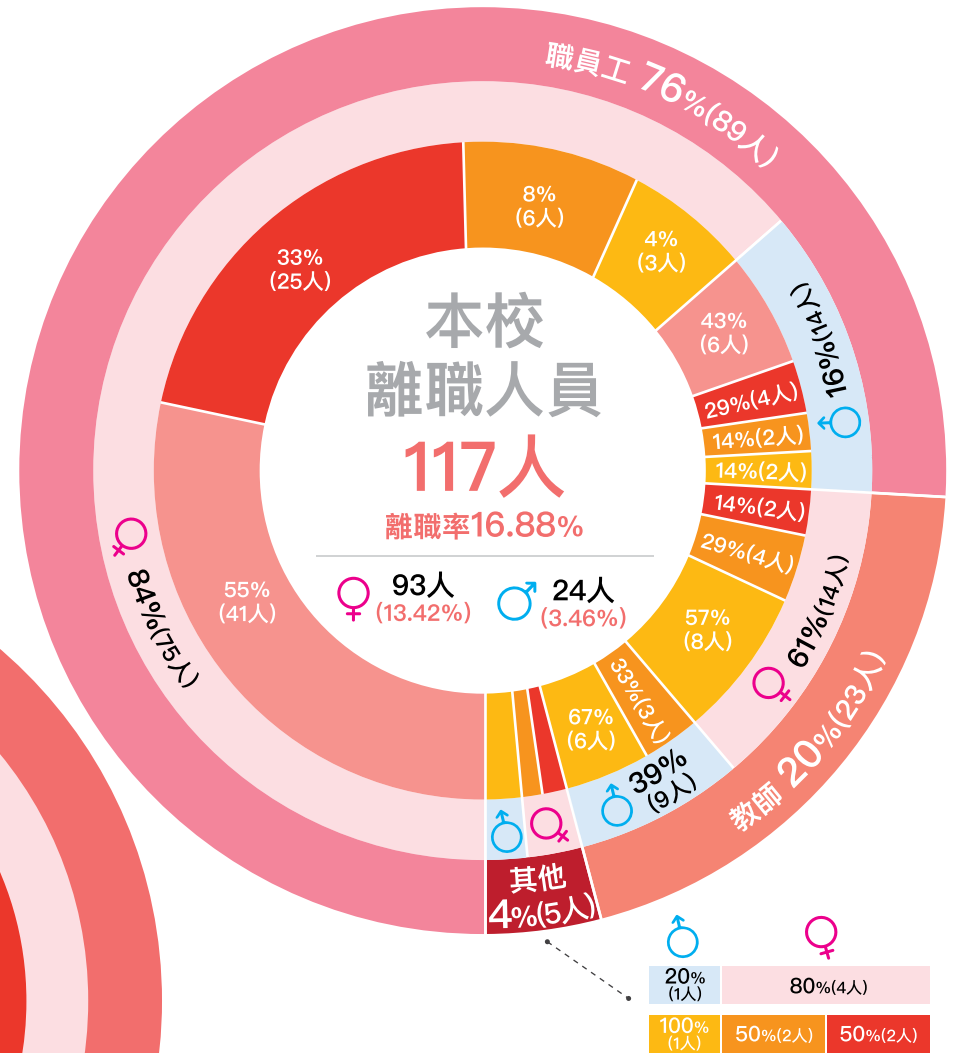
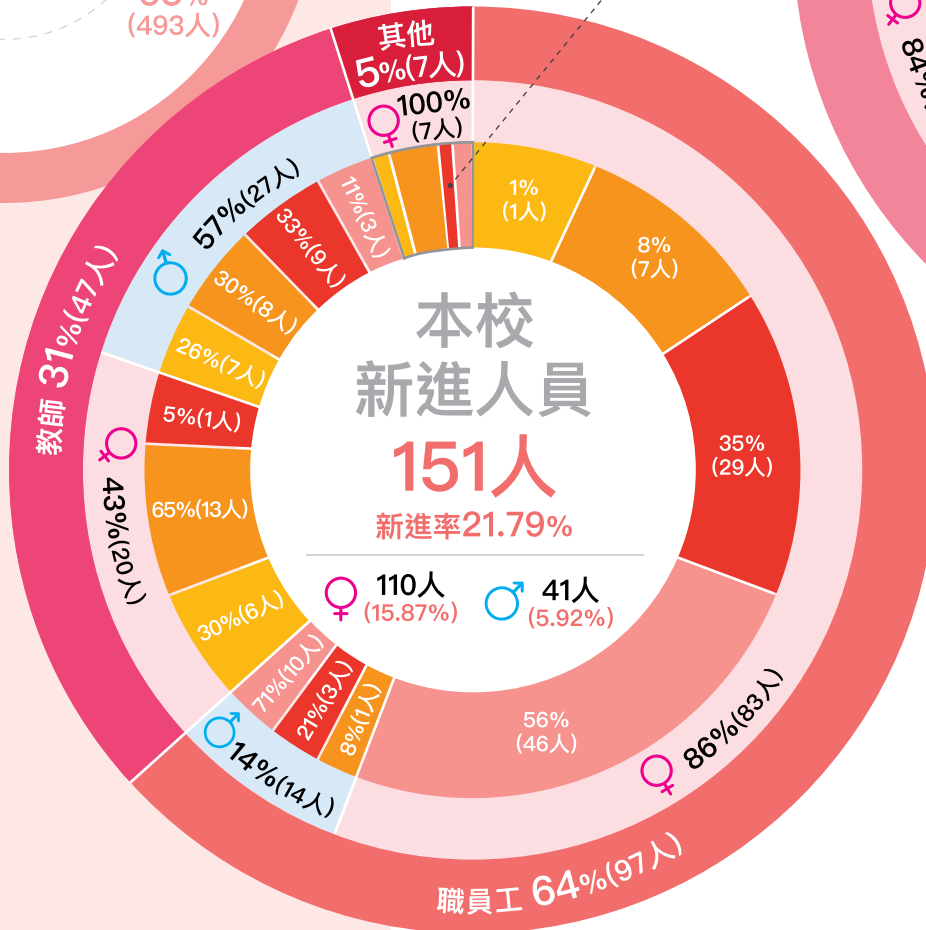
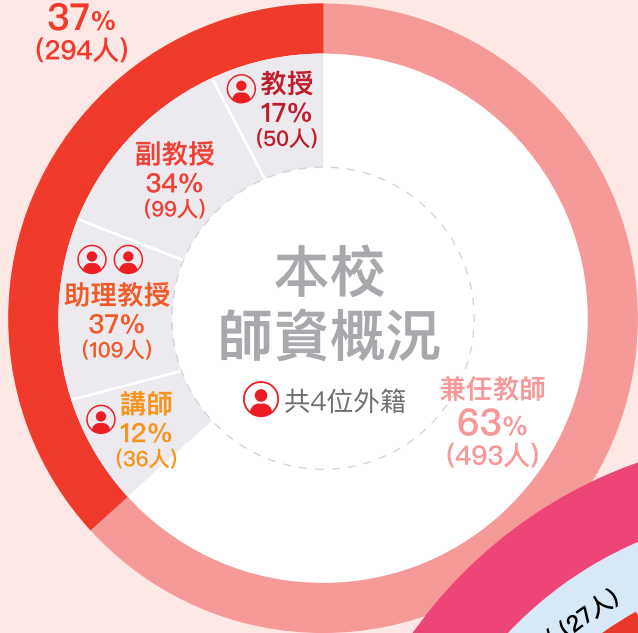
圖示說明

- 年齡分佈
 - 學歷分佈
 - 薪資比
- 21~30 ■ 博士 \$ 薪資比
■ 31~40 ■ 碩士 ♂ 男性
■ 41~50 ■ 學士 ♀ 女性
■ 51+ ■ 其他

備註：

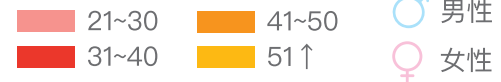
1. 以107年10月15日為申報教育部校務基本資料庫統計基準
2. 其他身分包含舊制助教、約聘臨床(含新制助教)及教官

專任教師
(含專案教師15人)
37%
(294人)



圖示說明

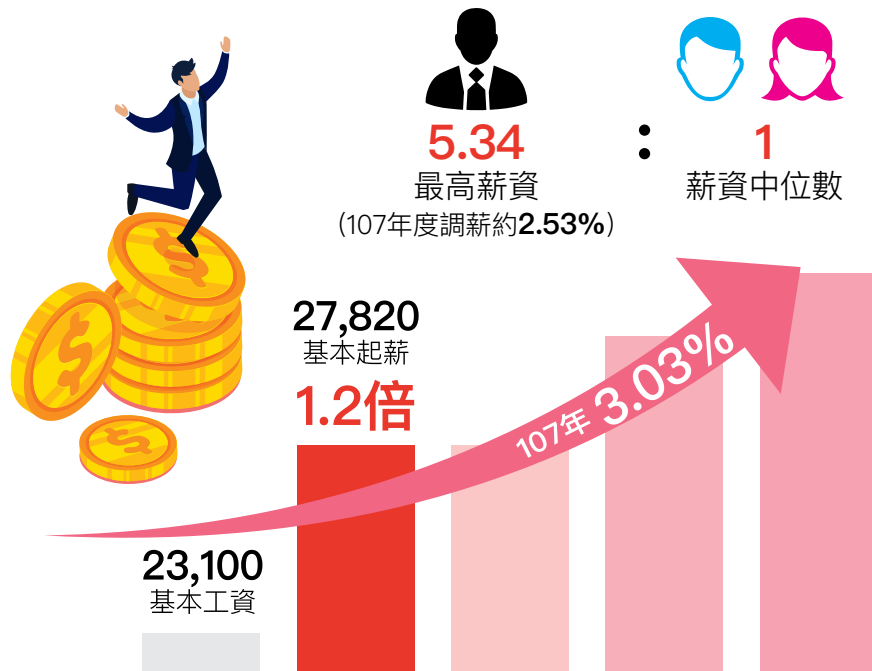
• 年齡分佈



備註：

- 資料引用期間：107/1/1-107/12/31，107年12月31日教職員工總人數為693人
- 其他身分包含舊制助教、約聘臨床(含新制助教)、教官
- 新進率=該年度新進員工總數/該年度底員工總數；離職率=該年度離職員工總數/該年度底員工總數

6.2.2 年度總薪酬比率

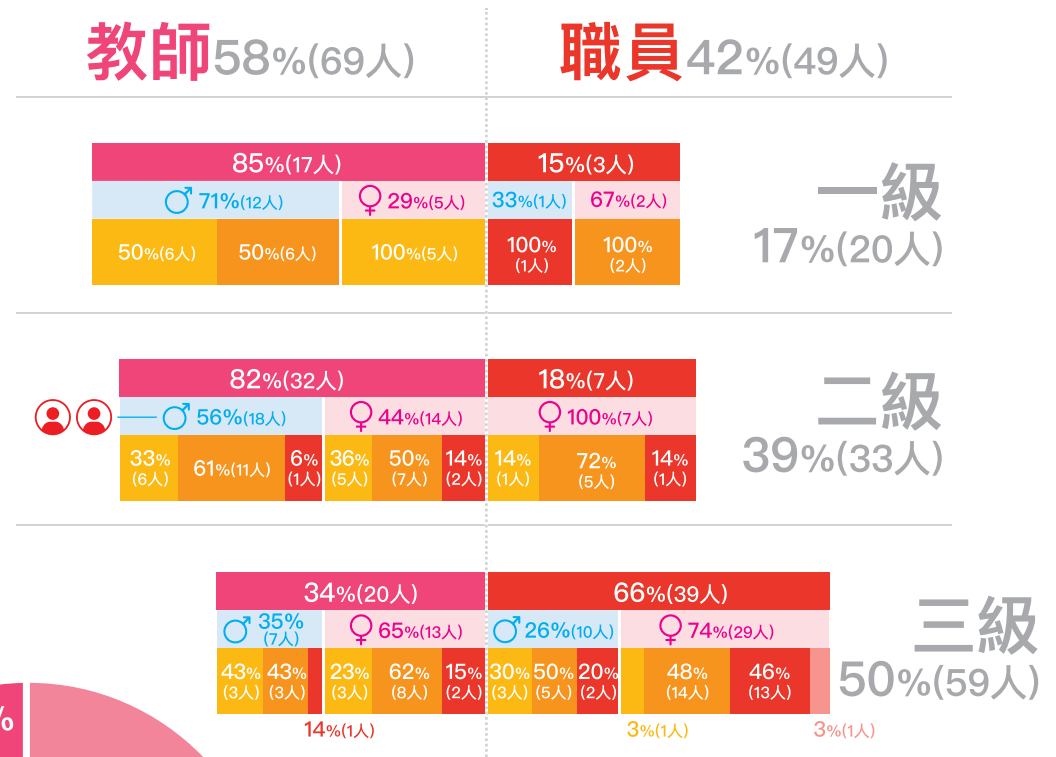


備註：

1. 每年依考核調2.46%
2. 107年因軍公教調薪，故調整3.03%

本校教職員工敘薪，悉依「弘光科技大學教職員工敘薪辦法」及「弘光科技大學約聘人員敘薪辦法」辦理；本校正式員工平均薪資以每月全薪計算，平均薪資比發現男女平均薪資比差異不大。故本校教職員工薪資依所任職務與職級而有不同，不因性別有所差異。

6.2.3 雇用當地居民為高階管理階層的比例



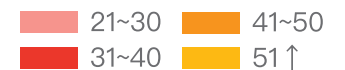
本校一級主管共計20位，其中屬國內地區者共計20位，本校員工689人，屬於國內地區高階管理階層佔員工百分比為2.9%

總人數共 **118** 人

備註：

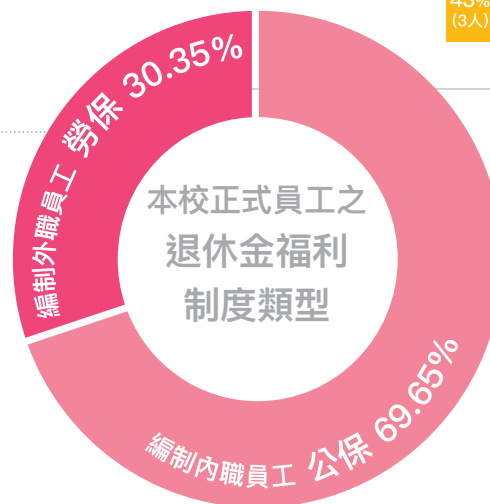
1. 主管層級
一級主管/單位內層級最高之主管
二級主管/系主任、副主任及秘書等主管
三級主管/總監、經理、組長及技術主管等主管

• 年齡分佈



2. 地區別

國內/台灣、澎湖、金門、馬祖等地區
國外/不包括前述國內之範疇



6.3 教職員福利與權益

6.3.1 福利與措施

待遇福利

- 員工及其子女教育補助金2,000–5,000元，2年補助67人次共24萬元(註1)
- 教師評鑑2學年特優教師獎金每人80,000元
- 職員工每學年度遴選8名績優職員工，獎金每人50,000元。
- 光田醫院就醫優待
- 資深員工服務獎給予獎牌及獎金
- 喪葬奠儀、結婚禮金、實物代金、生育禮金

團體保險

- 每人每年約1,200元，由校方支出
- 擴及家屬的醫療照顧
- 累積迄今已超過10,000,000元的保費投入

彈性休假

- 107年度，連續休假3日以上共161人次
- 50%以上休假為出國觀光、探親
- 鼓勵員工休假

健康服務

- 校醫門診每周2次
- 醫療諮詢服務
- 職業安全衛生醫師蒞校職場健康諮詢服務每2個月1次
- 一般及特殊健康檢查，費用由校方支付
- 健康分級管理
- 健康促進活動(註2)



註1：

員工及其子女教育補助金	員工或其子女就讀本校 5,000元	子女就讀本校附設幼兒園 3,000元	課後照顧服務 2,000元	人數總計	費用總計
106學年第1學期	7人	10人	4人	21人	73,000元
106學年第2學期	7人	11人	4人	22人	82,000元
107學年第1學期	4人	19人	1人	24人	85,000元
合計	18人	40人	9人	67人	240,000元

註2：長期推動健康促進計畫，成效卓著，107年度榮獲教育部「大專校院健康促進學校計畫」特優學校，全國僅兩間學校獲此殊榮，成為全國唯一連續10年獲得績優及特優之學校。

給假類別

- 每學年事假14日、病假30日
- 延長病假終身累計365天(遇重大疾病需治療者)
- 留職停薪3年(不含進修及育嬰)
- 育嬰留職停薪至多2年



性別友善

- 設置集乳室
- 托育服務由本校幼保系協助
- 性別友善廁所
- 分娩假支領全薪
- 陪產假
- 育嬰留職停薪
- 育嬰留職聘任教師代理及短期人力
- 附設幼兒園
- 性騷擾及性侵害防治

訓練進修

- 進修補助
- 帶職帶薪
- 教育訓練補助每人每年10000元
- 多場多元教育訓練，106學年度25場次，投入經費超過20萬元



本校至今受理育嬰留職停薪共有67件。本校107年度符合申請育嬰假資格人數共計有16人，其中實際申請與育嬰假留職停薪計12人。透過育嬰假申請機制，讓員工能安心照顧新生兒，保障員工工作權力。

詳如下表：

表6-1 106至107年度員工育嬰留停分析表

項目	男性	女性	合計	復職率	留任率
107年度符合育嬰留停申請資格人數	1	15	16		
107年度實際申請及育嬰留停人數	0	12	12		
107年度待復職的育嬰留停人數(尚未期滿)	0	2	2		
107年度實際應復職人數	0	10	10	100%	54.55% (僅計算106年度)
107年度實際復職人數	0	10	10		
106年度實際復職人數	0	11	11		
106年度實際復職且任職滿十二個月的人數	0	6	6		

(資料引用時間：106/01/01-107/12/31)

註1 育嬰留停申請資格人數：為請過產假及陪產假的員工人數計算

註2 實際申請及育嬰留停人數：尚在育嬰留停期間總人數

註3 待復職的育嬰留停人數：申請育嬰留停總人數-已申請復職人數

註4 復職率：實際復職員工人數/應復職員工人數

註5 留任率：復職後且任職員工人數/復職員工人數

6.3.2 職業安全衛生

弘光設有安全衛生管理政策及承諾，且各相關單位均依「職業安全衛生管理計畫」據以落實執行各項職安衛管控措施，安全衛生措施朝向設備本質安全、建立作業標準、實施安全衛生教育訓練、健康管理與促進、工作場所巡檢，以防止一切職業災害，保障教職員工生安全與健康。本校在營運範圍內無違反職業安全衛生法律或法規而遭受重大罰款或處罰之情事。

安全衛生管理政策

2018年弘光在安全衛生方面經費支出為1,003.5仟元，秉持本校「以人為本，關懷生命」的辦學理念。透過系統化的管理瞭解校內現有管理模式，建置後更透過PDCA循環及每年定期內外部稽核來不斷的提升安全衛生管理文化及層次，不僅強化作業效率與制度標準化，更加提升本校競爭優勢，建立一致化的安全衛生標準來提升師生職業安全衛生認知、降低校園環境設施及教學活動的危害風險。

安全衛生暨環境保護委員會

本校設置環安衛管理一級單位「安全衛生暨環境保護室」。目前設置人力為主任、組長及組員各1人，共3人。並依據法令設置「安全衛生暨環境保護委員會」並每季召開安環委員會，其委員選任、委員會討論議題及議程要項皆明訂於「安全衛生暨環境保護委員會設置辦法」中。

職災統計分析

本校於【實驗場所事故通報與處理作業】中建立重大事故、一般事故及虛驚事故之通報、調查分析、統計與陳報制度。每月依規定定期至教育部職業災害統計系統進行申報。並彙整事故作為案例教材，通知全校各單位一併檢討、採取必要之預防措施，列為下年度職安管理檢查重點項目，且於校內辦法中鼓勵提報虛驚事故，近5年職業災害統計調查分析如下所示，歷年職災事故調查完成率100%。

年度	虛驚事故	一般事故	重大事故	小計	本校如有教職員工因工作而導致受傷或是失能，將依照勞工請假規則及本校教職員工請假規則給予員工公傷假，公傷假期間發給全薪，但不含職務加給與津貼。
2013	4	3	0	7	
2014	4	4	0	8	
2015	1	3	0	4	
2016	8	30	1	39	
2017	0	7	0	7	
2018	1	1	0	2	
總計	18	48	1	67	

除此之外，將會替員工申請團體保險理賠；若為勞保身分之員工，亦會協助向勞保局申請理賠，學校也有安排校安人員與衛保人員在本校任職，如有事故發生時，可在第一時間給予救助，使員工享有應有保障。

107年度缺勤天數以公傷假、病假、生理假及延長病假作為計算，其中以女性缺勤天數占較大比率。本校開校以來，無因公死亡件數。

	2016		2017		2018	
傷害率(IR)	0	0	0	0	0	0
職業病率(ODR)	0	0	0	0	0	0
損工率(LDR)	0	0	0	15.12	0	30.06
缺勤率(AR)	0.12%	0.65%	0.03%	0.40%	0.07%	0.39%
	0.77%		0.43%		0.46%	

備註：傷害率(IR)=(總計失能傷害件數/總經歷工時)X200,000
 職業病率(ODR)=(職業病總數/總經歷工時) X200,000
 損工率(LDR)=(總計失能傷害的損失工作日數/總經歷工時)X200,000
 缺勤率(AR)=總缺勤日數/(員工人數*全年工作日數) X100%

♂ 男
 ♀ 女
 ● 合計

6.3.3 緊急應變及訓練

訂定「弘光科技大學校園安全暨災害防救委員會設置辦法」規劃執行校園平日之災害預防工作，以維護校園安全、災害管理及緊急應變處置作為，建立安全防護與危機處理機制，增進校安事件有效處理。另定期實施防護團演練，以強化學校教職員工生災害防救與處置知能。緊急應變及訓練作法：

擬定校園災害防救實施計畫，實施國家防災日地震避難疏散

每年依學校實需，修正災害防救實施計畫。並藉由逐棟實施地震避難掩護及緊急避難疏散演練，強化災害防救、自救救人與應變能力，建立地震發生時正確反應知能。

成立校安中心24小時值勤機制，簽署維護校園安全支援協定書

設置校安中心24小時值勤專線，處置應變校園內外發生危安及災害事件，維護校園安全。與台中市警察局清水分局簽署維護校園安全支援協定書，減少治安死角，淨化校園周邊安全。

辦理防護團演練

本編組學校教職員工為防護團成員，每年度實施防護團常年訓練，提昇災害處置作為，增進教職員防災救災能力。

(1)每年辦理緊急應變各項訓練，並於106年5月11日榮獲行政院105年國家防災日各級學校地震避難掩護演練績優學校。

(2)各項緊急應變訓練紀實如右圖6-3至6-7。

(3)各項緊急應變訓練辦理情形如表6-2。

榮獲行政院105年國家防災日
各級學校地震避難掩護演練績優學校





圖6-3 ↗
災害防救委員會召開紀實



← 圖6-4
防護團演練紀實

圖6-5 →
國家防災日地震避難疏散獲獎



圖6-6 ↘
與警政單位共同舉辦
學生校外生活輔導及
安全座談召開紀實



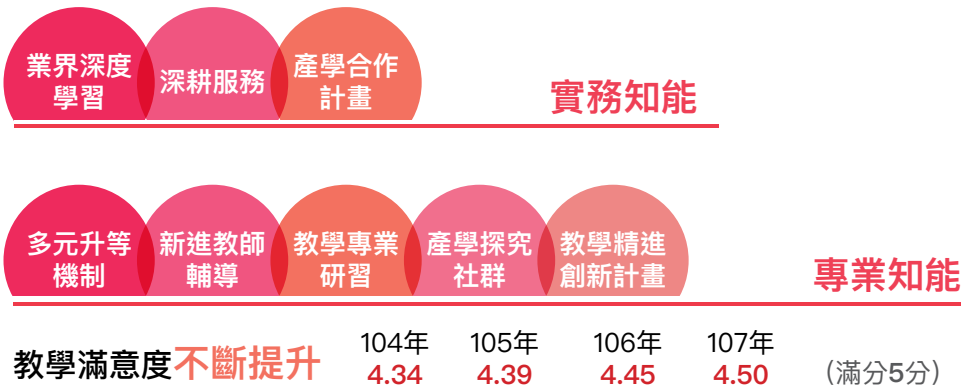
圖6-7
國家防災日地震
避難疏散紀實



表6-2 緊急應變及訓練辦理情形統計表

內容	災害防救委員會議		防護團演練		國家防災日地震 避難疏散演練		與警政單位共同 舉辦安全座談	
	辦理場次	參加人數	辦理場次	參加人數	辦理場次	參加人數	辦理場次	參加人數
106年	2	77	1	84	1	3461	1	30
107年	2	79	1	114	1	3399	1	32
合計	4	156	2	198	2	6860	2	60

6.4 人才培育



依其人才培育的方針，相關教師支持系統說明如下：

推動教師教學探究社群與精進創新教學方針

為促進教師同儕交流與經驗傳承，以協助教師透過教學探究社群強化教學品質，並增進教師教學實務能力，鼓勵自發組成教師社群，藉此提升教師專業素養並達成增進教師自我成長之目的。104學年度至107學年度第1學期共補助106組教學探究社群，參與教師共217位，含翻轉/PBL教學社群及教學精進社群。106.2學期為延續前期推動教師社群之成效，配合教育部高等教育深耕計畫，將翻轉教學社群、PBL教學社群納入教學精進社群，共補助21件。

此外，本校亦推動由個別教師進行之教學精進與創新計畫：協助教師從教學目標、內容、方法、學習評量、班級經營與師生互動等教學要素發現問題並加以改善(教學精進計畫)、或提出創新性的教學方案(教學創新方案)。104學年度至107學年第1學期教師精進與創新實務計畫獎勵件數共81件，如下表：

項目/學年度	104	105	106	107.1	總計
教學精進類	12	17	21	4	54
教學創新類	2	9	11	5	27

辦理校內典範教師經驗傳承、新進教師研習等相關活動

為促使新進教師盡早熟悉本校文化與辦學要求，本校人事室每年舉辦新進教師研習營，將未曾於大專院校擔任專職教師之新進教師與教師評鑑績優教師配對，針對教學、研究、輔導及服務等項目提供諮詢輔導。

其中，在教學輔導方面，還由教學資源中心推動「行動研究」(action research) 輔導方案，由教學績優教師協同新進教師進行教學探究活動，共同透過教學錄影、觀察、研討、反思、擬定教學計畫、發展改善方案及實作與反思檢討等活動的循環過程，藉由問題發現提升新進教師教學專業知能。104學年度至107學年度第1學期本校新進教師參與教學增能社群共計46組，新進教師輔導共50位參與，如下表：

項目/學年度	104	105	106	107.1	總計
新進教師人數	2	9	10	29	50
教學評量平均成績	93.00	86.20	84.40	89.60	88.30

辦理教學研習課程與工作坊

為協助並強化教師對於課程設計、教材發展自我專業知能等，促使教師追求教學卓越，深化教師專業領域及培養其他相關領域之專長，以使自身教學更符合培養學生能力需求。下表為教師教學專業知能研習實施概況：

	104學年度	105學年度	106學年度	107.1學期
活動類型	影音數位教材製作及應用、磨課師平台教育訓練、數位學習平台教育訓練、PBL教學	數位教材製作、數位學習平台教育訓練、PBL教學、網路教學、學術倫理與智慧財產權	智慧財產權、網路教學、數位教材製作、數位學習平台教育訓練、翻轉教學、教學創意	合作學習、翻轉教學、網路教學、磨課師、創新教學與PBL實踐、資訊科技融入教學、實作體驗、數位學習平台教育訓練、教育部教學實踐研究計畫經驗分享
場次	19	12	9	13
參與人次	468	377	565	231
滿意度	94.17	95.55	92.61	93.6

圖6-8 107.1學期教學研習課程



6.4.1 教師教育訓練

推動新進教師輔導計畫，推動情形下表所示：

學年度	新進教師人數	應接受輔導人數(A)	接受輔導人數(B)	新進教師接受輔導比例(B/A)%
106	19	11	11	100%

註：自106學年度起若新進教師已具有各大專校院兼任行政或專任教學經驗一年者，可免參加新進教師輔導與傳承計畫。

本校為鼓勵教師至產業界深度研習，建立產學長期互動模式，藉由導入產業界之經驗提升教學品質與內涵。另，專任教師如在本校退休後，依照教師需求，協助轉任兼任教師，讓喜愛教職的教師得以自行規劃退休生活。

6.4.2 職員工教育訓練

本校106學年度教育訓練場次合計為25場次，合計投入經費達20萬元。除正規的教育訓練課程並安排美學、藝術、繪畫課程及休閒運動相關的教職員社團，其課程類別分析如右圖。

CH.7

社會服務

- 7.1 人文精神與服務學習
- 7.2 環境與海洋教育
- 7.3 社區行動關懷
- 7.4 社會教育
- 7.5 志願服務



126
場次

非課程之志工服務活動

126場次/學生參與人次3,410
受惠人次達16541

1,229
人次

環台關懷列車

弘髮少年-環台義剪
義煮青年-環台義煮
受惠人次達1229

3,243
人次

國際志工隊

緬甸、越南、寮國三隊共計24人
4個合作機構，每梯隊約14天
受惠人次達3,243

80
人

中部口腔照護基地

結合台灣口腔照護協會及
大甲仁馨樂活園區
開設2場口腔照護培訓課程
參與學員80人





2018年獲獎紀錄

國際餐旅青年學習社義煮青年-環台義煮活動
榮獲107年全國大專校院社團評鑑觀摩活動
社團特色活動獎
榮獲107年度傑青獎之傑出社團

管理方針

 目標超標
  目標已達成
  未達目標

SDGs	主題	2017		2018		2019
		目標	績效	目標	達成狀況	目標
	諮輔志工隊 受惠人次	380人次	 468人次	400人次	 432人次	420人次
	住宿服務 志工隊服務人次	450人次	 454人次	500人次	 527人次	550人次
	服務在地 提供終生學習機會 (含社區大學與長青學苑)	-	18,252人次	-	20,670人次	22,000人次
	國際志工隊服務 受惠人次	1,300人次	 1,537人次	1,500人次	 3,243人次	1800人次
	弘愛服務團服務 受惠人次	2,000人次	 4,161人次	2,500人次	 2,237人次	2,500人次
	弘髮少年環台義剪 受惠人次	600人次	 963人次	700人次	 887人次	800人次
	義煮青年— 環台義煮受惠人次	600人次	 1435人次	300人次	 342人次	350人次
	社區服務機構數	50家	 75家	50家	 58家	50家
	社會實踐參與	500人次	 648人次	500人次	 676人次	500人次
	濕地保育行動	4場	 5場	4場	 12場	5場
	淨灘活動參與	250人次	 333人次	250人次	 422人次	300人次



政策

- 精進學生志工服務實施機制與成效
- 培育住宿生及社區居民環境態度
- 提升環境行動力及廢棄物減量
- 推廣終身學習、提升公民素養



責任與制度

外部責任

- 善盡社會責任
- 培養學生關懷社會的能力
- 教育部「終身學習法」
- 長青學苑實施計畫

內部制度

- 校內志工服務相關辦法
- ISO14001



衝擊與風險評估

- 志工服務至偏鄉地區服務，有交通事故風險
- 學生參與志工活動意願低，招募成員不易
- 未落實回收分類，廢棄物亂丟造成環境二次污染
- 因政府政策調整衝擊長青學苑及社區大學經營



投入資源

- 高教深耕計畫擴大全校志工服務費用1,760,000元
- 學生事務與辦理志工服務費用515,000元
- 教育部帶動中小學計畫經費100,000元
- 諮輔志工107年度經費投入165,260元
- 社區淨化計劃支出18,000元
- 環境行動60萬元
- 社區方案80萬元
- 推廣終身學習每年約3,800萬元

7.1 人文精神與服務學習

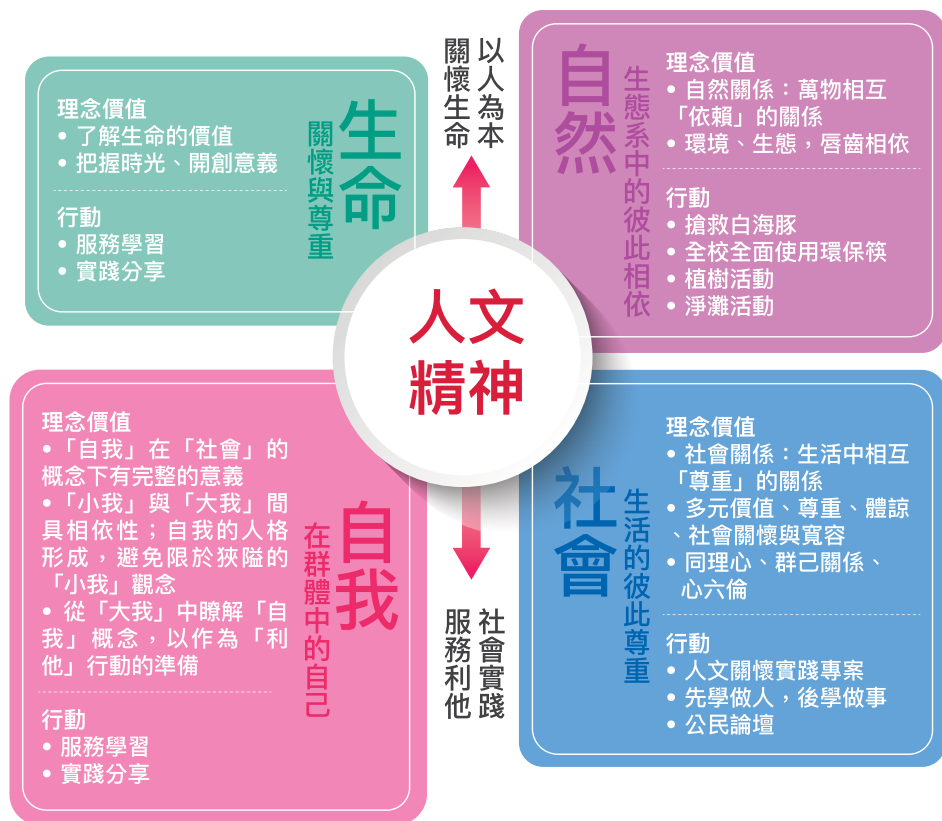
本校品格教育的特色—人文精神，期望透過課程教育，形塑學生內在發展與心性養成，進而外顯為「關懷生命」的行為，結合社會服務活動，以落實具體實踐行動。從而能以「服務利他」的表現，做為人文精神課程養成之總結，體認「服務利他」的終身學習目標。

為提昇大學生對生命、社區、生態環境之關懷以及對社會之公民意識，開設以「社會參與」為導向之多元服務學習課程，並強化學生在專業學習定向與扎根。近年來更推動與專業系科結合之專業服務學習課程，以及與社區、政府、產業、逾百家之NPO(非營利機構)/NGO(非政府組織)等合作之服務學習專案。

技職人才的培育，除了專業知識、技能的學習外，人文素養尤為重要。人文精神課程各單元內的教材設計與授課方向，均以「服務利他」作為總體課程目的，「服務利他」便為弘光「人文精神」課程的實踐目標。

本校透過服務學習課程校外實作的方式回饋社會，分別至文化教育、老人福利、身心障礙、社區服務、青少年兒童福利、醫院及護理之家等不同類型機構進行服務。自106年8月至107年7月已於機構服務了122次，另外每學年召開「機構反思與展望座談會」，讓彼此意見交流互動，促使我們的服務能夠更符合機構的需求。106年8月至107年7月機構服務次數統計表如下：

學期	服務機構類型						
	文化教育	老人福利	身心障礙	社區服務	青少年兒童	醫院	護理之家
106-2	14	11	6	26	2	3	3
107-1	13	9	4	23	3	3	2
總計(次數)	27	20	10	49	5	6	5



全人教育：從理念、價值、課程到實踐行動

7.2 環境與海洋教育

本校位於中臺灣海岸，隨著環境的變遷，海岸環境品質不斷的惡化，連帶生物數量也不斷的消失或減少。因此，推動海洋教育刻不容緩，更是位在海線學校重要的環境教育課題。自102年起帶領師生針對濕地保育、珍惜水資源推動在地化的行動方案，以行動關切環境品質，將濕地和海洋的重要性、以及保育的觀念從小扎根。並結合線西國中、彰化漢寶養殖協會、芳苑鄉等社區，辦理溼地與海洋相關的課程、實測實驗和體驗等活動來認識自己家鄉環境的現況與特色，就淨灘活動而言，從106年8月至107年7月我們共發起了9場次的活動，參與人數達355人，共清理了1,323公斤的垃圾。

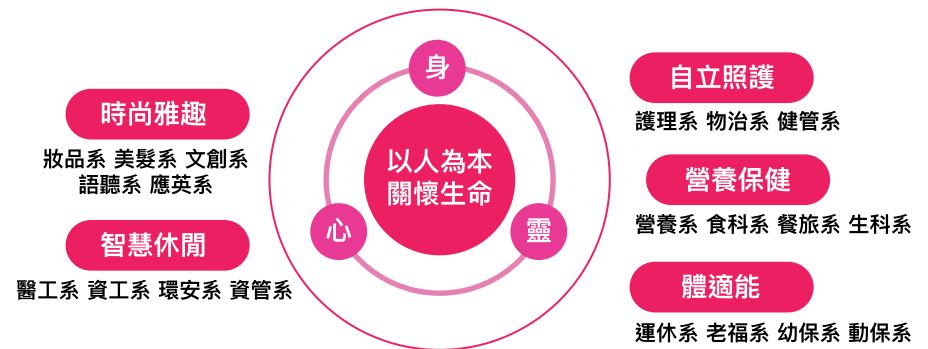
7.3 社區行動關懷

弘光在地耕耘多年，透過深耕社區，連結青年與面臨少子化後整體趨向高齡化為主體的在地社區，以銀造輔幼為基礎，同時也融入大學特色，如同文化部的推動方向：挖掘在地文史、產業生態知識。以提升地方的知識傳承和社區治理能量，同時也支持社區組織成為「社會安全網」，展現大學教育的社會責任。

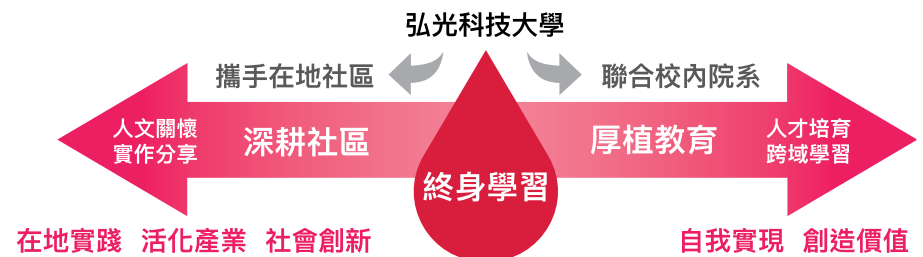
7.3.1 點亮中部文化亮點與銀髮在地樂活

本校位於中部海線地區，有豐富的文化資源，包含新石器時代的遺跡、中世紀的大肚王國，歷經多次移民所形成的聚落，把握文化資源、「在地教育」，正是本校社會責任可以努力之處。此外面對少子化和高齡社

會，社區組成架構隨之變動，銀髮族在文化與生活的傳承因此扮演重要的角色，故擬透過銀髮社區的經營、陪伴、挖掘，帶領長者身、心、靈健康樂活的目標。活耀老化、在地樂活示意圖如下：



107年起於針對社區從4個方面著手：攜手社區、部落產業創生、大肚山藝術、文化保存，達到1,384人次的參與。包含協助4個社區進行27次銀髮課程，為和平部落中5個聚落保存5項傳統技藝，以利未來部落發展產業；將大肚山獨有泥染技法推廣至校內師生及校外民眾，並將海線地區的廟宇傳統文化紀實。本校師生走入社區場域，利用實地訪查分析社區衝擊評估，結合「在地學、學在地」(弘光科技大學-深耕社區、厚植教育、終身學習圖如下)。面對社區或產業的轉型或增值的問題，採取跨域結盟，請教專家並與社區成為團隊，舉辦「社區聯合共識營」——共同學習、商議社區期待的營運模式，弘光將透過社會參與和實踐分享，推動服務利他、終身學習的目標，以踐行大學的社會責任。



伴隨青年人口大量外移、在地文化逐漸凋零的社會現況裡，地方營造與地方創生的腳步已刻不容緩，本校於106年結合沙鹿、龍井等地區導入青年學子、秉持「銀髮生活自立樂活」的精神核心於107年持續於社區增能，除過往配合龍井國小、龍井農會結合大學社會責任實踐計畫推展的幸福農園的地方再造計畫外，更導入校內大學社會責任實踐計畫之核心理念，以長者身體狀態重建、長者身心狀態強化為目標持續導入生活自立支援的照顧理念，為延緩長者身體老化於107年與台灣口腔照護協會通力合作，於大甲仁馨樂活園區建立中部地區口腔照護基地，培育人才與師資；前往北歐大學參訪學習「活躍老化」概念，結合101年台日合作之生活自立支援理念發展屬於台灣長照狀態之生活自立支援模式，以期改善長者身心靈狀態，並促使長者重新復歸社會，第三次誕生。

在「生活自立」及「活躍老化」理念下，開始導入本校周邊鄰近之興安、有緣、天恩等社區開始進行體適能測驗及口腔衛教及潔牙輔導，藉由定期體適能檢測可發現社區長者身體變化；透過口腔衛教減緩牙周病發生機率及增進長者吞嚥能力。結合師生課程及志工導入增進學子與在地社區之互動，並有效改善地方長者之健康狀態。



7.4 社會教育

本校推廣教育中心承辦的大屯社區大學與海線社區大學長期推廣「深化性」與「多元性」地方文化活動，因社區民眾對社區的認同度及在地的文化不一定熟悉，期社大扮演一個平臺辦理人文、生態、文化、環境...等相關活動，和在地社區居民生活相關為出發點，以多元方式辦理之講座、活動或課程，為了激發在地區民對所居住的社區產生認同感，進而願意一起參與社區改造活動，活絡社區，提升公民素養。除了辦理大屯社區大學以及海線社區大學外，另也承辦臺中市北屯區、神岡區、大雅區及梧棲區之長青學苑。長青學苑是各區55歲以上人口之學習中心，多為退休之民眾，因無穩定之工作，失去生活重心，恐加速其老化或造成心理問題，結合本校各專業領域，落實社區關懷，回饋社區等責任，開設舞蹈、歌唱、語文、書畫...等班級，以期促進其健康機能，帶動樂齡新生活及銀髮學習人口成長。

弘光 小故事 HK STORY

生態小旅行 牽起大家的心

海線社區大學「環境人文生態導覽解說工作坊」學員來自一群企業家老闆、老闆娘，一個奇妙的緣分讓大家這把年紀坐在教室裡，掀起了大家人生中一場風起雲湧以及始料未及的挑戰。

規劃每一場小旅行，從路線規劃、停駐導覽點的分工，大家無不反覆思索檢討，團長「頂真」又充滿「責任感」，還會在清晨或夜暮，親自再多探訪幾趟，共同心願就是為了讓活動能更順暢、更安全、更精彩與圓滿。最大的挑戰是毫無美工專長的我們設計出了立體導覽大摺頁，圖文並茂、吸引目光、獲得好評，從0開始培養的默契儼然已經成為彼此間「牽作伙」的凝聚力。

弘光 小故事 HK STORY



一日社大人，終身社大志工

大屯社區大學志工隊長陳家禾熱心服務，更是身懷詠春絕技的高手。平日除了帶領志工們協助社大活動，亦熱衷於關懷弱勢。去年參與社大「喜樂陪伴野餐活動」，認識了「不會星人」，「不會星人」是智能或多重障礙的人，在正常人眼光中，他們不會正常說話、不善於表達、不能好好的過生活；可是他們卻有著單純的心。陪伴與關懷是這次參加活動的任務，而隊長也不忘拳術表演『詠春拳』，逗得不會星人樂開懷。社區大學是一個終身學習場域，嘉禾隊長說最讓他感動的是加入志工後，社大的各種活動都是生命的學習，他也要以一己之力，鼓勵更多的人來加入社大，關心公民議題，「一日社大人，終身社大志工」。

70歲也會「P」

使用智慧型手機對年長者來說，常常是一大障礙，本校在神岡區開設的長青學苑，就有許多年長者，為了可以跟上科技趨勢潮流，打破與兒女及下一代的隔閡，有些長者更想利用科技來分享近況，甚至拓展交友圈，所以選擇上「智慧型手機班」。一位70多歲的陳貽秀阿嬤，上課非常認真，也覺得手機的APP很有趣，在老師的教導下，她把自己上課時P出來的相片，傳給人在大陸的孫女，孫女感到非常驚喜「奶奶您也會這個喔！」



本校致力於社會服務，自105年7月起承接臺中市政府到坐月子媒合平臺之業務，不僅利用本校護理、營養、食科、餐旅及幼保等專業之背景，來培育優質坐月子服務人員，更在配合市府福利政策推動下，提供臺中市民安心到宅坐月子申請案共計3,971件，亦提供婦女二度就業的機會，減少婦女負擔擔心家計而造成之社會問題，至107年底共招募381名服務人員。

為拓展社會服務之對象，本校於106年6月至107年11月，承辦臺中市政府勞工局及法務部矯正署特定對象就業計畫，針對特定對象(二度就業婦女、獨立負擔家計、長期失業、原住民、低收入戶、身心障礙者、中高齡)及更生人開設技能培訓課程(食品安全法令、烘焙實作、電腦基礎操作、職場態度與情緒管理...等)、就業輔導及媒合關懷等服務，至本中繼站登記開案件數106年至107年共計331案，關懷輔導次數達449次；開設技能提升研習課程30場，共計338人次參與；更生人職場在出發，也累計協助媒合11位更生人至職場順利就業，並關懷輔導其就業狀況，早日回歸正常生活，穩定其就業，減少再犯率。

婦女二度就業

- ✓ 到宅坐月子申請案3,971件
- ✓ 107年底共招募381名服務人員

更生人輔導關懷

- ✓ 登記開案331件
- ✓ 關懷輔導449次
- ✓ 技能提升研習課程30場338人次
- ✓ 媒合11位職場就業

培訓月子媽媽 產婦最好的依靠

簡佳好產婦是使用月子中心14天之後，來申請「臺中市到宅坐月子服務」。簡小姐說：「因為是新手爸媽，在照顧孩子方面真的是手忙腳亂。我記得玉純姐(平臺坐月子服務人員)來的第一天，我們夫妻看著她，內心歡呼的說：天呀！救星來了~」

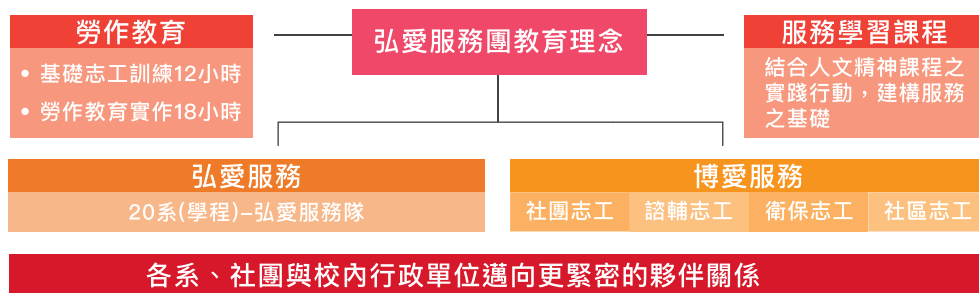
在服務過程中，玉純姐幫忙很多，指導產婦及其先生如何餵奶、換尿布，餐點部分也十分貼切產婦的口味需求，讓產婦可以好好休息。簡小姐表示：「玉純姐就像我自己的姐姐一樣，她每天來上班，都會詢問寶寶前晚的狀況，每天一定會陪我聊聊天，對我跟孩子真的很用心。」



7.5 志願服務

為彰顯弘光對學生的品格教育及校園文化形塑的重視，從深化人文精神課程的涵養出發，到服務學習展現熱忱和實踐力，善盡社會責任的弘光人，培育學生成為未來的社會志工。

由學務處整合全校各系、行政單位及學生社團成立「弘愛服務團」，由校長擔任團長，統籌全校志工服務，並以生命關懷、社區服務、生態行動、社會實踐四大方針為主軸，朝全人服務、環境保護兩大面向為基礎推動志工服務活動，整合各系及社團專業投入族群之愛、銀髮之愛、學童之愛、幼兒之愛、動物之愛、環境之愛、深耕社區、服務偏鄉、傳愛國際等9大服務領域，深耕在地社區及提供偏鄉關懷服務，利用學生所學專業，提供食、衣、住、行、育、樂及醫療健康照護等面向的志工服務，每年度參與服務志工人次達3,000人次，受惠人次達16,000人次以上。



107年度推動非課程之志工服務活動，統計各系所組成弘愛服務隊之服務活動及各社團所辦理之博愛服務活動，共辦理126場次志工服務，學生參與人數達3,410人次，受惠人次達16,541人次。

7.5.1 環台關懷列車

環台關懷列車自102年起被電影「陣頭」片中的熱血青年揸鼓環臺感動，發起了環臺義剪服務，並於103年加入環臺義煮服務，活動持續至今已經邁入第7年，為全國的弱勢獨居老人、育幼院童及需要幫助的社福機構，每年參與服務學生近百人，受服務人次近千人左右，對受服務之團體並無潛在負面衝擊，學生們每年服務帶來歡樂與愛，溫暖了長輩的心，同時也啟發學生們的生命價值觀念。

弘髮少年－環台義剪

美髮系學生把學校所學的專業美髮技術回饋社會，服務偏鄉地區需要關懷的人，把弘光的愛心分享至臺灣每一個角落，持續於每年暑假中辦理，並獲得各界好評。30多位美髮系學生7月7日起從彰化、南投出發，沿途經過雲林、嘉義、台南、屏東，繞行台東、花蓮、宜蘭、台北等，16日回到台中。今年除義剪之外，更在台南、台東、花蓮三地增加淨灘行程，1小時就撿10公斤以上。總召劉浩宇表示，「弘髮少年」義剪活動已邁入第6年，因義剪經費有限，為了幫助更多單位，環台義剪幾乎都住廟宇，想到仁愛之家長者的故事，同學更是感動到哽咽，尤其環台義剪加入淨灘，讓環台義剪更有意義，今年除增加淨灘行程，更把義剪觸角擴展至美國聖地牙哥。





義煮青年－環台義煮

環台義煮活動邁入第5年，今年首度結合多個單位，採北、中、南三地接力模式進行，希望讓愛的精神能傳承下去。今年首度結合台灣廚藝美食協會、景文科技大學與義守大學等機構共同執行，採北、中、南三地接力

模式進行，今年環台義煮的主題是異國美食嘉年華，由弘光科大於中部地區開辦第一場義煮活動，接續由南部義守大學及北部景文科大辦理。第二次參加義煮的本校學生王映筑說，雖然今年服務的對象與去年不同，服務區域集中在中部地區，但意義及精神不變，義煮公益活動已經讓台灣各界都看到，同時吸引更多學校一起參與，也因為不用全省跑透透，可以把省下的經費用在育幼院的院童身上，同時增加更多資源投入關懷服務。

7.5.2 國際志工服務

本校為提升學生服務關懷胸襟，把志工服務活動延伸至國外，推動國際志工服務隊，自97年起安排國際志工隊投入泰國北部山區、馬來西亞、緬甸、大陸、新加坡、柬埔寨、越南、寮國等國家，107年度是本校國際志工隊邁入第二個十年，為迎接新的十年重新啟動服務的能量，重新評估新的服務據點與國家，藉以了解其他國家的不同文化風情與需求，擴大志工服務範圍。

107年度國際志工隊安排至緬甸、越南、寮國等三個國家地區服務，分為三隊共計24人參加，並與四個相關機構合作進行服務，每梯隊約14天，受惠人次達3,243人次，其中與光田醫院林雅芬醫師合作的義診活動，最受當地居民歡迎，雖然受限醫療規範不能給藥，但是在醫療系統不佳的緬甸，醫療諮詢服務對當地的醫療協助貢獻良多；執行行志工服務，其實都是互惠的，本校學生也因體驗異國文化與人文，服務過程中帶領學童的自我成長，開拓它們的國際視野，養成悲天憫人之情操，健全學生人格發展，如圖7-3及圖7-4。



圖7-3 國際志工隊服務國家暨合作機構圖(上圖)

圖7-4 跨國義診與醫療諮詢服務(下圖)

7.5.3 住宿服務志工隊

為培育住宿生及社區居民具備環境知識，宿舍服務志工隊積極投入社區服務及各項宿舍活動推廣，其中每學年透過辦理社區淨化活動，將住宿服務深耕校園和社區，拉近學生與社區距離，建立良好互動關係，並從活動中反思及達成服務回饋之理想。



圖7-5 志工隊社區淨化情形

7.5.4 諮輔志工隊

成立諮輔志工隊，目前志工隊人數約25人，在輔導人員帶領下推動同儕輔導訓練及社區關懷生命教育營隊方案，陪伴與協助學生在參與志工服務中獲得相互影響的正向心理循環，促進社區福利機構中的服務使用者獲得自立、自主、自信、與人際支持等正向心理。

諮輔志工隊多年持續服務五大社區好友，協助舉辦年度戶外體驗活動或夏令營，五大社區好友包括兒童燙傷基金會、南投智障者家長協會、甘霖基金會樂多家園、南投基督仁愛之家、惠明盲童育幼院。107年共舉辦5場社會關懷服務，參與志工人次合計207人次，服務社區生命好友共432人次，參與志工表示與服務對象的交流互動，更可看見生命的韌性及體會「施比受更有福」的價值。服務機構的專業人員及服務對象，對諮輔志工隊的優質服務肯定有加、持續邀請並頒贈感謝狀，亦有助增強諮輔志工持續發揮長處、實踐美德的投入參與。

弘光 小故事 HK STORY



英雄聯萌挺進海拔1600公尺阿里山偏鄉小校

本校學生會及學生議會共組英雄聯萌至偏鄉服務，5位工作人員扛著器具前往嘉義縣阿里山鄉十字國小舉辦3天的育樂營隊。十字國小位於十字村的最高處山的稜背上，是鄒族的世居地，到達阿里山時下著大雨，在十字國小的主任及校護協助下，順利搬運器材上山。

這所小學全校只有15位同學，這幾天活動的過程感受到人與人互相幫助的溫暖，同時也體會偏鄉國小資源不足的情形。總召林偉傑說：「營隊課程特地將小遊戲結合了性別平等、反霸凌的議題帶給小朋友們，讓小朋友能夠於遊戲中認識到近年重要的議題，透過遊戲帶領同學互動及競賽，也能夠了解同儕之間的互動方式及相處之道。」這次的服務志工的經驗不僅十分難忘也收穫滿滿。

CH.8

多元輔導系統與 校園衛生管理

8.1 生活輔導

8.2 學習輔導

8.3 職涯輔導

8.4 校園環境衛生與安全管理



100
%

協助申請補助金比率

協助弱勢學生申請各類補助金比率100%

100
位

原民生專業證照考照

106學年度原民生第二專長培養及專業證照考照，研習證照約100位

50,000
人次

學生社團參加人數

107年度學生社團辦理之活動，參加學生達50,000人次以上

6
年

獲教育部補助輔導人力計畫

連續6年獲教育部補助專兼任輔導人力計畫。聘用具專業證照7位專任輔導人員、12位兼任輔導人員



通過HACCP驗證稽核

106學年度學生餐廳申請環球國際驗證公司HACCP驗證稽核通過


























2018年獲獎紀錄

105學年度榮獲教育部
校園食材登錄平臺登錄獎勵試辦計畫」楷模獎
107年榮獲教育部
實居績優團體及個人服務獎

管理方針

 目標超標
  目標已達成
  未達目標

SDGs	主題	2017		2018		2019
		目標	績效	目標	達成狀況	目標
	協助弱勢學生申請 弱勢助學補助比率(%)	100%	 100%	100%	 100%	100%
	原住民學生第二專長技能及 考照培訓學生參加人次	50人次	  75人次	70人次	  80人次	80人次
	學生社團活動參與人次	45,000 人次	  49,200 人次	48,000 人次	  53,184 人次	50,000 人次
	特殊教育學生生涯/職涯輔導	6場	  8場	10場	  15場	15場
	新生CPR+AED 急救訓練合格率	100%	 100%	100%	 100%	100%
	學習輔導暨補救教學輔導後 改善率平均	-	85% ↑	-	85% ↑	85% ↑
	校外賃居處所安全評核 暨安全評鑑合格率(%)	100%	 100%	100%	 100%	100%
	餐飲衛生異常反應處理複查 改善率(%)	100%	 100%	100%	 100%	100%



政策

- 強化弱勢學生關懷照顧
- 提升餐飲衛生品質
- 提升學生住宿安全
- 補救教學提升學生學習成效
- 維護全校師生心理健康



承諾

- 落實友善校園
- 落實安全賃居及環境安全
- 落實健康及衛生校園
- 落實補救教學提升學習成效



責任與制度

- | | |
|-------------|-------------|
| 外部責任 | 內部制度 |
| • 政府各類減免辦法 | • 內控文件 |
| • 教育部相關辦法 | • 校內相關辦法 |



衝擊與風險評估

- 各類助學補助核發給不符資格之學生
- 租賃居所安全性考量
- 食安問題



投入資源

- 各類弱勢學生助學金410,760,588元
- 各項活動、課程經費17,299,780元
- 餐飲衛生檢驗費及HACCP輔導、驗證經費245,300元
- 學習暨補救教學約73萬元



具體策略

- 辦理弱勢學生之各項就學補助措施
- 辦理族語及證照輔導課程，協助學習輔導
- 辦理特教生第二專長及就業活動
- 定期排定校外賃居處所安全評核及評鑑
- 規劃執行發展性、介入性、處預性輔導
- 定期追蹤餐飲衛生及異常事件處理

8.1 生活輔導

本校非常注重經濟弱勢學生的關懷照顧，積極辦理校內外獎助學金申請，充分落實學生生活輔導與照顧。

8.1.1 提供弱勢學生關懷照顧

本校辦理弱勢學生相關協助工作，於校務發展計畫中訂有相關行動方案，主動關懷因經濟發生困難學生，提供必要協助，不致因經濟因素而中斷求學，讓每個經濟發生困難的學生都能得到協助，如圖8-1。



圖8-1 提供弱勢學生關懷照顧

協助原住民經濟弱勢學生

透過原住民學生就學減免優待及協助申辦原住民獎助學金及各項校內外獎助學金，並提供校內優先助學機會給相關經濟弱勢原住民學生。

協助原住民學習弱勢學生

辦理原住民族語及證照輔導課程，培養第二專長技能，並協助學習落後原住民生尋找系科學長姊的課業輔導。

降低原住民生中輟率

101年8月成立原住民族學生資源中心，強化對本校原民學生的照顧與關懷並整合各項原住民學生社團輔導之相關業務。

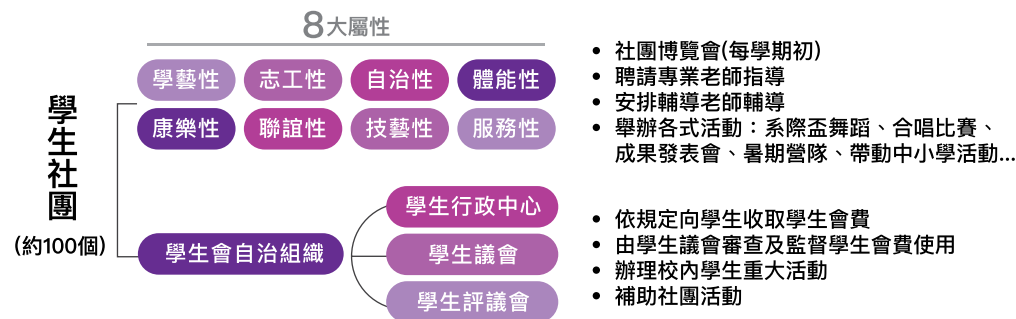
106學年度校內緊急紓困助學金補助學生65人(67人次)，其中僅3人因經濟因素辦理休學，有效協助弱勢學生不致因經濟困難中斷就學。各項助學措施均能達成質化及量化績效指標，讓莘莘學子能夠減輕就學負擔，安心就學。各項助學措施補助人次及金額如表8-1。

表8-1 106學年度辦理助學措施統計表

序	助學措施	人次(人)	金額(元)
1	弱勢學生生活助學金	135	1,311,198
2	惜福餐券補助	504	239,450
3	校內緊急紓困助學金	65	1,695,000
4	教育部學產基金緊急紓困金	39	760,000
5	弱勢助學補助	1,309	16,484,260
6	學雜費減免申請	2,919	84,543,810
7	就學貸款申請	6,843	298,978,861
8	校外獎助學金申請	522	5,748,009
9	光田醫院獎助學金申請	10	1,000,000

8.1.2 社團輔導

本校為讓學生有時間可以參與社團活動，特定星期四下午7、8節課為社團時間，讓全校學生有一個共同的社團活動時間，藉以啟發弘光社團人探索專業以外之興趣或專長。



107年度學生社團辦理之活動超過500場次 參加學生達50,000人次以上

每學期末辦理全校社團評鑑與觀摩活動，聘請外校專業委員進行評審工作，績優社團頒發獎金及獎牌獎勵；並由績優社團中選派參加教育部舉辦之全國大專校院社團評鑑觀摩活動，107年度全國大專校院學生會及社團評鑑觀摩活動成績如下：

年度	競賽名稱	獲獎團體	獎項名稱
107	全國大專校院社團 評選暨觀摩活動	幼保系學會	優等獎
		象數棋社	優等獎
107	全國大專校院學生會 成果競賽暨觀摩活動	國際餐旅青年學習社	社團特色活動獎
		學生會	特優獎 立法傑出獎 選制傑出獎 行政傑出獎



圖8-2(左) 社團評選暨觀摩活動得獎後合影



圖8-3(右) 學生會成果競賽暨觀摩活動得獎後合影

8.1.3 住宿輔導

為提供學生安全賃居處所，本校每年結合警察及消防單位實施房屋安全評核暨安全評鑑；並提供鄰近寄宿舍，依型態區分「協議宿舍」及「登錄宿舍」，租屋安全資訊詳載於「大沙鹿學生租屋生活網」及賃居指南，輔導學生正確擇屋。每學期亦由導師、教官(校安人員)實施訪視輔導訪視關懷賃居生，針對消防與環境安全進行瞭解，若有危安顧慮，協請房東適時改善並完成缺失追蹤，維護賃居生安全。



圖8-4 安全評核訪視情形



圖8-5 安全評核訪視情形

8.1.4 關懷特殊教育學生

為協助大專階段特殊教育學生適應校園生活，從學生入學後，根據其需求，在課業、生活與心理等各方面擬訂個別化支持計畫，並據此提供服務。此外，為拓展學生興趣、培養第二專長、增加競爭力，提早為未來就業進行準備，於107年度辦理相關活動，計15場共297人次，如圖8-6。並鼓勵特教生走出戶外、接觸大自然，於107年度期間辦理一步一腳印-資源教室澎湖之旅、秘境冒險-生態尋寶遊戲，共計35人次參加，如圖8-7。



↑ 圖8-6 就業起飛企業參訪活動

↓ 圖8-7 秘境冒險-生態尋寶遊戲



8.2 學習輔導

本校非常重視學生品德涵養及專業知能的養成，於新生入學時，舉辦新生輔導活動，讓學生體驗校園文化，建立認同。

8.2.1 新生輔導

為使新生認識環境、熟悉校園，瞭解本校現況與辦學理念，共同營造優質的校園文化，辦理新生入學輔導活動及各系專業入門課程，讓即將成為弘光新鮮人的學子們，能夠透過活動認識校園環境及各系特色，融入校園生活。

106年9月9-11日106學年新生入學輔導，辦理大一新生「一生一樹」植樹活動及「心肺復甦術及自動體外電擊器(CPR+AED)」急救訓練認證課程分別各4場次，參與的大一新生1,418人，全部通過考核取得心肺復甦術合格證書，考取率100%。

弘光 小故事 HK STORY

特別的新生訓練給特別的弘光新鮮人

營養系沈同學表示，從來沒有種植過樹木，學校安排新生種樹感覺很不錯，覺得很開心，挺新鮮的，因為肉桂樹可以陪伴她四年；老福系關同學說，種樹就像是慢慢成長的感覺，希望自己時間規劃的好一點，要盡情的玩，也要更認真的念書，猶如親手種下的樹一樣，不斷慢慢茁壯。

就讀餐旅系的陳同學表示，原本以為新生訓練活動很枯燥，沒想到學校安排急救訓練，第一次學習使用AED，感覺很新鮮，也覺得很有意義，未來如果碰上意外，一定主動幫忙貢獻一分心力。



8.2.2 諮商輔導

本校諮商輔導中心符合教育部「專業輔導人員進用標準」及「學校輔導工作場所設置基準」規定，以三級預防概念推動本校諮商輔導工作，建立完善健全之「系(所)心理師制度」，安排專兼任諮商心理師、兼任精神科醫師諮商輔導值班，提供學生更即時、適切的心理協助，滿足學生校內輔導需求。每學期規劃辦理含括生命教育、性別平等與生涯輔導等主題輔導活動，提供教師增進輔導相關知能研習，以及學生多元化心理健康系列輔導活動。此外，諮商輔導中心設有「自我練習抒壓室」提供師生自我放鬆抒壓之場所，透過專業諮商輔導協助、心理衛生活動推廣，全方位守護全校師生的心理健康。

圖8-8 107年度諮商輔導重點工作



8.2.3 學習輔導暨補救教學

為提升學生學習成效，依據學生學習狀況適時啟動輔導措施，以完善學習輔導暨補救教學機制。例如：**(1)前學期不及格學分達1/2者、當學期預警科目數達4科者，則需透過導師晤談後，再轉介至校內其他單位進行輔導；(2)針對期中考成績不及格達25人以上之科目，提供教師額外開設之補救教學課程(第12~17週實施，每次至少2小時)。**

學習輔導暨補救教學機制是以學生為中心，深入瞭解學生問題與需求，並據以實施多元協助與輔導措施。爰此，針對多元輔導成效方面，每學年針對前學期不及格學分達1/2者、當學期預警科目達4科者，其輔導後改善率每學年平均達85%以上；另補救教學課程近三學期輔導後及格率分別為69.77%、73.50%、70.92%，顯示開設補救教學課程有助於提升學生學習成效。



8.3 職涯輔導

為使學生畢業即能就業，弘光於大一新生即進行UCAN適性職涯探索施測，讓同學能及早瞭解自我的潛能及職涯發展方向；建立「職涯導師」制度，強化老師諮詢技巧，提供學生職涯輔導資源，協助學生檢視學習成效；每學期補助各系辦理「業界導師」諮詢活動，協助學生了解就業市場的產業趨勢與脈動；另，就輔組辦理各項就業職能及創

業等就業力相關講座，增進學生培養有關良好的就業認知、情意與態度的能力，以利畢業後能順利進入職場；各系所亦辦理「學生赴業界參訪活動」、「校友傳承講座」、「企業徵才博覽會」及「企業說明會」，讓學生瞭解如何在四年學習生涯中，朝企業用人的標準進行學習並加強學生就業準備及應徵技巧。



有鑒於經濟弱勢學生常因打工賺取生活費而致影響課業，甚至被迫中輟學業，為使弱勢學生安心就學，並能精進學生專業能力與就業競爭力，就輔組於2018年規劃辦理「職涯探索」、「職場競爭力」、「職場就業力」三項輔導，共計補助424名弱勢學生，幫助學生瞭解自我、認識就業市場的需求與動態、強化學生對職場倫理的認等，並輔導弱勢學生考取職能所需的證照，落實學用合一，厚植全方位知能，培植弱勢學生求職的能力。



8.3.1 畢業校友就業率

本校105學年度至106學年度畢業生平均就業率高達90.20%，其待業率平均低於4.45%(平均值為2年之總數計算)。

表8-2 105-106學年度畢業生就業率一覽表

學年度	就業人數	升學人數	服役人數	其他(含待業)	總計	就業率
105	2,763	158	92	254	3,267	91.58%
106	2,484	159	192	313	3,148	88.81%

備註：105待業137人(待業率4.19%)、106待業148人(待業率4.70%)。

8.4 校園環境衛生與安全管理

本校環境清潔人力以外包清潔人員及校內工友為主，全校16棟建築物均有固定負責的清潔人員，再以勞作教育及愛校服務學生，安排打掃校園戶外公共區域，如圖8-10及圖8-11。

圖8-10 清潔人力劃分

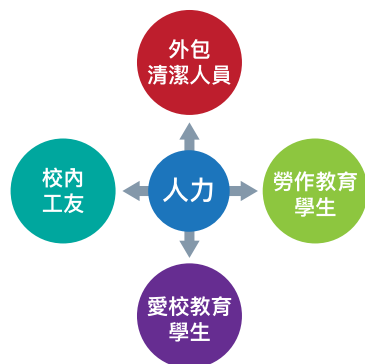
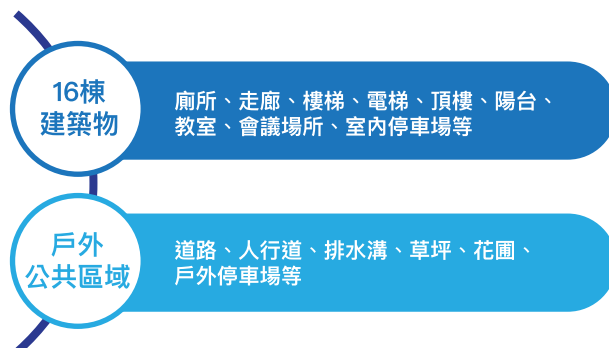


圖8-11 清潔範圍



8.4.1 校園環境清潔與消毒

環境清潔滿意度調查在107-1學期以前是以紙本記名問卷、每二個月調查一次，填寫對象為教職員工；為使問卷調查能更確實反應出環境清潔的問題及更具真實性，從107-2學期(108年3月)開始改變問卷調查方式、增加頻率、增加調查對象，以網路不記名問卷、每一個月調查一次，填寫對象除了原本的教職員工之外，也鼓勵學生回饋意見與建議。因調查方式及對象改變，所以107學年度的滿意度有些微下降，但仍維持在80%以上的滿意水準。

表8-3 環境清潔滿意度

學年度	105	106	107
滿意度(%)	85.8	86.3	82.94

各項環境清潔紀實



弘光 小故事 HK STORY



環境清潔人員教育訓練

環境清潔人員定期進行工作教育訓練，106及107學年度各辦理4場，每場都12位全員到齊，訓練內容包含：工作安全宣導、個人安全防護具(防滑鞋、手套、口罩等)的配戴使用、工作環境介紹、負責區域分配、特別髒污處的處理技巧、下雨天清潔注意事項以及討論遇到的問題或困難，讓師生有乾淨整潔的教學環境及外包清潔公司勞資雙贏的結果。

環境清潔人員環境巡檢

總務處實施環境巡檢項目包含修繕(機電、土木)類、環境清潔類、園藝類、指示指標類、廢棄物處置等，「環境清潔類」的缺失件數及後續追蹤改善完成率如下表所示。106學年度巡檢著重於修繕類，故環境清潔類的件數比較少，而107學年度巡檢次數增加且各類並重，故清潔類的件數明顯比106學年度多。

環境巡檢及後續改善追蹤情形

學年度	環境清潔缺失件數	改善完成率(%)
106	27	100
107	223	100
合計	250	100

8.4.2 校園食品安全與衛生

提供師生良好的飲食環境，健全餐飲衛生管理、提升餐飲衛生品質，以維護全校師生健康。

設置專職營養師，督導校園餐飲衛生，提供衛生、安全的膳食

定期實施各項餐飲衛生檢測及餐廚人員教育訓練，積極落實餐飲衛生管理，於99年12月通過衛生福利部「餐飲業食品安全管制系統衛生評鑑」，為全國第一所榮獲HACCP衛生評鑑之大專校院，請參閱下表：

學期	食材登錄查核	衛生稽查	餐具檢查	微生物檢驗	食材檢驗	油脂檢查	水質檢驗	總計
1061	1260	285	225	33	26	118	1	1948
1062	1108	249	193	28	30	118	1	1727
總計	2368	534	418	61	56	236	2	3675

(單位:次)

106學年新廠商於107年11月16日申請環球國際驗證公司HACCP驗證稽核通過。為加強食品衛生安全與品質之管理，落實校園食材登錄，於平時或食安事件發生時，藉校園食材登錄平臺，掌握校園食材來源及使用問題食品能快速下架。105學年度榮獲教育部「校園食材登錄平臺登錄獎勵試辦計畫」楷模獎。

餐飲衛生管理內稽制度

由民生創新學院、食品科技系、營養系暨營養醫學研究所等系科師長組成為本校餐飲衛生管理顧問，協助本校餐飲單位每學期餐飲衛生巡檢，提升本校餐飲衛生品質。



圖8-12 105學年度「校園食材登錄平臺登錄獎勵試辦計畫」楷模獎座



圖8-13 107年11月16日申請環球國際驗證公司HACCP驗證通過登錄證書



圖8-14 營養醫學研究所邱雅鈴主任進行餐飲衛生輔導



圖8-15 民生創新學院林麗雲院長進行餐飲衛生輔導

8.4.3 提供師生良好之餐飲品質

本校為了提供良好的飲食環境及安全、衛生、健康的膳食品質，於98學年度完成規劃及建構美食街。美食街共12家櫃位進駐，供應中西式早餐、自助餐、素食、快餐、中西式麵食、滷味、冷飲等各式餐點。美食街餐廳設置數台液晶電視、沙發椅等提供師生舒適的用餐環境。本校亦著重在提供健康餐飲的概念，舉辦多項活動



健康飲食

活力健康餐輔導與供應活動

將營養標示張貼至美食街，師生都能輕易瞭解各餐點之營養成份，掌握餐點熱量、吃出健康。



99-106學年度
共計供應30,615餐次

106學年度
共計輔導23項活力餐，供應1,110餐次



減糖運動

多喝白開水
少喝含糖飲料活動

主題海報展示、含糖飲料實體展示、無糖茶飲品嚐等關卡以闖關方式進行活動。對選擇含糖飲料解渴、對選擇飲品甜度程度，有顯著性下降，增加喝白開水的量之態度有顯著性提昇。



共舉辦11場，
共計500人次參加

弘光 小故事 HK STORY



戰勝困境 布農族黃楚豪 奪美髮大賽冠軍圓夢

美髮造型設計系學生黃楚豪，來自花蓮縣卓溪鄉石平部落的單親家庭，於台灣盃美髮及造型菁英大賽奪下創意設計組冠軍，家中經濟不佳的他，父親一度反對升學，但在堅持下以布農族圖騰當創作元素獲得冠軍，一圓心中夢想。

楚豪父親「超級無敵反對他念美髮」，且因為家裡經濟狀況不佳，一度反對他升學，要他去當兵、賺錢養家，後來楚豪要求父親「給我4年時間，讓我證明給你看」，用功努力學習，希望用最好的成績證明。

念國一時母親病逝，父親身兼母職照顧3個孩子，希望他幫忙賺錢養家，尤其這一兩年父親罹病沒有工作，生活僅靠低收入戶補助，在學期間楚豪在原住民學生資源中心工讀並每學期努力爭取原住民獎助學金，過程儘管艱辛卻熬過了，現在已經在台北髮廊實習。

這次奪冠的作品，是把自己布農族編織的元素運用在設計上，使用掏耳機勾出髮型，再結合羽毛及洗衣網當裝飾，將布農族圖騰運用在編梳上，將原住民文化變成時尚流行的髮型，這次參賽奪冠將代表台灣參加香港總決賽，希望把台灣原住民的文化發揚到全世界。

CH.9

教育品質

9.1 教育品質

9.2 推動教學環境國際化

9.3 深耕學生實習特色

9.4 推動全面品質管理



885
件

產學反饋教學成果

參與產學反饋課程教學成果885件
(104學年度至107學年度第1學期)

2,921
門

參與協助課程

參與協助的課程為2,921門
達總課程數20%
(104學年度至107學年度第1學期)

92
%

教學助理執行成效(學生)

學生對教學助理執行成效
平均滿意度為92%
(104學年度至107學年度第1學期)

96
%

教學助理執行成效(教師)

教師對各教學助理執行成效
平均滿意度為96%
(104學年度至107學年度第1學期)

868
人

招收海外學生

106學年度招收海外學生達868人
招生數逐年成長



教育部高等教育深耕計畫補助

獲得107年度計畫補助
計畫總經費逾1億1千2百萬元

管理方針



政策

- 培育具健康與民生知能的優秀人才
- 集結多元需求及反饋機制，強化教育品質
- 提升師生國際移動力政策及國際交流



責任與制度

外部責任

- 教育部相關辦法

內部制度

- 高教深耕計畫管考
- 校務發展計畫
- 校內辦法



衝擊與風險評估

- 經費有限、配合計畫執行期程受限
- 文化差異產生衝突



投入資源

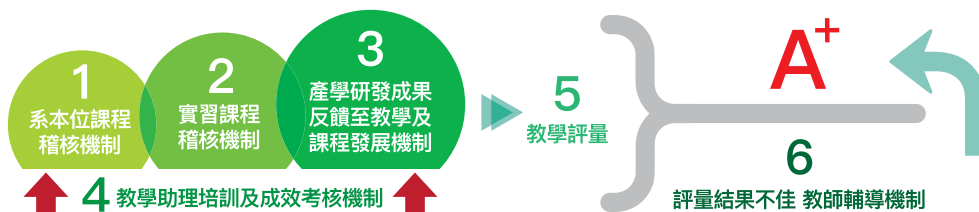
- 投入教學品質約850萬元
- 招收海外學生相關支出約4,121,166元

目標超標
 目標已達成
 未達目標
 改進措施

SDGs	目標	2017	2018	2019
		績效	達成狀況	目標
	鼓勵教師將產學成果反饋至課程教學	共344件	共345件	共345件
	藉由教學助理之培訓、考核，有效提升教學及學習成效(採學年度計算)	教師對教學助理滿意度 94.6%	教師對教學助理滿意度 96.9%	教師對教學助理滿意度 96.9%
		學生對教學助理滿意度 90.6%	學生對教學助理滿意度 92%	學生對教學助理滿意度 92%
	持續招收海外學生使人數逐年成長	790人次	868人次	海外學生人數逐年提升

9.1 教育品質

弘光科技大學秉持著「以人為本、關懷生命」的辦學理念，強調專業與人文素養並重，積極推動健康與民生領域多元發展，以專業築基，鼓勵全人發展，以培育具健康與民生知能的優秀人才。本校各系所之教學目標除依循辦學理念外，依系本位課程發展原理，課程發展歷程包含「分析」、「規劃」、「實施」、「評鑑」等階段。除教學評量結果的應用，本校主要透過系本位課程、實習課程與補救教學稽核及課程審查等機制加以落實。提升教學品質措施如下：



9.1.1 教育品質提升機制與做法

推動產學研發成果反饋至教學及課程發展機制

為鼓勵教師將產學合作計畫之創新研發成果反饋至課程與教學，以符合技專校院產學合作與教學及課程融合之發展趨勢。本校104年5月訂定「產學合作成果反饋至課程與教學實施要點」，教師凡參與產學合作計畫，皆有責任及義務將實施研究計畫案所得之創新研發成果，回饋至教學及課程。

各系之「課程發展機制工作指導書」，也納入產學創新研發及產學教學聯盟成果反饋至教學及課程發展機制，藉此讓產學創新研發及產學教學聯盟成果，能有效回饋課程與教學品質之改善。本校104學年度至107學年度第1學期參與教師產學合作研究成果反饋至課程、教學、教材或教具及指導學生等成果，其成果反饋專題製作學生共計121人次，另其餘成果如表9-1所示。

表9-1 104學年度至107學年度第1學期產學合作反饋課程教學成果件數

統計項目	104學年	105學年	106學年	107.1學年	小計
回饋至課程發展	78	96	66	30	270
回饋至教學實施	20	28	36	11	95
回饋至教材或教具製作	33	40	34	22	129
回饋至其他項目指導	80	117	43	59	299
產學合作反饋教材製作 獲院校級獎勵	23	25	34	10	92
合計	234	306	213	132	885

系本位課程稽核機制程發展機制

本校各系皆制定屬內控文件之「系本位課程發展機制工作指導書」，做為課程發展與實施的依循。為確保各系能夠確實落實，透過內控稽核制度針對課程發展歷程實施要項進行系統性與全面性檢核，並追蹤各單位改善情況。此外，更聘任校內相關行政單位主管及具相關專長背景教師為稽核委員進行課程稽核，亦建立標準化的實施流程與檢核指標，進而深化學生學習成效。(稽核人員包含校內曾擔任系所主管且系務經營優良教師)。例如：106學年系本位課程實地檢核項目，其中針對各系總整問題實作導向課程(含總整性核心能力檢定)，整體檢核結果為3.52，是各系較須加強部份，此部分也為是高教深耕計畫執行之指標，更列為後續追蹤檢核項目。

教學助理培訓及成效考核機制

本校自96學年度開始設置5類教學助理(課業、實驗、操作、英語、科技TA)，藉此提供學習輔導及課程教學各類協助。104學年度至107學年度第1學期，教學助理共計1,448人次，參與協助的課程為2,921門(達總課程數20%)，學生對各類教學助理執行成效平均滿意度為92%、教師對各類教學助理執行成效平均滿意度為96%，顯示本校各類教學助理能確實，且有效協助課程教學的進行，如表9-2所示。

表9-2 104學年度至107學年度第1學期教學助理參與課程數統計一覽表

項目	104學年度至107.1學期
教學助理人次	1,448
參與課程數	2,921
接受輔導與協助學生滿意度	92%
教師對TA滿意度	96%

實習課程稽核機制

本校近年積極強化校外實習的推動(全校各系將校外實習列為必修課程，並逐漸增長校外實習時間)，並鼓勵海外實習，以提升學生國內外產業實務知能。

為確保實習實施品質，102學年度開始，本校稽核室協同教務處透過系統性的檢核表，針對各系實習課程進行稽核。實施過程，本校不斷精進實施方式，例如:104學年度除運用檢核表，還透過實習學生、輔導教師與校外實習合作機構滿意度調查等多元方式蒐集資料。稽核結果的處理方面，除辦理說明檢討會議，若各系有未符合「弘光科技大學學生校外實習辦法」規範之檢核項目，則開立矯正單及委員建議事項等作法，請各系須進行評估與檢討，並於下次稽核追蹤改善成效。經此過程，104學年度至107學年度第1學期，稽核評量結果都有提升，顯示整體實習機制與品質持續獲得改善。

9.1.2 培育適才適性的通識教育

本校通識教育秉持學校辦學理念，特以人文精神教育為核心，希望能建構一個具有整體性、通達性、思辨性及理念性的全人教育。透過此一理念，期能培育學生有通達的人生觀與關懷的情操及對志業具有使命感。

本校通識教育係以人文精神教育為核心，貫穿正式課程、非正式課程與潛在課程。培育學生人文精神素養、公民素養、美學素養；也培育學生中外語文能力、資訊能力、創意創新能力及體能教育，並重視這些素養與能力能與溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任與紀律及資訊科技應用八大職能的融合或銜接。更希望從「人文精神」與「服務學習」的理念出發，打造「志工校園」，並期待透過課程設計和行動方案的推動，達到師生多元的學習和成長及建立溫馨的社會的目標，請參閱圖9-1通識課程架構圖。

圖9-1 通識課程架構圖



9.2 推動教學環境國際化



9.2.1 招收海外學生

為提升師生的國際觀、豐富異國文化涵養與擴大國際視野，本校積極招收境外生，營造具國際性的校園環境。鑑於對其重視，自104學年度起納入本校校務發展計畫，106-107學年度藉由「策略六-深耕亞太，提升師生國際移動力，擴大生源」之行動方案，具體規劃並執行。本校102學年度境外生(學籍生、短研生、海青班)人數為374人，逐年成長，截至106學年度已達868人，境外生人數成長快速，境外學生來自於馬來西亞、緬甸、越南、泰國、印尼、日本、加拿大、蒙古國、中國大陸、港澳等地，培育海外學生具備專業技能，日後能將其所學於其所屬國發光發熱，如圖9-4。也由於境外生人數成長，營造「友善的校園環境」為首要之務，除降低其無助及不適應感，也可以讓他們快速融入學校生活，增進其學習信心，亦體現本校「以人為本，關懷生命」的辦學理念。另外，本校境外生組成之「國際學生聯誼社」，藉由透過辦理國際日活動、國際嘉年華會、異國美食節等活動，讓本國學生可以對不同國家文化有更深層的瞭解，並以體諒與包容之心與境外學生相處，此外亦可提升本國學生對海外交流、進修、就業之興趣，增進其海外移動力。

本校承辦僑務委員會所委辦之海外青年技術訓練班十餘年，每期皆吸引近百名外國學子來本校學習專業技能外，亦開設專業培訓課程(如護理、醫院管理、長期照顧、養老產業、幼兒保育、烘焙、廚藝、美容、美髮等)，專案培訓來自中國大陸、馬來西亞等地各領域之專業人士。

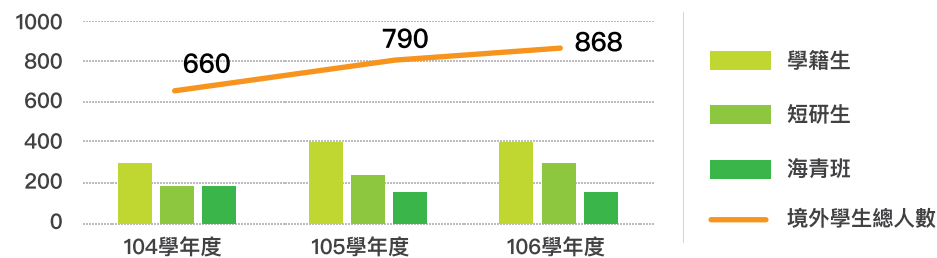


圖9-2 暑期跨國混班-防曬乳製作課程

圖9-3 暑期跨國混班-書法課程



圖9-4 102至106學年度境外學生人數表

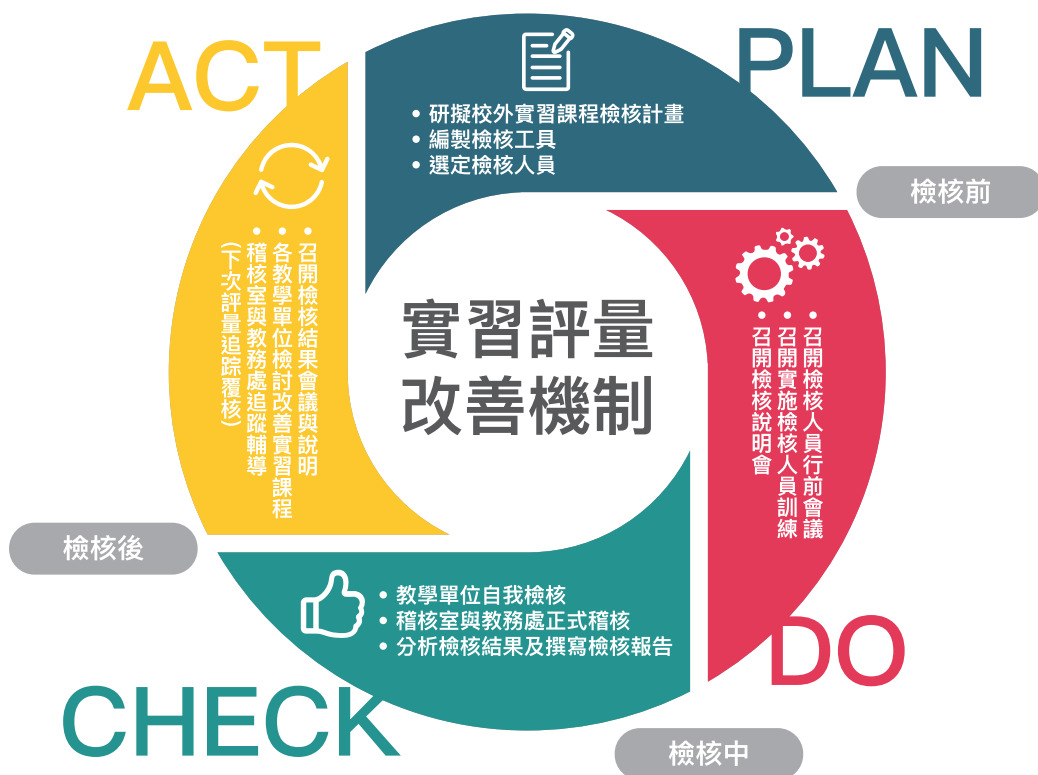


9.3 深耕學生實習特色

本校以培育優質健康、民生領域專業人才為核心。為培育學生具備專業核心知識、技能以及工作所需之態度與學養，課程規劃特別強調學理與實務並重之教學，訂定「弘光科技大學學生校外實習辦法」，積極推動校外實習課程為各系之專業必修課程，以暑期、學期及整學年度為開設原則。各系所依據校外實習機制規劃實習課程，藉由校外實習課程，促使學生落實學校所學、減少學用落差，成為符合業界需求的人才，讓學生能從實習中驗證學校所學之知識、深度、廣度與合適性，提高就業競爭力。

實習課程若缺乏必要品質，學生將難以獲得能在真實情境應用的實務知識與技能。因此本校鼓勵各系實習課程由選修課調整為必修課程，在品質上更為重視。102學年開始，本校稽核室每學年皆協同教務處針對各系校外實習課程進行稽核，以確保實施品質。106學年，計11名校內專家與業管人員參與稽核，針對實習準則及實習課程規劃、實施、檢討與行動(調整)等五個向度編製含42個題項的檢核表，於稽核前實施一致性考驗(一致性達85.0%)，並於各系抽取至少5名學生進行訪談，強化檢核結果的信度與效度。106學年的檢核採5點量尺，檢核結果平均為4.84(96.8分)，顯示各系實習課程已完備，檢核流程如下。

圖9-5 校外實習課程稽核歷程圖



本校106學年度全校實習人數共計3,850人(如表9-3)，除提供校內、外實習課程，目前部份系所實習地點已擴及海外，增加學生至國外機構實習機會，以增進專業能力及擴展學生國際視野。104至106學年度海外實習系所計有餐旅管理系、幼兒保育系、文化創意產業系、健康事業管理系、美髮造型設計系、運動休閒系、老人福利與事業系、資訊管理系及化妝品應用系等9系，累計共474位學生於美國、澳洲、新加坡、日本、馬來西亞、紐西蘭、越南、柬埔寨、泰國、加拿大等地進行海外實習(如表9-4)。

表9-3 106學年度校外實習人數統計

暑期	學期	學年	醫護科系	其他
645	610	397	2148	50
校外實習人數 合計3,850人				

表9-4 104至106學年度海外實習人數表

	餐旅系	幼保系	文創系	健管系	美髮系	運休系	老福系	資管系	妝品系	合計
104學年	97	26	8	4	6	9	3	0	0	153
105學年	100	22	6	6	8	12	3	1	0	158
106學年	104	13	11	6	8	12	4	0	5	163

為深耕學生實習突顯特色，本校透過實習課程績效自我評量，掌握實習課程實施狀況與問題，並透過多元實習規劃，兼顧量與質的提昇，讓學生在學期間可體驗未來職場，加強實務能力，培育學用一致之技職特色人才。本校結合內控制度，每年自我改善的實習評量稽核，通過教育部「105學年度技專校院實習課程績效評量」。本次全國技專校院共計46校接受評鑑(國立10校)，通過8校(佔17.39%)，有條件通過37校、1校未通過。另外，有醫護系科學校此次計17校接受評鑑，本校在內共4校通過，通過率23.5%。本次及前次計接受評鑑86所技專校院，共16所通過，通過率僅18.6%，顯示本校校外實習品質良好。

9.4 推動全面品質管理

本校自88年起開始推動ISO 9000品質管理系統，並將全面品質管理的經營理念導入校務營運，舉凡有助於提升學校整體校務營運品質之管理系統，均積極投入並持續落實(如圖9-6)。

在推動全面品質管理的過程中，除獲得董事會的充分支持外，亦妥善運用會議宣導及系統性的教育訓練課程，讓所有行政主管及教職員工得以瞭解「全面品質管理」精神，進而自發性的認同與投入，使全體教職員工在潛移默化中凝聚共識，型塑組織文化，達到全員參與的最高境界。本校另設置隸屬於校長之稽核專責單位，為校務營運管理及辦學品質進行監控及確保改善機制，歷經十餘年的落實紮根，成立了現今的「校務發展暨全面品質管理委員會」，該委員會除定期召開會議審議品質政策、品質目標及執行策略外，亦負責全校提升教學與行政服務品質之推動與監督，為本校實施全面品質管理之最高權責委員會。

因應本校對品保的重視，為增進各單位品質管理成效，本校自98學年度開始導入QCC、QIT品管圈活動，至今已舉辦8屆累積153圈的主題。此外，為鼓勵教職員工生集思廣益、發揮創意，積極參與校務運作並提出興革建議與具體作法，也由教育品質發展中心推動金頭腦改善提案，104年至106年共收到431個提案，經審查通過並經校長採行通過的有150案，後續交由業務單位持續辦理，以有效提升行政運作效能。

圖9-6 本校已通過之國際標準驗證



CH.10

申訴機制

- 10.1 抱怨系統
- 10.2 教職員申訴
- 10.3 環境申訴
- 10.4 學生申訴
- 10.5 性騷擾申訴



10.1 抱怨系統

將企業社會責任融合於本校管理策略中，是本校創造未來競爭力的來源之一，在實踐企業社會責任的過程中，本校主動進行滿意度調查，以廣泛了解各利害關係人的需求，並且持續回應；本報告書係回應利害關係人需求的途徑之一，讓其了解本校經營活動對經濟、環境與社會層面的影響。為即時回應利害關係人之陳情，以提升其滿意度，本校訂有「校務意見處理作業」(列為內控文件)，其處理流程如下：

106學年度 26件
100%回應處理

回覆處理結果



臉書 Facebook 弘光官方粉絲團 訊息全都露

- 成立5年
- 15,661追蹤
- 15,597讚
- 54,592次打卡

弘光科技大學
Hungkuang University

LINE官方帳號 個人專屬行動秘書

全國人數最多的LINE學校官方平台

- 成立4年
- 26,893人追蹤
- 40位小編
- 24小時內回覆
- 滿意度4.6(註)
- 解答率93%

註：滿意度最高為5分



10.2 教職員申訴

本校依教師法及教育部之教師申訴評議委員會組織及評議準則及本校組織規程設置「教師申訴評議委員會」；及為維護職員之權益及本校組織規程設置「職員工申訴評議委員會」；教師申訴案件，自104至106學年度審理15件申訴案，為教師就其權益提出申訴。

10.3 環境申訴

為使單位組織間溝通程序與外部單位給予的建議事項暢通無礙，本校制訂【環安衛與能源管理溝通作業】，在業務活動過程中若發現問題或獲得建議事項，皆以文件化的方式予以記錄。105年至107年內外部溝通聯絡事項共有20件，政府機關訪查紀錄亦有18件，溝通案件皆為管理溝通事項，無來自外部之環境申訴案件。

10.4 學生申訴

本校制訂「弘光科技大學學生申訴處理辦法」，並經報教育部通過後實施。每年透過網頁、學生手冊、活動文宣品等宣傳學生申訴之管道，保障學生權益。由於本校秘書室另訂有「校務意見處理作業」，學生意見多半可透過此管道獲得處理、解決，因而107年無學生提出申訴申請。

圖10-1 學生申訴流程簡圖



10.5 性騷擾申訴

建立性別平等的環境，依性別平等教育法及相關法規，以維護男女平權。遇到權益受損時，提供管道申訴，予以協助。接獲通報申請時成立性平調查小組，調查人員秉持公正、客觀職業倫理與專業，協助調查，並予以當事人答辯的機會，保障性別地位與權益。

附錄

GRI 項目內容對照表

核心要求	GRI準則	揭露項目	頁碼	備註
一般揭露				
核心	GRI 102 : 一般揭露 2016	102-1 組織名稱	14	
		102-2 活動、品牌、產品與服務	14	
		102-3 總部位置	14	
		102-4 營運據點	14	
		102-5 所有權與法律形式	14	
		102-6 提供服務的市場	14	
		102-7 組織規模	14	
		102-8 員工與其他工作者的資訊	49 . 50	
		102-9 供應鏈	21	
		102-10 組織與其供應鏈的重大改變	21	無重大改變事項
		102-11 預警原則或方針	19	
		102-12 外部倡議	17	
		102-13 公協會的會員資格	17	
		102-14 決策者的聲明	5 . 6	
非核心		102-15 關鍵衝擊、風險及機會	18	
核心	GRI 102 : 一般揭露 2016	102-16 價值、原則、標準及行為規範	5 . 6 . 18 . 48	
			http://po.hk.edu.tw/page2/archive.php?class=501	
		102-18 治理結構	17	
		102-40 利害關係人團體	22	
		102-41 團體協約	17	無公會
		102-42 鑑別與選擇利害關係人	21	
		102-43 與利害關係人溝通的方針	22	
		102-44 提出之關鍵主題與關注事項	25	
		102-45 合併財務報表中所包含的實體	12	
		102-46 界定報告書內容與主題邊界	26	
		102-47 重大主題表列	26	

核心要求	GRI準則	揭露項目	頁碼	備註
核心	GRI 102：一般揭露 2016	102-48 資訊重編	1 . 26	資訊無重編
		102-49 報導改變	1	
		102-50 報導期間	1	
		102-51 上一次報告書的日期	1	
		102-52 報導週期	1	
		102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	1	
		102-54 依循GRI準則報導的宣告	1	
		102-55 GRI內容索引	86	
		102-56 外部保證/確信	89	
重大主題				
核心	GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	26	
		103-2 管理方針及其要素	9 . 28 . 36 . 47 . 59 . 68 . 77	
		103-3 管理方針的評估	9 . 28 . 36 . 47 . 59 . 68 . 77	
經濟特定主題	GRI 201：經濟績效 2016	201-1 組織所產生及分配的職經濟價值	12	
	GRI 202：市場地位 2016	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	51	
環境特定主題	GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	40	
		302-3 能源密集度	40	
		302-4 減少能源消耗	40	
	GRI 305：排放 2016	305-1 直接(範疇一)溫室氣體排放	41	
		305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	41	
	GRI 306：廢污水和廢棄物 2016	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	44	
		307-1 有關環境保護的法規遵循	37	
社會特定主題	GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	50	
		401-3 育嬰假	53	
	GRI 402：勞/資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	21	
	GRI 403：職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	53	
		403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	54	
	GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	57	
	GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	50	
		405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	51	
GRI 406：不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	49		
GRI 411：原住民權利 2016	411-1 涉及侵害原住民權利的事件	49		

學校自訂主題項目索引表

自訂主題項目	項目編號	章節	頁碼
弘光精神	HK-01	2.1 校史沿革與弘光願景	10
		2.2 經營績效	11
		3.4 內控制度	19
		9.4 推動全面品質管理	82
		7 社會服務	58
		4.1 學習成效	29
教育品質	HK-02	9 教育品質	76
		9.1.1 教育品質提升機制與做法	78
		9.1.2 培育適才適性的通識教育	79
		9.2 推動教學環境國際化	79
		9.2.1 招收海外學生	80
		9.3 深耕學生實習特色	80
		5.2.5 水資源管理	43
校園環境衛生與安全管理	HK-03	5.2.6 綠色採購	44
		6.3.3 緊急應變及訓練	54
		8.4 校園衛生與安全管理	73
		8.4.1 校園環境清潔與消毒	73
		8.4.2 校園食品安全與衛生	74
完善的輔導機制	HK-04	8.4.3 提供師生良好之餐飲品質	75
		8.1 生活輔導	69
		8.1.1 提供弱勢學生關懷照顧	69
		8.1.2 社團輔導	69
		8.1.3 住宿輔導	70
		8.1.4 關懷特殊教育學生	70
		8.2 學習輔導	71
		8.2.1 新生輔導	71
		8.2.2 諮商輔導	71
		8.2.3 學習輔導暨補救教學	71
完善的輔導機制	HK-04	8.3 職涯輔導	72
		8.3.1 畢業校友就業率	73

自訂主題項目	項目編號	章節	頁碼
善盡大學社會責任	HK-05	7.1 人文精神與服務學習	60
		7.2 環境與海洋教育	61
		7.3 社區行動關懷	61
		7.3.1 點亮中部文化亮點與銀髮在地樂活	61
		7.4 社會教育	62
		7.5 志願服務	64
		7.5.1 環台關懷列車	64
		7.5.2 國際志工服務	65
		7.5.3 住宿服務志工隊	66
		7.5.4 諮輔志工隊	66
申訴機制	HK-06	10.1 抱怨系統	84
		10.2 教職員申訴	85
		10.3 環境申訴	85
		10.4 學生申訴	85
		10.5 性騷擾申訴	85

聯合國永續發展目標(SDGs)對照表

聯合國永續發展目標(SDGs)	頁碼
1 消除貧窮	59
2 消除飢餓	59
3 健康與福祉	28 . 59 . 68
4 教育品質	9 . 28 . 47 . 59 . 68 . 77
6 淨水與衛生	36
7 可負擔能源	36
8 就業與經濟成長	47
10 減少不平等	47
11 永續城市	68
12 責任消費與生產	36
13 氣候行動	36
14 海洋生態	59
16 和平與正義制度	47

第三者查證證明

獨立保證意見聲明書

2018 弘光科技大學校園永續報告書

英國標準協會與弘光科技大學(簡稱弘光科大)為相互獨立的組織,英國標準協會除了針對 2018 弘光科技大學校園永續報告書進行評估和查證外,與弘光科大並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的,僅作為對下列 2018 弘光科技大學校園永續報告書所界定範圍內之相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關於法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查弘光科大提供之相關資訊所作成之結論,因此審查範圍乃基於並侖而在這些提供的資訊內容之內,英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,將由弘光科大一併回覆。

查證範圍

弘光科大與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與弘光科技大學 2018 校園永續報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的第 1 應用類型評估弘光科大遵循 AA1000 當責性原則(2018)的品質和程度,不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結 2018 弘光科技大學校園永續報告書內容,對於弘光科大之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項,弘光科大所提供資訊與數據以及抽樣之測試,此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關弘光科大 2018 年的經濟、社會及環境等績效資訊是較正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了弘光科大對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄查證能力之團隊執行,以及策劃和執行這部分的工作,以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為弘光科大所提供之足夠證據,表明其遵循 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據,我們執行了以下工作:

- 對來自外部團體的議題相關於弘光科大政策進行訪談,以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式,然而,我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪問 16 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對組織報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下:

包容性

2018 年報告書反映出弘光科大已持續尋求利害關係人的參與,並建立重大永續主題,以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會及環境的訊息,足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了弘光科大之包容性議題。

重大性

弘光科大公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對組織之管理與績效進行判斷,以我們的專業意見而言,這份報告書適切地涵蓋了弘光科大之重大性議題。

回應性

弘光科大執行來自利害關係人的期待與看法之回應。弘光科大已發展相關道德政策,作為提供進一步回應利害關係人的機會,並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了弘光科大之回應性議題。

衝擊性

弘光科大已鑑別並平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊,弘光科大已經建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程,從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言,這份報告書涵蓋了弘光科大之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

弘光科大提供有關依據 GRI 永續性報導準則之自我宣告,與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題,至少一個特定主題的揭露項目依據其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果,我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言,此自我宣告涵蓋了弘光科大的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄我們審查本聲明書為中度保證等級,如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份校園永續報告書所屬責任,如同責任信中所宣稱,為弘光科大負責人所有,我們的責任為基於所描述之範圍與方法,提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立,為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景,且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練,具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu
Managing Director BSI Taiwan
2019-07-24



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-4

Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.

